



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Infància, Adolescència
i Joventut**

PLA DE DESCONFINAMENT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, L' ADOLESCÈNCIA I LA JOVENTUT

**Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per
emergències associades a malalties transmissibles emergents
amb potencial alt risc en data 24 de maig de 2020**

Índex

1.	OBJECTIU GENERAL DEL PLA DE DESCONFINAMENT:.....	2
1.1	Objectius específics:.....	2
2.1	Mesures prèvies a l'obertura dels serveis o equipaments per part de l'entitat gestora responsable del servei:.....	3
2.2	Mesures a prendre per part de les persones professionals del servei quan estan a la instal·lació:	5
2.3	Mesures a prendre per part de les persones professionals dels serveis quan fan visites domiciliàries:	6
2.4	Mesures a prendre per part de les persones professionals dels serveis quan reben usuàries o usuàries en la seu del servei	7
2.5	Mesures específiques per a la realització d'activitats de lleure de l'estiu	7
2.6	Indicadors de seguiment de la implantació	8
2.	PROCÈS DE DESCONFINAMENT DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA I ELS CENTRES OBERTS.....	10
3.	PROCÈS DE DESCONFINAMENT DELS EQUIPS ESPECIALITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)	12
4.	PROCÈS DE DESCONFINAMENT DELS SERVEI D'INTEGRACIÓ FAMILIAR EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)	14
5.	PROCÈS DE DESCONFINAMENT DE LES INSTITUCIONS COL·LABORADORES D'INTEGRACIÓ FAMILIAR (ICIF).....	16
6.	ENTITATS COL·LABORADORES D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL (ECAI).....	19
7.	SERVEI DE MENTORIA	20
8.	OFICINA JOVE DE CALÀBRIA	21
9.	OFICINA JOVE DE TREBALL	22
10.	OFICINES JOVES DE LA XNEJ	24
11.	PLA DE RETORN A L'ACTIVITAT DELS ALBERGS GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT	26
12.	LES ACTIVITATS D'ESTIU D'EDUCACIÓ EN EL LLEURE	28
13.	CAUS I ESPLAIS	29
14.	LES INSTAL·LACIONS JUVENILS	30
15.	Taula Resum dels serveis i la posada en funcionament segons les fases establertes	31

1. OBJECTIU GENERAL DEL PLA DE DESCONFINAMENT:

Objectiu general: Els fonaments d'aquesta proposta de pla de desconfinament dels serveis de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA), la Direcció General de Joventut (DGJ) i l'Agència Catalana de Joventut (ACJ) es basen en el desconfinament progressiu i esgraonat tenint en compte com a eix principal i vertebrador la protecció de la salut de totes les persones.

El model que es proposa té en compte les diferents fases de desconfinament establertes en cada moment i es dissenya segons la ubicació i la cobertura territorial dels diferents serveis o equips amb l'objectiu que puguin anar recuperant de manera progressiva les funcions que tenen encomanades adaptades a la fase de desconfinament en el que ens trobem.

1.1 Objectius específics:

- Garantir la detecció de situacions de risc i desemparament així com el seguiment de l'atenció als infants i adolescents en situació de risc o tutela tot implementant mesures de prevenció derivades de la crisi sanitària actual.
- Promoure la seguretat i prevenció general en els serveis, tant dels i les professionals com dels infants i adolescents, i les seves famílies.
- Oferir orientació, assessorament i acompanyament als joves en les diverses esferes de la seva vida (salut, ensenyament, treball, lleure, etc.) mitjançant les oficines joves i de treball tot implementant mesures de prevenció derivades de la crisi sanitària actual.
- Reprendre les activitats dels albergs de la xarxa pública per tal de garantir que les famílies puguin gaudir d'aquests allotjaments públics i de les activitats de lleure que es programin (per exemple les Vacances amb família) tot implementant mesures de prevenció derivades de la crisi sanitària actual.
- Garantir que els infants i adolescents podran efectuar activitats d'educació en el lleure a l'estiu i, per tant, assegurar que els nois i noies poden seguir adquirint tot un seguit de competències complementàries a les de l'educació formal i integrar un ampli ventall de valors (cooperació, igualtat, compromís, vida saludable, respecte pel medi ...) en el context, activitats i marc de relacions personals propis del temps de lleure.
- Fomentar la participació i la coresponsabilitat amb les organitzacions en la presa de decisions al llarg del procés de desconfinament gradual

Aquest pla proposa un procés de recuperació de les plenes funcions dels diferents serveis i equips de forma progressiva en funció de les fases en la que es trobi cada regió sanitària, per tal de poder mantenir un equilibri entre la necessària atenció als infants i adolescents o la orientació i assessorament als i les joves amb preferència per aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat, i la protecció de les persones tant professionals com usuàries (nens, nenes, adolescents, joves i les seves famílies).

