

# Formació, Inserció, Mediació i Suport a les Famílies

fundació  
**gentis**

**MEMÒRIA 2015**

# Resum executiu

## 4479

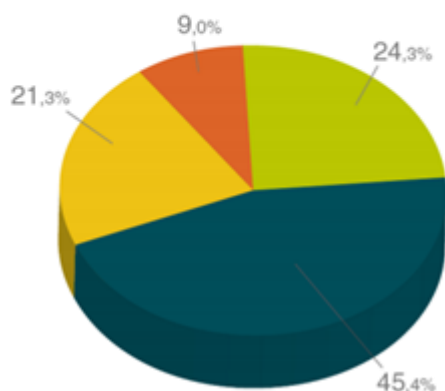
persones ateses



40,4%



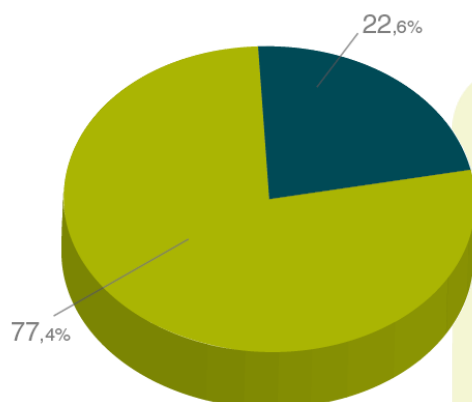
59,6%



fundació  
**gentis**

- Formació - Forgen
- Inserció Laboral - Moebius
- Atenció Famílies - Gentis
- Mediació i resolució conflictes - Grec

+ de **200** intermediacions laborals a tot el territori entre les quals:



- Insercions laborals
- Pràctiques a empresa

La Fundació Privada Gentis és una entitat sense ànim de lucre, que té com a missió aconseguir la inclusió social d'alguns dels col·lectius més desfavorits utilitzant la feina i la formació laboral com a motors per a una millor valoració personal i per aconseguir el respecte i l'acceptació social a la diversitat cultural i social.

# Benvinguda

Em plau donar-vos la benvinguda a la Memòria 2015 de la Fundació Gentis.

Recollir la tasca de tot un any en poques pàgines sempre ens fa perdre matisos, detalls, fragments de vida, tots importants. Però malgrat aquesta limitació, crec que hi trobareu una bona mostra de la tasca de Fundació Gentis d'aquest 2015: els principals resultats, el tarannà de la nostra acció, i l'esforç, professionalitat i el compromís de totes les persones que l'han fet possible.

Com sabeu, la missió de la Fundació Gentis consisteix a treballar per la millora de la qualitat de vida de les persones a través d'incidir en la seva carrera professional, en la seva situació emocional i familiar i conduint processos de mediació i atenció psicològica d'aquestes; i com veureu, els programes, projectes i serveis han treballat i segueixen treballant per donar resposta a aquestes necessitats.

La nostra entitat segueix en plena forma, tenim molts projectes, programes i reptes de futur, i seguirem treballant amb il·lusió i ganes per la plena igualtat d'oportunitats.



Marta Cid i Pañella  
*Directora Executiva*

# El nostre tarannà

Treballem per la millora de la qualitat de vida de les persones a través d'incidir en la seva carrera professional - inserció i formació -, en la seva situació emocional i familiar i conduint processos de mediació i atenció psicològica d'aquestes.

Millorar l'ocupabilitat de les persones, especialment, d'aquelles que es troben en situacions de vulnerabilitat social i laboral. Ser referent en serveis d'atenció psicològica i social i mediació de conflictes.

MISSIÓ

VISIÓ

VALORS




Els valors que guien les accions i comportament de la nostra entitat són el lideratge, el treball en equip, la complementarietat, la col·laboració, la transparència, la responsabilitat social, el compromís i la justícia.

# Som una empresa social

Creiem fermament en l'economia social, som una organització sense ànim de lucre que neix de la iniciativa i inquietud de la ciutadania i on la base del poder no és en la propietat del capital.

