



**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Instrucció 4/2020, de 15 de març de 2020, per la qual es dicten les mesures a adoptar pels centres de caràcter residencial de totes les tipologies dependents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en relació amb el CV-19

I.- Competència

Primer.- D'acord amb l'article 1 la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (en endavant LDOIA) aquesta té per objecte la promoció del benestar personal i social dels infants i els adolescents i de les actuacions de prevenció, atenció protecció i participació amb la finalitat que es garanteixi l'exercici dels seus drets, l'assumpció de les seves responsabilitats i el seu desenvolupament integral.

D'una altra banda, i d'acord amb el seu article 5, el principi inspirador i fonamentador de les actuacions públiques ha de ser l'interès superior de l'infant o l'adolescent el qual s'haurà també de tenir en compte en l'adopció de les decisions que es prenguin i de totes les actuacions que l'afecten i que es duguin a terme, entre d'altres, pels titulars de la tutela o de la guarda i per les institucions públiques i privades que s'encarreguen de protegir-los i d'assistir-los.

Així mateix, a tots els infants i adolescents, titulars del dret a la promoció, la prevenció i la protecció de la salut i a l'atenció sanitària se'ls reconeix, d'acord amb l'article 44 de la LDOIA, el dret a rebre actuacions preventives, amb l'objectiu de prevenir les malalties i les seves complicacions i disminuir l'exposició a factors de risc per a la salut

Segon.- L'article 22 de la LDOIA, determina que el Departament competent en la matèria ha de promoure programes generals d'actuació per a cadascun dels diferents tipus de serveis especialitzats en infants i adolescents, a fi de garantir l'homogeneïtat de criteris entre aquests serveis en tot el territori.

L'article 143.1 del Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, determina que la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) té les funcions següents:

- Elaborar les directrius en l'àmbit de competències del desemparament.
- Protegir i assumir la tutela dels infants i els adolescents desemparats i disposar i executar les mesures d'atenció necessàries per a cadascun d'ells i gestionar els serveis necessaris per a la seva efectivitat.
- Definir i establir les directrius i els procediments generals d'actuació dels serveis especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència.

Tercer.- L'article 7 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, determina que els òrgans administratius exerceixen les seves competències sota la supervisió de l'òrgan de què depenen jeràrquicament, que pot emetre instruccions i circulars o ordres de servei per fixar els criteris per a l'aplicació de les normes jurídiques en l'exercici de les seves funcions i per al funcionament dels serveis.

II.- Àmbit d'aplicació

Aquesta Instrucció va adreçada als centres de caràcter residencial de totes les tipologies dependents de la DGAIA que treballen amb infants i adolescents.

III.- Objecte

És objecte d'aquesta instrucció l'establiment de mesures de prevenció per part de les persones responsables de la direcció i tots els professionals dels centres de caràcter residencial de totes les tipologies dependents de la DGAIA amb la finalitat d'evitar riscos en la salut deguts a la propagació del CV-19 que s'està produint en el territori de Catalunya o, si s'escau, pal·liar-ne els efectes en relació amb les persones menors d'edat i joves que resideixen en aquests establiments així com amb els professionals que els atenen.

IV.- Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entrarà en vigor l'endemà de la seva signatura.

Ester Sara Cabanes i Vall
Directora General d'atenció a la Infància i l'Adolescència
*(nomenada per Decret 233/2018, de 30 d'octubre
publicat al DOGC núm. 7739, de 2 de novembre de 2018)*

Indicacions generals per als centres residencials per a la infància i l'adolescència per a la protecció de la infecció per la COVID-19

Actualitzat: 15.03.2020

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Justificació

El 31 de desembre de 2019, les autoritats de la República Popular de la Xina van comunicar a l'OMS diversos casos de pneumònia d'etiologia desconeguda a Wuhan, una ciutat situada a la província xinesa de Hubei. Una setmana més tard van confirmar que es tractava d'un nou coronavirus que ha estat denominat SARS-CoV-2. Igual com altres virus de la família dels coronavirus, aquest virus causa diverses manifestacions clíniques englobades sota el terme COVID-19, que inclouen quadres respiratoris que canvien des del refredat comú fins a quadres de pneumònia greu amb síndrome de destret respiratori, xoc sèptic i fallida multiorgànica. La majoria dels casos de la COVID-19 notificats fins al moment són quadres lleus.

L'afectació més greu de la COVID-19 es produeix en persones amb patologia cardiovascular prèvia (sobretot hipertensió i insuficiència cardíaca) i en menys grau amb patologia respiratòria crònica i diabetis. La mortalitat augmenta amb l'edat.

En tractar-se d'una malaltia transmissible i s'han d'extremar les mesures de precaució.

Aquesta instruccions tenen vigència per un període mínim de 15 dies.

Objectiu

Les recomanacions següents tenen com a objectiu evitar la propagació i protegir al grup de persones que viuen en centres residencials d'infància i adolescència i els treballadors/es dels mateixos.

Totes les mesures que conté aquest document són de caràcter general.

Les situacions excepcionals i casos concrets en que es facin propostes d'actuació particulars hauran d'estar autoritzades pel Cap de Servei Territorial corresponent.

Indicacions en l'accés i visites al centre

- Suspendre les visites i permisos de sortida dels familiars al centre i espais EVIA (veure especificacions en el següent punt).
- Suspendre les excursions i sortides grupals a l'exterior.
- Habilitar una única via d'accés al centre per controlar entrades i sortides.
- Tenir un control de registre dels familiars (cas urgència) i dels proveïdors externs amb la finalitat d'actuar més de pressa per fer l'estudi de contactes en casos de contagi (amb la informació bàsica següent: persona, telèfon i data d'accés).