MESURES DE PROTECCIÓ I PREVENCIÓ GENÈRIQUES PER A TOTS ELS SERVEIS:

En els centres de treball dels Serveis adreçats a la infància, l'adolescència i joventut s'hauran de prendre les mesures de protecció individual i col·lectiva i d'autoresponsabilitat següents:

2.1 Mesures prèvies a l'obertura dels serveis o equipaments per part de l'entitat gestora responsable del servei:

- Cal que tots els Serveis es coordinin amb el Centre d'Atenció Primària de referència per tal de poder acordar els circuits de consulta i derivació en cas de detecció de simptomatologia compatible amb Covid19 tant en població atesa com entre els i les professionals del servei.
- Cal que el personal que pertanyi a grups d'especial vulnerabilitat segons el que ha establert l'autoritat sanitària (actualment: persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa la hipertensió, malaltia hepàtica crònica, malaltia pulmonar crònica, malaltia renal crònica, immunodeficiència, càncer, embarassades i persones més grans de 60 anys) sigui objecte, amb caràcter previ a la seva reincorporació, de les actuacions previstes a les guies publicades pel Departament de Salut, consistents en una avaluació individualitzada del risc i, en cas de ser considerat personal especialment sensible, en l'adaptació del lloc de treball, aplicació de determinades mesures de mobilitat o l'informe proposta d'incapacitat temporal. Dins d'aquests col·lectius es considerarà inclòs el personal del programa DIL, d'integració laboral de persones amb discapacitat intel·lectual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Cal identificar els processos essencials i avaluar-ne el funcionament durant el període de confinament per tal de determinar quin serà l'equip presencial necessari de treballadors i treballadores en cada fase del desconfinament i, per tant, susceptible de requerir els seus serveis a l'Administració.
- Cal organitzar l'activitat essencial en equips de treball separats per evitar que una possible afectació del virus provoqui l'aïllament de tot el personal essencial per ser considerat contacte.
- Cal identificar les tasques en què serà difícil respectar la distància física recomanada i buscar possibles solucions, com ara barreres físiques i elements de separació entre persones, modificar la forma d'executar la tasca i emprar equips de protecció individual, en funció de l'avaluació de riscos.
- Cal disposar i dotar el personal dels equips de protecció, que seran fonamentalment mascaretes, i, si escau, i d'acord amb l'avaluació de riscos, ulleres i guants.
- Cal establir pautes d'higiene i rentat de mans amb aigua i sabó de manera freqüent i sempre abans d'accedir i abandonar el lloc de treball, el qual ha de comptar també amb gel hidroalcohòlic.
- Cal disposar de suficients cubells amb tapa d'accionament amb pedal com a paperera per llençar tovalloles i/o mocadors d'un sol ús. L'existència de material de rebuig, com

ara ampolles de gel buides, guants ja utilitzats o estris no desinfectats i no reutilitzables implica la recollida periòdica i el tractament segur d'aquests materials.