A Gentis, complim les diferents dimensions de les empreses socials que descriu la Comissió Europea en la seva comunicació cap al Parlament Europeu: *“Creating a favorable climate for social enterprises, Key stakeholders in the social economy and innovations”*.

La definició *Social Business Initiative*, 2011 (SBI) s'ha desenvolupat en l'última dècada a través de la literatura acadèmica i política europea i incorpora tres dimensions clau per tal de definir una empresa social:

-  **Una dimensió empresarial**  
Ha de participar en una activitat econòmica contínua.
-  **Una dimensió social**  
Ha de tenir un objectiu social principal i explícit.
-  **Una dimensió de governança**  
Ha de tenir mecanismes per fixar i assegurar els objectius socials de l'organització.

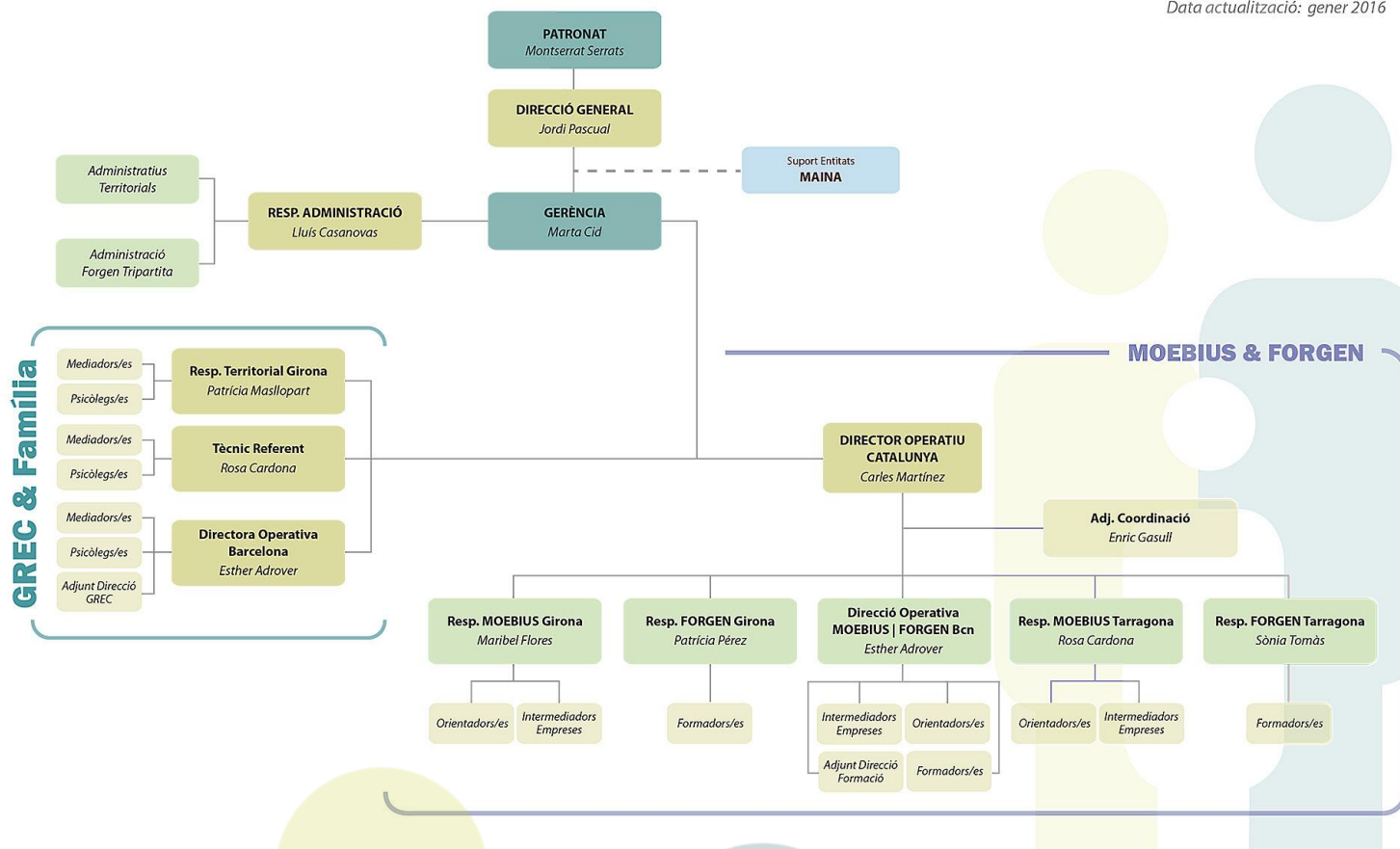
Cadascuna de les dimensions anteriors s'articula mitjançant el desenvolupament d'un conjunt de criteris bàsics que reflecteixen, a priori, les condicions mínimes que ha de complir una organització per ser classificada com una empresa social en la definició de la UE.



