

OBJECTIUS DE QUALITAT 2017

- Atenció centrada a la persona;
- Implementar i potenciar la visió comunitària a tots els serveis;
- Fomentar la participació activa de les persones ateses;
- Revisió de la política de recursos humans;
- Participació;
- Fidelització;
- Formació;
- Aplicar la seqüència 4R: Repensar, reutilitzar, reciclar i reduir;
- Utilitzar la tecnologia com a instrument per a facilitar la millora de l'atenció;
- Viabilitzar els projectes d'innovació;
- Identificar resultats, fenòmens o situacions, que demostrin la necessitat de canvis en polítiques públiques;
- Detectar oportunitats de millora per incidir en els canvis en les polítiques socials;
- Participar en espais de debat sobre polítiques socials (mapa de taules i participants);
- Incorporar la medició d'impacte en tots els projectes;
- Implementar el pla de comunicació (intern i extern);
- Garantir i millorar la viabilitat de cada projecte i servei;