- Cal disposar d'un protocol de neteja i desinfecció.
 - o La neteja i posterior desinfecció serà, com a mínim, diària, preferentment amb una dilució de lleixiu en aigua per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, polsadors, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com en llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
 - o Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb alcohol isopropílic o altres productes de característiques similars, seguint els mateixos criteris aplicables als viricides de l'apartat anterior
- Cal garantir les distàncies físiques recomanades en els llocs de treball mitjançant mesures organitzatives, que s'indicaran i que podran ser:
 - o Reincorporació de manera gradual, si és necessari amb la reassignació de tasques, de manera que tots els serveis estiguin coberts, encara que amb menys personal. Altres mesures aplicables són: potenciar el teletreball; establir torns de treball, amb horaris diferents i, en general, horaris flexibles; combinar el treball presencial i teletreball, per reduir el temps de presència en el centre de treball i el nombre de persones que hi siguin presents, garantint la distància física recomanada; redistribuir, si escau, els espais dels llocs de treball i/o la ubicació de les persones per garantir les distàncies físiques recomanades, i la incorporació posterior de les persones especialment sensibles i amb especial vulnerabilitat davant de la infecció.
- Quan sigui possible, s'han d'establir zones d'entrada i sortida diferenciades per evitar l'aglomeració de personal i garantir les distàncies físiques recomanades.
- Cal preveure el tancament de les sales de reunions que no reuneixin les condicions mínimes (com ara la ventilació o la mida suficient), o bé equipar-les de manera que la seva capacitat quedi limitada, deixant-hi cadires només cada dos metres, i preveure'n la neteja i desinfecció després de cada ús. També cal eliminar els espais d'espera en llocs tancats i habilitar-los en llocs oberts, on les persones puguin estar a dos metres de distància.
- Cal garantir la ventilació adequada dels locals, que ha de ser natural quan sigui possible, abans i, especialment, després de la jornada laboral. En el cas dels sistemes de ventilació o climatització, cal aconseguir una ventilació general forçada, que proporcioni una renovació d'aire del 100%, sense recirculació. Sempre que sigui possible, s'haurà de garantir la humidificació dels espais.
- Cal deixar sempre que sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
- Cal preveure llocs separats on deixar la roba de treball i la de carrer.
- Cal mantenir en perfecte ús, i amb l'adequada neteja i desinfecció, els serveis per poder netejar-se les mans amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica, que hi haurà de ser en la quantitat suficient i s'haurà de situar propera al treballador.

- A les zones comunitàries (menjadors, office, etc.) cal aplicar el mateix criteri d'higiene, neteja i desinfecció del punt anterior. Cal col·locar en un lloc visible les instruccions perquè aquestes actuacions es facin sempre després que algú utilitzi l'espai i facilitar que es puguin dur a terme.
- Sens perjudici del que es disposa per al menjador i l'office, cal garantir que el personal que hagi d'esmorzar o dinar en el centre de treball pugui fer-ho excepcionalment en el lloc de treball per evitar aglomeracions en els menjadors col·lectius i offices, bars i restaurants, i amb el benentès que els estris han de ser personals i mai compartits.
- Cal preveure un ús esglaonat de les zones comunes.
- Cal establir sistemes i senyalitzacions per recordar la necessitat de mantenir la distància física recomanada.

Específicament pels albergs de joventut:

- Cal que es realitzin les diferents formacions al personal propi de l'ACJ per àmbits d'actuació: recepció, neteja i cuina.
- Seguir les recomanacions del comitè de seguretat i salut laboral en tot el que fa referència al document del "Instituto para la Calidad Turística Española del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo" que dona les mesures i actuacions per la reducció del contagi per el Covid19 als albergs.

Específicament per les activitats d'educació en el lleure

- Cal que els monitors/ monitores de lleure realitzin una formació específica en seguretat i higiene.

2.2 Mesures a prendre per part de les persones professionals del servei quan estan a la instal·lació:

- Cal limitar l'accés a la instal·lació a tota persona simptomàtica (Febre > 37,3°C, tos continuada o persistent, dificultat respiratòria, malestar general...) o que hagi estat contacte estret d'una persona amb COVID-19 durant els 14 dies anteriors.
- Cal mantenir les distàncies físiques recomanades en els llocs de treball amb un mínim de dos metres de distància.
- Cal fer ús de mascaretes de protecció respiratòria utilitzades en les situacions previstes a les avaluacions de riscos i, amb caràcter general:
 - o Als llocs de treball amb espais compartits (especialment superfícies diàfanes de treball)
 - o Quan pugui ser més difícil el compliment estricte i permanent de les distàncies físiques recomanades establertes de 2 metres.
 - o En llocs d'atenció al públic.



- En el cas de determinats col·lectius en què la distància física recomanada pugui estar compromesa (residències de gent gran, centres residencials d'infància i adolescència, cossos de seguretat, personal penitenciari, bombers i agents rurals).
- Cal fer ús de guants en l'atenció al públic i en el contacte amb objectes, estris i superfícies que no garanteixin la seva desinfecció. Els guants han de ser d'un sol ús. L'ús de guants no exclou les mesures de rentat de mans.

La resta de personal ha de respectar escrupolosament les normes d'higiene de mans i de neteja i desinfecció d'espais i estris de treball, per tant, no hauria d'utilitzar obligatòriament guants, sens perjudici del que estableixin les avaluacions de riscos específiques.