# Model organitzatiu

L'entitat està dirigida per un patronat format per professionals de l'àmbit de l'atenció a les persones i professionals de Fundació Plataforma Educativa, que també n'és membre. El Patronat està representat pel director general que delega en la gerència la gestió quotidiana dels diferents projectes i serveis que porta a terme.

Data actualització: gener 2016



La Fundació Gentis participa de Plataforma Educativa, un grup d'organitzacions d'economia social que treballa per a la millora de la qualitat de vida de les persones a qui atén.

# Presència territorial

La Fundació Gentis té domicili fiscal a Deltebre però desenvolupa serveis i activitats arreu de Catalunya.

Durant l'any 2015 la Fundació Gentis s'ha estès pel territori català de forma significativa degut al creixement de la seva estructura, estant present a les quatre demarcacions catalanes.

Aquest 2015 la Fundació Gentis ha tingut presència activa en les següents comarques del territori català.



# Clients públics i privats

## Institucions públiques

- Ajuntament d'Alcanar
- Ajuntament d'Ampostà
- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Castelló d'Empúries
- Ajuntament de Deltebre
- Ajuntament de Girona
- Ajuntament de Llagostera
- Ajuntament de Montblanc
- Ajuntament de Palamós
- Ajuntament de Roquetes
- Ajuntament de Salt
- Ajuntament de Sant Celoni
- Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja
- Ajuntament de Santa Coloma de Farners
- Ajuntament de Santa Cristina d'Aro
- Ajuntament de Sils
- Ajuntament de Solsona
- Ajuntament de Tordera
- Ajuntament de Tortosa
- Ajuntament de Vallirana
- Ajuntament de Valls
- Cambra de Comerç de Barcelona
- Cambra de Comerç de Tortosa
- Centre d'Iniciatives per a la Reinserció. CIRE de la Generalitat de Catalunya
- Consell Comarcal Alt Empordà
- Consell Comarcal Baix Ebre
- Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- Consell Comarcal Montsià
- Consell Comarcal Ribera d'Ebre
- Consell Comarcal del Solsonès
- Consell Comarcal Terra Alta
- Consorci Benestar Social Gironès Salt
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya
- Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Diputació de Girona
- Diputació de Tarragona
- Direcció General d'Atenció a Infants i Adolescents (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya
- Fundació Tripartita
- Servicio Público de Empleo Estatal

## Institucions privades

- Agrupació Escolar de Catalunya
- Barcelona Activa
- Centre Emprèn
- Conca Activa
- Creu Roja
- Fundació ECOM
- Fundació Mas Carandell
- Fundació Obra Social "La Caixa"
- Gemson Grup
- Inserta, Fundació ONCE
- Les Cases del Peix i del Marisc, SL
- Orientapro



# Participació en Xarxes

Per a la Fundació Gentis, la participació i la col·laboració configuren un element important en el posicionament de l'entitat en l'àmbit social en el que treballem. En aquest sentit, la participació en xarxes ens facilita el treball conjunt, la transferència de coneixement i l'enriquiment a partir d'experiències compartides.



## ECAS

Gentis és membre d'Entitats Catalanes d'Acció Social que intervé en diferents comissions i projectes de treball que desenvolupa la Federació.