Indicacions en la vida diària

- Suspendre les visites al centre o a l'espai EVIA i els permisos de sortida amb els familiars
- Suspendre les activitats de professionals que vinguin de l'exterior (voluntariat, estudiants en pràctiques i activitats que no desenvolupi el personal habitual del centre).
- Durant el període de tancament de les escoles, període en el que hi haurà la major concentració de nois i infants als centres, es recomana organitzar les activitats diàries, tenint en compte les següents recomanacions:
 - Intentar que els infants i nois no estiguin tots en els mateixos espais. Per tant, es proposa distribuir-los per grups diferenciats.
 - Intentar no utilitzar l'espai del menjador tots a l'hora. Per tant, distribuir els àpats per grups.
 - No compartir productes de neteja personal, roba, tovalloles,...
 - Ventilar els espais comuns i les habitacions del centre uns 10 minuts 3 cops al dia
 - Es recomana que la distància interpersonal sigui d'un metre.
 - No es podran realitzar activitats de lleure fora del centre.

Indicacions per reforçar la prevenció

- Cal reforçar al màxim els cartells informatius sobre higiene de les mans i higiene respiratòria.
- Intensificar la neteja dels espais comuns i lavabos amb sabons habituals o lleixius a 1%.
- Neteja periòdica dels espais de treball.
- Assegurar que a tots els lavabos hi hagi sabó, mocadors o tovalloles de paper d'un sol ús.
- Garantir que els nois i infants tinguin els suficients mocadors de paper i que els llencin un cop utilitzats, rentant-se les mans a continuació de la seva utilització

- Els infants i adolescents que presentin la següent simptomatologia: febre, tos, sensació de falta d'aire i malestar general, l'educador/a- tutor/a l'aïllarà en una habitació individual preventivament, contactarà amb el 061, o el CAP de referència per valorar l'estat de salut de l'infant/adolescent, i seguir les indicacions que es facin des dels professionals de Salut.

En cas de confirmació del contagi seguir les recomanacions sobre "Aïllament domiciliari per a possibles casos de coronavirus SARS-CoV-2" annexat a aquest document. En cas de no poder disposar de les condicions establertes per les autoritats sanitàries per a dur a terme aquest aïllament, es procedirà a realitzar mesures fora del centre per garantir l'aïllament de l'infant o jove afectat per la malaltia dictades per part de la DGAIA.

MESURES PREVENTIVES PER AL PERSONAL DELS CENTRES D'INFANCIA I ADOLESCÈNCIA:

Protecció de personal sensible:

S'han de protegir el personal sensible davant la infecció per coronavirus (embarassades, patologies cròniques cardíaques i respiratòries, i immunodeprimits). Es recomana, prèvia confirmació per part del Servei de Prevenció de Riscos Laborals, que no realitzin tasques d'atenció directa als menors.

Mesures de prevenció generals pels treballadors:

- Realitzar higiene de les mans freqüent. Rentat de mans amb aigua i sabó o bé amb solució hidroalcohòlica (mínim de 20 segons).
- Evitar tocar-se els ulls, el nas i la boca amb les mans brutes.
- Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar, i rentar-se les mans seguidament.
- En el cas que un treballador presenti símptomes, febre, tos, esternuts, es recomana quedar-se a casa i trucar al 061 o al metge de capçalera
- Evitar compartir menjar ni estris (coberts, gots, tovallons, mocadors, bolígrafs,...) i altres objectes sense netejar-los degudament.
- Col·locar cartells informatius sobre les mesures de prevenció de contagi, visibles pels treballadors i pels menors.
- Aquestes mesures de prevenció són d'aplicació també pels menors, per tant des del centre s'ha d'explicar la situació i les mesures preses.

- Tots els treballadors encarregats de l'assistència als infants i adolescents han de seguir estrictament les mesures de prevenir i controlar la transmissió del coronavirus. S'han de protegir segons els riscos a què estan exposats d'acord amb el que estableixin els serveis de prevenció de riscos laborals.
- Tots els professionals del centre han de tenir especial cura de seguir i fer complir aquestes indicacions, i en cas de presentar simptomatologia seguir les indicacions que donen els professionals del CAP de referència. Si es confirma el contagi d'un treballador/a per coronavirus haurà d'informar a la direcció del centre per a que es posi en contacte amb el CAP de referència del centre. Al seu torn la direcció del centre haurà d'avisar a prevenció de riscos laborals de la seva entitat i a la seva EFI de la DGAIA corresponent.

Aquestes mesures també s'han de tenir en compte amb els proveïdors externs (bugaderia, proveïdors de diferents productes, serveis d'àpats...)

S'han de penjar cartells específics a l'entrada i en diferents punts del centre.

Tota la informació sobre el coronavirus:

Canal Salut: <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

Material divulgatiu:

<https://agora.xtec.cat/ceipsantcliment/wp-content/uploads/usu630/2020/03/cartell-ciutadania-puc-estar-afectat-coronavirus-A4.pdf>

Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció per la SARS-CoV-2:

http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf

Algoritme d'actuació inicial davant de la sospita del SARS-CoV-2:

http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/algoritme-2019-nCoV.pdf

Gestió a les residències de casos en procés d'investigació, probables o confirmats de la COVID-19:

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/coronavirus-maneig-residencial.pdf>

“Documento técnico. Recomendaciones a residencias de mayores y centros sociosanitarios para el COVID-19”. Ministerio de Sanitat

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Centros_sociosanitarios.pdf