

## MESURES PER A LA PREVENCIÓ I CONTROL DE LA INFECCIÓ COVID-19 PROTOCOL ACTUACIÓ PER LA REALITZACIÓ DELS SERVEIS A DOMICILI I ESPAIS PÚBLICS (17)

Dirigit a tots els i les professionals que realitzen atenció domiciliària

Amb l'objectiu de reduir i controlar la transmissió del Coronavirus Covid-19 i garantir la seguretat i el benestar de les persones treballadores i de les persones ateses en els seus domicilis, s'han de seguir les mesures preventives indicades en aquest protocol.

En l'escenari actual, totes les persones som potencials transmissores de la malaltia, per això hem d'actuar amb responsabilitat aplicant en tot moment les recomanacions indicades per les autoritats sanitàries i les mesures preventives indicades per l'Entitat.

### Presa de temperatura

- \* És necessari prendre la temperatura abans de començar a treballar i portar un registre segons l'annex I. La temperatura s'ha de prendre amb un termòmetre digital.
- \* Per a jornades llargues, de 10 o 12 hores, és necessari fer un segon control de la temperatura aproximadament a la meitat de la jornada.
- \* Es recomana fer un últim control de la temperatura al finalitzar la jornada.
- \* També es controlarà la temperatura i simptomatologia de la persona atesa, en les últimes 48 hores, abans d'anar al seu domicili. S'ha de fer una trucada a la família de la persona usuària i controlar la seva simptomatologia.

### Com actuar en cas de presentar una temperatura igual o superior a 37,1°C

- \* En cas que el termòmetre digital indiqui una temperatura igual o superior a 37,1°C, existeix risc i la persona treballadora no es pot incorporar a treballar ni pot oferir servei a domicili. De manera que ha de seguir les instruccions indicades en el **Protocol d'actuació enfront de l'exposició al covid-19 (10) de data 3/04/2020** que es pot trobar a la web de l'entitat.
- \* S'ha de seguir el mateix protocol, en el cas que la persona treballadora hagi estat en contacte o conviu amb un cas Possible/Probable/Confirmat de COVID-19, o hagi marcat amb una "X" alguna de les simptomatologies indicades al registre de l'annex I. **Protocol d'actuació enfront de l'exposició al covid-19 (10) de data 3/04/2020** que es pot trobar a la web de l'entitat.
- \* En cas que la persona atesa presenti una temperatura igual o superior a 37,1°C, o presenti simptomatologia associada al CoVID-19, el servei no es podrà realitzar presencialment i s'indicarà que han de trucar al metge/essa d'atenció primària i seguir les instruccions.

### Mesures preventives genèriques

- \* És obligatori l'ús de mascareta i guants seguint les instruccions del protocol **Guia per l'ús de material i equips de protecció individual (EPIS) (14)** que es pot trobar a la web de l'entitat.
- \* Es garantirà en tot moment el manteniment de la distància interpersonal de 2m.
- \* Evitar el contacte social (salutació amb les mans, fer petons i altres mostres d'afecte i/o proximitat)
- \* És obligatori l'ús de guants d'un sol ús en cas que hi pugui haver contacte amb teixits, ferides, sang o fluids biològics, i sempre que la persona treballadora presenti talls, ferides o lesions cutànies.
- \* Totes les persones treballadores que es desplacin han de portar un pot de gel hidroalcohòlic, guants d'un sol ús, mocadors de butxaca i bosses de plàstic per a la gestió dels residus.

### Mesures higièniques

- \* Rentar-se les mans amb aigua i sabó sovint o desinfectar-les amb gel hidroalcohòlic, especialment després de tocar superfícies d'ús comú i, sempre, abans i després de posar-se o treure's la mascareta i els guants, i abans de començar a treballar i al finalitzar la jornada.
- \* Evitar en tot moment tocar-se la cara, el nas, la boca o els ulls sense haver-se rentat les mans abans.
- \* No portar anells, braçalets, rellotges de canell i altres complements durant la feina.
- \* Portar les ungles tallades i cuidades.
- \* Portar el cabell recollit.
- \* Evitar l'ús de lents de contacte
- \* En cas de necessitar ulleres, han d'estar ben ajustades al pont.
- \* Evitar el maquillatge o altres productes cosmètics que puguin ser font d'exposició prolongada en cas de resultar contaminats.
- \* Evitar l'ús del telèfon mòbil, si és necessari utilitzar-lo cal mantenir-ho net i desinfectat.
- \* Evitar compartir eines, equips de treball, material d'oficina, telèfons, etc. Si s'han de compartir, s'ha de fer ús de guants i desinfectar els aparells després de cada ús.
- \* Evitar l'ús d'ascensor. Si s'ha d'utilitzar, l'aforament màxim és d'una sola persona fent ús obligatori de guants i mascareta.
- \* No es poden manipular ni consumir aliments durant el servei.
- \* Al finalitzar la jornada s'han de desinfectar les mans amb gel hidroalcohòlic o amb aigua i sabó. Es recomana canviar-se la roba a l'entrada de casa, i posar-la a rentar utilitzant una temperatura entre 60°-90° C, així com la mascareta quirúrgica reutilitzable i rentable si s'ha utilitzat. Es recomana dutxar-se el cos sencer amb aigua i sabó.