## Social Business City Barcelona

Xarxa i programa d'actuació de caire internacional, nascut de la mà del Professor Muhammad Yunus, Premi Nobel de la Pau 2006, l'objectiu del qual és transformar les necessitats socials de la ciutat mitjançant la promoció i el suport a l'emprenedoria social i les empreses socials. Gentis n'és una de les entitats promotores.



## Red Araña

La Fundació Gentis és membre de la Red Española de entidades por el empleo, des del 2014. Treballem per desenvolupar serveis de promoció del treball per facilitar la incorporació de les persones desocupades al mercat laboral.



## Federació Empresarial CATFormació

La Fundació Gentis també de l'organització Empresarial Catalana de la Formació per millorar la capacitat i competitivitat de la nostra societat a través de la formació.



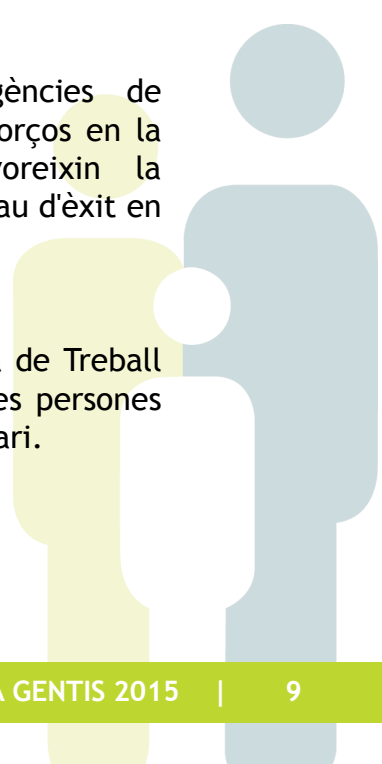
## ACACER

Gentis forma part de l'Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació per sumar esforços en la creació de les condicions necessàries que afavoreixin la intermediació laboral a Catalunya que permeti un alt grau d'èxit en l'orientació i la inserció laboral.



## ACTAS

Gentis és centre col·laborador de l'Associació Catalana de Treball amb Suport on es promou la normalització social de les persones amb discapacitat, mitjançant la integració al món ordinari.



# Serveis



**FORGEN**

Formació Ocupacional i Professional

Servei de Formació professional, ocupacional i qualificadora. Desenvolupem programes d'acció competencial per tal de millorar el perfil professional de les persones.



**MOEBIUS**

Inserció i Orientació sociolaboral

Servei de Recursos Humans especialitzat en inserció i intermediació laboral. La seva activitat es centra en l'assessorament, la formació especialitzada, l'orientació i inserció laboral.



**ED'AF**

Servei terapèutic i formació a famílies

Servei dedicat a l'assessorament, atenció, orientació i formació de famílies que passen per situacions de conflicte, dificultat o patiment i que requereixen d'una intervenció.



**GREC**

Mediació i Resolució de conflictes

Servei de Mediació i Resolució de Conflictes on desenvolupem programes d'acompanyament en la prevenció i la recerca de solucions; adaptem i personalitzem cada cas. El forma un equip de professionals especialitzats en habilitats i competències en la gestió de conflictes.

# Resum d'activitat

## Accions de Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries-Certificats professionalitat

Formació de certificats de professionalitat de l'àrea d'administració, agrària, hostaleria i turisme, informàtica i comunicació, comerç i màrqueting, indústria alimentària i serveis socioculturals i a la comunitat.

**138** persones ateses  
Girona, Barcelona i Deltebre

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Unió Europea  
Fons social europeu  
CREIXEM JUNTS

## Programa de Formació i Inserció

El programa PFI en Vivers i Jardineria proporciona la possibilitat d'incorporar-se de nou al sistema educatiu per continuar estudis de formació professional i competencial.

**14** persones ateses  
Deltebre

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament

Unió Europea  
Fons social europeu  
CREIXEM JUNTS

## Centre de Formació "Lo Pont"

Al centre s'imparteixen els cursos de Graduat en Educació Secundària i les Proves d'Accés a Cicles Formatius de Grau Mig i de Grau Superior.

