

## POLÍTICA DE QUALITAT

Plataforma Educativa dissenya, desenvolupa i gestiona de forma innovadora serveis i projectes orientats a millorar la qualitat de vida de les persones.

Té la voluntat de ser una plataforma d'Entitats de referència que, amb criteris d'economia d'escala i de forma socialment responsable i innovadora, generi equips professionals amb l'objectiu de desenvolupar serveis propers i especialitzats, orientats a la millora de la qualitat de vida de les persones.

Des de *Plataforma Educativa* es vetlla per assegurar i millorar contínuament la qualitat, la gestió ambiental i la Seguretat i Salut en el Treball en tots els processos i serveis d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2004, així com a complir amb els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.

Per aquest motiu, *Plataforma Educativa* assumeix els següents compromisos:

- Treballar des de l'atenció comunitària centrada en la Persona.
- Treballar per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients, donant resposta a les necessitats i requisits d'aquests alhora de desenvolupar els serveis.
- Fer del Capital humà l'instrument d'acció, garantint i promovent la igualtat d'oportunitats. Vetllant per la millora constant de les competències i les condicions laborals basades en l'estabilitat l'equitat retributiva, la conciliació, la seguretat i la salut en el treball. Es potenciarà el desenvolupament del projecte professional, a través de la formació i la promoció.
- Gestionar amb Qualitat i respecte al Medi Ambient i seguint el nostre codi ètic, garantint l'assoliment dels objectius, la funcionalitat dels diferents comitès i l'operativitat.
- Treballar pro-activament la reducció de l'impacte mediambiental negatiu i potenciar el beneficiós, reduint, reciclant, reutilitzant i repensant (4R) els recursos, minimitzant el consum material i d'energia.
- Ús i promoció de bones pràctiques i comunicació de la gestió per tal de treballar per la sostenibilitat, diversificant les fonts de finançament i els recursos, gestionant-los amb rigor, optimització i complementarietat, per tal d'obtenir el màxim rendiment amb la mínima acció incidint positivament vers l'entorn.
- Convertir als proveïdors amb aliats estratègics i complementaris de la nostra acció que promoguin l'acció local.
- Fer de les finances una eina d'optimització i multiplicació de l'acció desenvolupada.
- Fer de la recerca de recursos, la cooperació i la internacionalització un instrument de generació d'accions que possibilitin els nostres fins.
- Crear sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la participació, la transmissió i la socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho possibilitin.
- Treballar des de la innovació i la complementarietat com eix del nostre treball, facilitant la participació i la valorització de les propostes.
- Treballar per la reducció de l'esclatxa tecnològica invertint en posar la tecnologia al servei de les persones.
- Promoure models de governança orientats a sistemes participatius, col·laboratius i cooperatius.

Jordi Pascual i Pèlach

Director General

Girona, març 2017