### Recomanacions pels desplaçaments dins la jornada laboral

- \* Prioritzar sempre el transport individual (a peu, bicicleta, moto, cotxe).
- \* Si el desplaçament es realitza amb el vehicle de l'entitat, abans i després del seu ús, s'han de netejar els tiradors de les portes, volant, canvi de marxa, ventilar bé el vehicle i polvoritzar els seients amb productes desinfectants. Per disposar dels productes necessaris cal dirigir-se al personal de recepció a la persona responsable del servei.

### Consideracions específiques per a serveis d'atenció directa a les persones ateses en un espai públic

Les persones treballadores que fan atenció directa o acompanyament a persones amb discapacitat intel·lectual en espais públics, les recullen al portal de casa seva i fan passejos de màxim 1 hora.

#### Recomanacions per a les famílies de la persona atesa:

- \* La família ha de proporcionar una mascareta a la persona atesa i assegurar-se que es renta les mans correctament.
- \* En cas que la persona atesa visqui de manera independent a la seva llar, és la pròpia persona qui ha de disposar de la mascareta.
- \* Segons la condició de la persona atesa, si es possible, ha de portar màscara durant la realització del servei. La família o la persona treballadora ha d'assegurar que la persona atesa es posa la mascareta correctament.
- \* En el moment en què la persona atesa es desplaça des de casa seva al portal del carrer, es recomana evitar l'ús de l'ascensor i baixar per les escales.

#### Recomanacions durant el servei

- \* La persona treballadora i la persona atesa han de desinfectar-se les mans amb gel hidroalcohòlic o aigua i sabó, a l'inici i al final de la sessió, i fer ús de la mascareta.
- \* Mantenir la distància de seguretat de 2 metres entre persona atesa i persona treballadora.
- \* En els casos en què no sigui possible que la persona atesa porti màscara i no es pugui mantenir la distància de seguretat de 2 metres, la persona treballadora ha de portar una màscara dual o màscara FFP2 segons les indicacions de la **Guia per l'ús de material i equips de protecció individual (EPIS) (14)** que es pot trobar a la web de l'entitat.
- \* Durant tot el servei s'ha de vigilar que la persona atesa no es toqui la cara, el nas, la boca o els ulls sense haver-se rentat les mans abans.
- \* S'ha de evitar anar per zones on hi pugui haver aglomeracions de persones.

### Gestió dels residus

- \* Els residus com poden ser mocadors, mascaretes, etc. s'han d'eliminar en una bossa de plàstic (bossa 1) que s'ha d'introduir en una segona bossa d'escombraries (bossa 2) que també s'ha de tancar adequadament. La bossa s'ha de dipositar al contenidor gris de rebuig.
- \* Immediatament després es desinfectaran les mans amb gel hidroalcohòlic o aigua i sabó.

### Consideracions específiques per a serveis d'atenció directa quan treballen al domicili de les persones ateses

### Recomanacions per a les famílies de la persona atesa:

- \* S'ha de establir un espai dins el domicili de la persona atesa on es pugui realitzar el servei.
- \* La família de la persona atesa ha de desinfectar l'espai abans i després de prestar el servei.
- \* La família ha de proporcionar una mascareta a la persona atesa i assegurar-se que es renta les mans correctament. Si és possible, la persona atesa ha de portar posada la mascareta durant la realització del servei.
- \* 10 minuts abans de començar el servei, la família de la persona atesa ha de ventilar l'espai on es realitzarà el servei. Si és possible es recomana deixar la finestra oberta durant tot el servei.
- \* Segons la condició de la persona atesa, si és possible, ha de portar màscara durant la realització del servei

### Recomanacions durant el servei

- \* La persona treballadora ha de portar tots els elements que es considerin necessaris i adequats a les situacions que es poden produir.
- \* Abans de entrar al domicili, la persona treballadora s'ha de:
  - desinfectar les mans.
  - posar-se els guants.
  - posar-se la tipologia de màscara segons sigui necessari (quirúrgiques reutilitzables o FFP2) segons les indicacions de la **Guia per l'ús de material i equips de protecció individual (EPIS) (14)** que es pot trobar a la plana web de l'entitat.
- \* Una vegada dins el domicili, la persona treballadora ha d'assegurar-se que la persona atesa s'ha desinfectat les mans i ha de treballar a l'espai assignat i evitar fer desplaçaments innecessaris dins el domicili. Si és possible s'ha de mantenir la distància de 2 metres.

### **Gestió del residus**

- \* La família és qui ha de gestionar els residus de la persona atesa.
- \* Els residus generats per la persona treballadora s'han de rebutjar en una bossa de plàstic (bossa 1) que s'ha d'introduir en una segona bossa d'escombraries (bossa 2) que també s'ha de tancar adequadament. La bossa s'ha de dipositar al contenidor gris de rebuig. Els residus de plàstic dels envasos de solució hidroalcohòlica s'han de dipositar al contenidor groc.
- \* Immediatament després es desinfectaran les mans amb gel hidroalcohòlic o aigua i sabó.

### **Annex**

- \* Annex I – Registre Temperatura Persona Treballadora.