**17** persones ateses  
Deltebre

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament

Unió Europea  
Fons social europeu  
CREIXEM JUNTS

## Punts Formatius Incorpora

Programa específic d'accions formatives en competències transversals adreçades a persones beneficiàries del Programa Incorpora de l'Obra Social La Caixa.

**210** persones ateses  
Santa Perpetua, Barcelona, Tortosa,  
Deltebre, Salt, Palamós, Sils

Obra Social  
Fundación "la Caixa"  
incorpora  
de "la Caixa"

## Centre de Formació "Lo Pont"

Accions de formació a mida segons indicacions del client en les àrees d'administració, logística, serveis a les empreses, mediació, etc.

**+100** persones ateses  
Consell Comarcal del Montsià, Agrupació  
Escolar de Catalunya, Fundació Mas  
Carandell, FSC Inserta, Fundació ECOM,  
Barcelona Activa, Creu Roja, Cire

## Programa Cambres de Comerç

Desenvolupament d'accions del programa PICE articulades per la tecnologia ORIENTAPRO.

**+400** persones ateses  
Barcelona, Viladecans, Vic, Granollers,  
Berga, Sant Feliu de Llobregat, Mataró,  
Igualada, Sant Just d'Esvern i  
Malgrat de Mar

Cambra de Comerç  
de Barcelona

Cambra Oficial de Comerç,  
Indústria i Navegació de Tortosa

# Resum d'activitat

## Agència de col·locació

Punt d'orientació laboral amb els números de registre 0900000065 i 0900000019. Des d'octubre de 2014 som agència col·laboradora del SOC.

**1379** persones ateses  
*Tortosa, Girona, Barcelona i Solsona*

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

**SOC** Servei d'Ocupació de Catalunya

Unió Europea  
Fons social europeu  
2014-2020

## Programa de Mesures Actives d'Inserció

El programa RMI és un programa formatiu i d'inserció adreçat a persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció.

**271** persones ateses  
*Tortosa, Salt, Barcelona, Tarragona i Santa Coloma de Farners*

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Unió Europea  
Fons social europeu  
2014-2020

## Programa de Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció

El programa SIOAS desplega accions d'orientació i acompanyament a la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental en empresa ordinària.

**91** persones ateses  
*Girona i Tortosa*

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Unió Europea  
Fons social europeu  
2014-2020

## Programa d'Orientació i Acompanyament a la Inserció

Accions d'Orientació i Acompanyament a la Inserció de la xarxa d'orientació per a l'ocupació (PO) per a persones en situació d'atur.

**250** persones ateses  
*Montblanc i Tordera*

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

**SOC** Servei d'Ocupació de Catalunya

Unió Europea  
Fons social europeu  
2014-2020

## Programa Incorpora

Formem part de la Xarxa Incorpora, de la Fundació "La Caixa". El programa promou l'inserció laboral de persones en situació o en risc d'exclusió social.

**812** persones ateses  
*Sant Celoni, Barcelona, Girona província i comarques*

Obra Social  
Fundación "la Caixa"

**incorpora**  
de "la Caixa"

## Programa Reincorpora

Accions d'integració social i laboral a partir d'un itinerari personalitzat que inclou acompanyament, formació, projecte de servei a la comunitat, orientació laboral, intermediació i seguiment per a persones privades de llibertat.

**30** persones ateses  
*Barcelona*

Obra Social  
Fundación "la Caixa"

**reincorpora**  
de "la Caixa"

# Resum d'activitat

## Itineraris d'Inserció per a persones sota mesura judicial

Desenvolupament d'itineraris d'inserció laboral per a persones sota mesura judicial des del 2000 (Barcelona).

**41** persones ateses  
Barcelona



## Programa de Formació i Treball

Programa formatiu i inseridor adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció al voltant de l'especialitat: Suport en la Promoció Turística de les Terres de l'Ebre.

**2** persones ateses  
Deltebre



## Servei "Empleo con Apoyo"

Programa cofinançat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, amb càrrec a la convocatòria de l'assignació tributària de l'IRPF 2015 i promogut per l'Associació Espanyola de Treball amb Suport (AESE) com a entitat organitzadora.

