



Acompanyament de final de vida pels familiars a persones que viuen en una residència. Mesures de control de la infecció en la visita dels familiars

Introducció

Una de les necessitats essencials en el període final de la vida és estar a prop dels éssers estimats. La gran majoria de persones expressen por a morir en soledat. Els familiars dels residents que moren en aquesta situació de confinament, tant per la COVID-19 com per altres malalties, són considerats persones d'alt risc de patir una situació de dol complicat degut a la impossibilitat d'acompanyar la persona pel context de restricció total de visites de familiars i amics.

Per fer front a aquesta situació de dol i per respondre a les necessitats de la persona resident i dels familiars, cal que el centre residencial faciliti l'acomiadament dels familiars de la persona resident que es troba en situació de darreres hores/dies, amb la finalitat que la persona resident es trobi acompanyada al final de la seva vida i que sempre es faci de forma segura per a la persona resident, els familiars i els professionals de la residència.

Objectius

Objectiu general:

- Facilitar a les persones residents que estan en procés de final de vida, l'acomiadament amb els seus familiars.

Objectius específics:

- Proporcionar suport als familiars durant el procés de final de vida dels seus familiars.
- Descriure les diferents indicacions per als familiars que s'acomiaden d'una persona resident, tant si està afectat de la COVID-19 com si és per altres malalties.
- Protegir el familiar i el centre residencial de possible contagi pel coronavirus.
- Preparar els familiars quant a l'ús d'equips de protecció individual (EPI) per acomiadar-se de la persona resident, pel que fa a la seva correcta col·locació i retirada.
- Facilitar als familiars l'EPI.

Procediments

Responsables:

El centre residencial ha de formar i designar un o uns professionals referents.

Segons les recomanacions del Ministeri de Sanitat, i d'acord amb la Guia d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 a les residències, les persones que accedeixin a l'habitació han de prendre les precaucions de transmissió per contacte i gotes, i han d'estar protegits amb una bata d'un sol ús, uns guants i una mascareta quirúrgica.

Informació als familiars:

En cas que es detecti un empitjorament en l'estat de la persona resident i es valori una possible situació de darreres hores/dies i/o la necessitat de prioritzar enfocament paliatiu, s'ha de comunicar de forma immediata i s'ha de consensuar amb el familiar referent independentment de l'horari.

- S'ha d'oferir la possibilitat que un familiar pugui estar presencialment a la residència, per tal de fer l'acompanyament en aquesta darrera etapa (cal consensuar amb la direcció del centre el temps de presència, d'acord amb les possibilitats estructurals, de recursos i de situació). Especialment, en el cas de tractar-se d'un pacient COVID-19+, cal explicar els riscos i la necessitat de protecció.
- S'ha d'informar i s'ha de pactar que només pot estar present un familiar per persona resident a l'habitació, i que cal romandre sempre a l'habitació.
- Si es preveu que el temps d'estada sigui llarg, s'ha de sol·licitar que el familiar porti de casa: el primer menjar, aigua i menjar per "picar" en previsió de passar algunes hores en el centre residencial. Es recomana que sigui una persona per torn i pot ser substituïda per un altre familiar.

Recepció del familiar:

Un cop arriba el familiar al centre residencial, aquest és rebut per un professional referent que ha d'actuar com a tal mentre aquest familiar sigui a la residència:

- Ha de facilitarà una mascareta (si el familiar no la porta de casa).
- Ha de promoure la relació d'ajuda i l'escolta activa.
- Ha d'explicar en quina situació es troba el familiar a la persona resident.
- Ha d'informar i recordar al familiar:
 - o La importància i necessitat de prendre mesures de protecció en el context actual, tant si la persona resident està afectada de coronavirus com si suposadament no ho està, donat que cal protegir a tothom (familiars, professionals i altres residents).
 - o L'alta capacitat de contagi del virus per contacte i gotes en cas que la persona estigui afectada.
- Ha de recordar quines activitats pot fer dins l'habitació i quines no, tant en persones que coneixem que són COVID-19+ com no, davant del dubte que pugui ser-ho. Algunes recomanacions:
 - o El contacte físic amb la persona resident, com per exemple acaronar-la, agafar-li la mà, s'ha de fer sempre amb els guants posats.
 - o No es pot treure la mascareta per parlar, fer petons, i evitar abraçar la persona.
- Ha de realitzar la formació necessària per a la col·locació dels EPI, seguint les indicacions de la infografia/cartell per a la seva col·locació, tot garantint el suport pel seu professional referent.
- Ha de donar suport per a la col·locació de la bata, els guants i la mascareta, i la desinfecció de les soles de les sabates.
- Si tenen contacte físic amb el pacient, objectes o superfícies, cal recordar que han d'evitar tocar-se la mascareta, els ulls o altres parts descobertes, sense abans rentar-se amb solució alcohòlica o aigua i sabó.

Sortida del familiar:

- Un cop el familiar vol sortir de l'habitació, cal que ens avisi per poder acompanyar-lo i per donar-li les corresponents indicacions per poder fer correctament la retirada de l'EPI, de forma assistida pel seu professional referent i fent el seguiment dels circuits establerts, tant per a la retirada del material de protecció, dipòsit d'aquest en els contenidors pertinents, com per a la sortida del centre residencial i les mesures a prendre a l'arribada al domicili que són les habituals quan s'ha sortit al carrer (rentat de mans amb sabó o gel hidroalcohòlic i la retirada de la mascareta).

- A la sortida, s'ha de facilitar solució alcohòlica per realitzar higiene de mans i tornar a fer desinfecció de les soles de les sabates.

Una vegada hagi tingut lloc la defunció de la persona resident:

- Si el familiar ha estat en el moment de la defunció, cal convidar-lo a sortir de l'habitació.
- El difunt ha de ser transferit al més aviat possible al dipòsit de cadàvers del centre residencial, o bé aplicar el procediment habitual si no se'n disposa.

Les pertinences o els objectes de valor de la persona resident morta han de ser lliurades als familiars en doble bossa tancada. En el domicili, cal procedir a la desinfecció dels objectes i a rentar la roba amb sabons o detergents habituals a 60-90 °C i deixar que s'eixugui completament.