**18** persones ateses  
Girona



# Resum d'activitat

## Espai d'Atenció Familiar (Ed'AF)

Espai dedicat a l'assessorament, atenció, orientació i formació de famílies que passen per situacions de conflicte, dificultat o patiment i que requereixen d'una intervenció.

**+100 visites**

*Comarques de Girona i Terres de l'Ebre*

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies

 Unió Europea  
Fons social europeu  
CREU ROJAL DE CATALUNYA

## Projecte d'Intervenció amb Famílies de Pont Major

Accions dins el Programa comunitari "Construïm Ponts" de suport psicoterapèutic i socioeducatiu d'apoderament a pares i mares com a principals agents socialitzadors i educatius.

**45 persones ateses**

*Girona*

 Ajuntament de Girona

## Programa Estones

Servei d'Atenció a Famílies i Infants de 0 a 3 anys.

**76 persones ateses**

*Girona*

 Ajuntament de Girona

## Servei d'Atenció Psicoterapèutica

Servei de suport als infants i joves residents en Centres Residencials. Són accions complementàries a la tasca que es realitza des dels centres, i que engloba una atenció més especialitzada.

**+250 visites**

*Comarques de Girona i Terres de l'Ebre*

# Resum d'activitat

## Servei Xarxa de Mediadors

Execució d'actes de mediació per l'Ajuntament de Barcelona.

**7** persones ateses  
*Barcelona*



## Mediació en Institucions Penitenciàries

Servei de mediació en Centres Penitenciaris: Centre Penitenciari Quatre Camins.

**71** persones ateses  
*Martorell*



## Servei de Mediació i Suport Tècnic de l'Acollida

Programa de Foment de la convivència: espais públics, comunitats de veïns, barris i equipament públics.

**257** persones ateses  
*Celrà i Quart*



# Píndoles formatives

## Àrea de Competències Professionals

ACCIONS FORMATIVES	DURADA
Anglès nivell mig	20h
Aprofundiment en la Programació Neurolingüística	20h
Intel·ligència Emocional i Habilitats Socials	20h
Tècniques d'Inserció i Orientació Sociolaboral	12h
La Personalitat Resilient	20h
Introducció a les Pràctiques Restauratives	20h
Introducció a la Criança Terapèutica	20h

**244 h**  
de formació  
impartides

**+ 250**  
Professionals  
formats

## Àrea de Cura d'un Mateix

ACCIONS FORMATIVES	DURADA
Control de l'estrès a través del loga i la Relaxació	20h
Control de l'estrès a través de la Dansa	20h
Mindfulness i Meditació	20h

## Àrea de Planificació i Gestió Eficient

ACCIONS FORMATIVES	DURADA
La Gestió del Temps en la nostra tasca diària	8h
Redacció d'objectius seguint Marc Lògic i indicadors verificables	20h
Com ensenyar TICs als nostres usuaris	12h
Planificació i Avaluació Estratègica	15h
Eines TIC pels treballadors dels Centres Especials de Treball	12h

## Àrea Normativa del lloc de treball

ACCIONS FORMATIVES	DURADA
Manipulació d'Aliments Intol·leràncies	8h

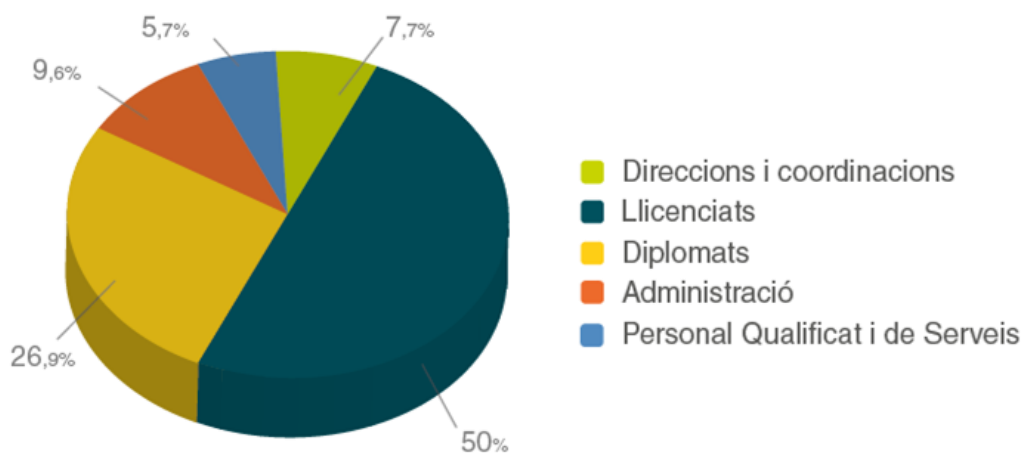


# El valor dels professionals

El nombre de llocs de treball va créixer exponencialment en un 130% fins arribar en un equip humà de 52 persones distribuïdes entre els diferents punts d'actuació.



Categories professionals



Actualment, Gentis compta amb més de 50 professionals en plantilla distribuïts en diversos serveis socials i projectes educatius que gestionem arreu de Catalunya.

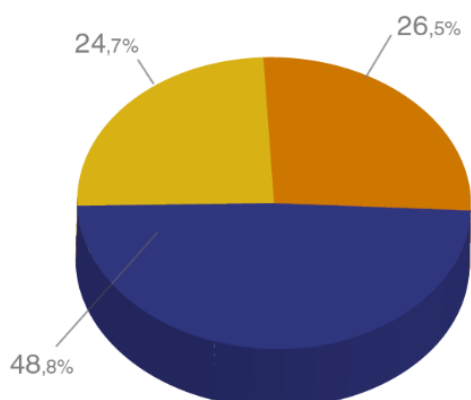


# Impacte econòmic

D'acord amb el tancament provisional, aquest 2015 la Fundació Gentis ha tingut uns ingressos de 1.211.630 €. La part econòmica de la memòria definitiva, donant compliment a la Llei de la transparència, serà pública i es podrà consultar al portal [www.plataformaeducativa.org](http://www.plataformaeducativa.org)

<i>Total Ingressos</i>	<i>Total despeses</i>
<b>1.211.630 €</b>	<b>1.224.392 €</b>
<i>Resultats Exercici '15</i> <small>(resultats provisionals)</small>	<b>-12.762 €</b> <small>(-1,05%)</small>

## Ingressos

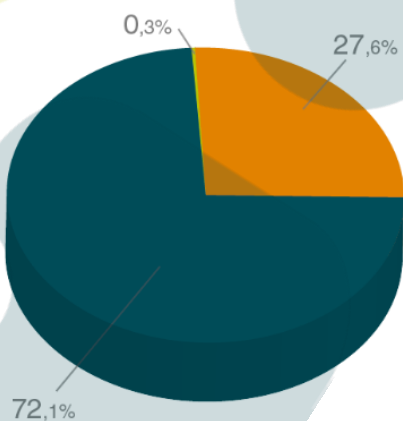


*Pressupost '15*

**1.211.630 €**

- Prestació de serveis
- Subvencions públiques
- Subvencions privades

## Despeses

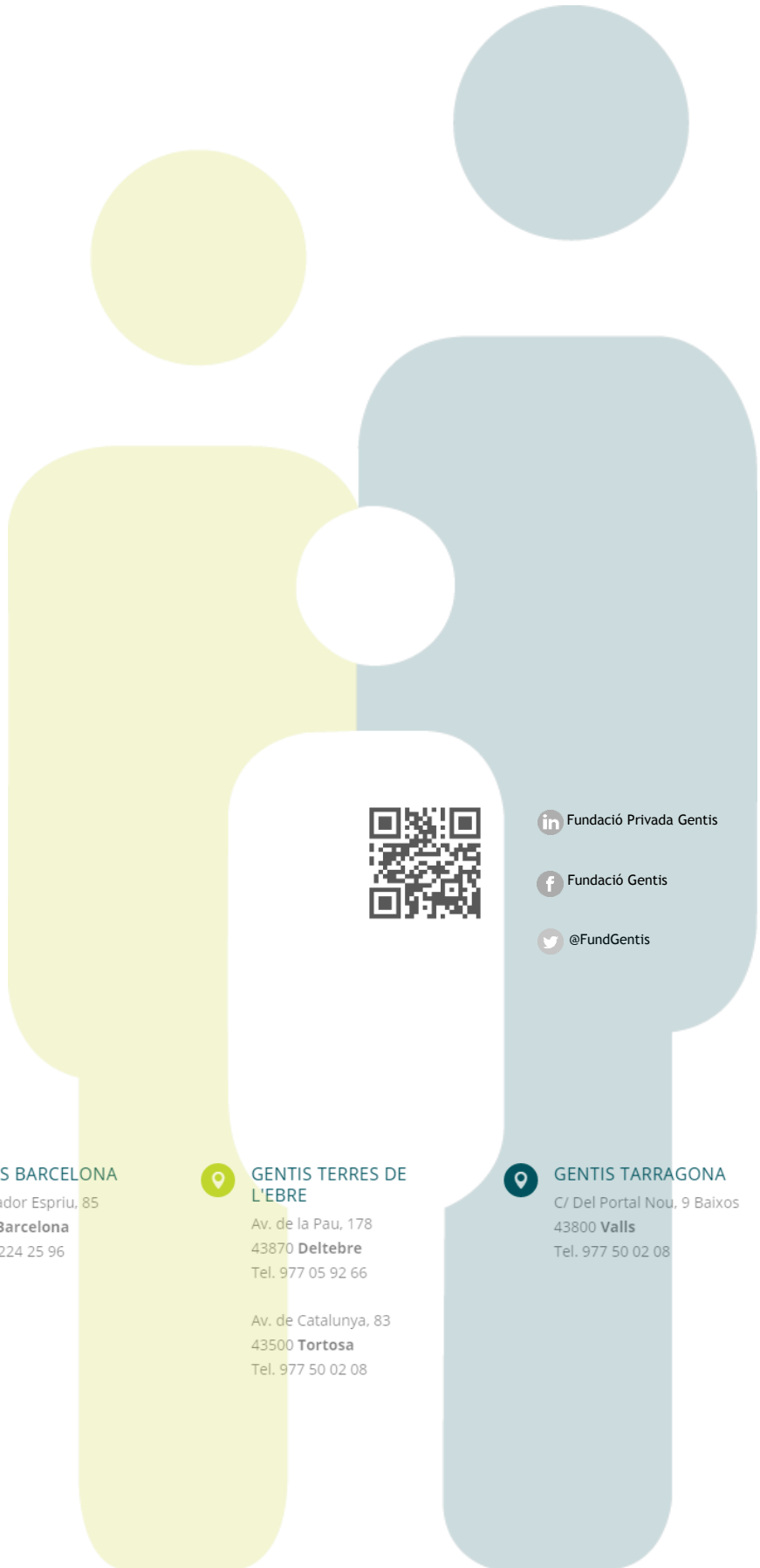


*Total despeses*

**1.224.392 €**

- Manteniment centres
- Costos personal
- Amortitzacions i despeses financeres





 **GENTIS GIRONA**  
c/ Garrotxa 7  
17006 - **Girona**  
Tel: 972 40 54 54

La Maret (Salt)  
C/ Sant Roc, 2  
17190 **Salt**  
Tel. 972 40 54 55

 **GENTIS BARCELONA**  
C/ Salvador Espriu, 85  
08005 **Barcelona**  
Tel. 93 224 25 96

 **GENTIS TERRES DE L'EBRE**  
Av. de la Pau, 178  
43870 **Deltebre**  
Tel. 977 05 92 66

Av. de Catalunya, 83  
43500 **Tortosa**  
Tel. 977 50 02 08

 **GENTIS TARRAGONA**  
C/ Del Portal Nou, 9 Baixos  
43800 **Valls**  
Tel. 977 50 02 08



-  Fundació Privada Gentis
-  Fundació Gentis
-  @FundGentis