2.3 Mesures a prendre per part de les persones professionals dels serveis quan fan visites domiciliàries:

Abans que un o una professional de qualsevol dels serveis hagi de fer una visita domiciliària caldrà assegurar-se que:

- Els i les professionals ni cap membre de nucli familiar visitat estiguin o convisquin amb una persona que mostra simptomatologia compatible amb el Covid19
- Els o les professionals ni cap membre del nucli familiar visitat no siguin convivents o contacte estret amb positiu confirmat o amb simptomatologia compatible en els 14 dies anteriors.
- En cas que els infants o adolescents o altres persones de la llar tinguin patologies prèvies de base caldrà que siguin valorats pels serveis mèdics i valorar de manera individual la idoneïtat de rebre un servei de visita domiciliària, donat que són població de major risc enfront a la COVID-19.
- El o la professional que realitzi la visita domiciliària a la família portarà obligatòriament un equip de protecció individual (EPI): mascareta, bata d'un sol ús, guants, pantalla facial i peücs que cobreixin les seves sabates.
- El o la professional abans d'entrar a la llar que acull la visita domiciliària es rentarà les mans amb aigua i sabó o mitjançant una solució hidroalcohòlica i es prendrà la temperatura. Al finalitzar la visita el o la professional tornarà a efectuar un rentat de mans.
- El o la professional just a l'entrar a la llar que acull la visita domiciliària facilitarà, per minimitzar el risc de contagi del Covid-19, una mascareta (quirúrgica) d'un sol ús. L'ús de la mascareta es podrà exceptuar si es poden respectar i mantenir les distàncies interpersonals de 2 metres.
- El distanciament físic recomanat durant tota la visita domiciliària serà d'un mínim de 2 metres entre totes les persones que participen en la visita i el o la professional que fa la visita (entre els membres que conviuen no és necessària la distància física recomanada)

- Serà necessària una ventilació de la llar prèvia i posterior d'un mínim de 10 minuts a la visita domiciliària
- El o la professional que realitzi la visita domiciliària utilitzarà preferentment les escales abans que l'ascensor per accedir a la llar que acull la visita.

En definitiva , prendre totes les mesures d'intervenció a domicili seguint les recomanacions que el Departament de Salut faci en cada moment pel que fa a les mesures i material de protecció.

2.4 Mesures a prendre per part de les persones professionals dels serveis quan reben usuàries o usuàries en la seu del servei

- Per rebre un usuari o usuària en el servei caldrà garantir que ni la persona ni el o la professional mostren cap simptomatologia compatible amb el Covid19 ni hagi estat un contacte estret d'una persona amb COVID-19 durant els 14 dies anteriors.
- El o la professional que faci l'atenció o entrevista portarà obligatòriament l'equip de protecció individual (EPI) que es determini des de el Servei de Prevenció de Riscos laborals.
- El o la professional abans d'iniciar l'atenció o entrevista facilitarà a les persones usuàries, per minimitzar el risc de contagi del Covid-19, una mascareta (quirúrgica) d'un sol ús, en cas que aquestes no les portin des de casa. L'ús de la mascareta es podrà exceptuar si es poden respectar i mantenir les distàncies interpersonals de 2 metres.
- En l'entrada de l'espai on es realitza l'atenció o l'entrevista hi haurà disponible un dispensador de solució hidroalcohòlica per tal que els usuaris o usuàries facin un rentat de mans abans i després de l'atenció.
- El distanciament físic recomanat durant tota l'atenció o entrevista serà d'un mínim de 2 metres entre totes les persones que participen i el o la professional que fa la vista.
- Serà necessària una ventilació de l'espai on s'ha realitzat la visita un cop aquesta hagi finalitzat d'un mínim de 10 minuts.

2.5 Mesures específiques per a la realització d'activitats de lleure de l'estiu

Els àmbits de realització del lleure són les colònies, els casals diaris, l'acampada, les rutes i els camps de treball.

Els i les participants a les activitats de lleure hauran de complir alguns requisits per a preservar la salut del grup:

- Absència de malaltia i de simptomatologia compatible amb la COVID-19 (febre, tos, dificultat respiratòria, malestar, diarrea...) o amb qualsevol altre quadre infecció.
- No convivents o contacte estret amb positiu confirmat o simptomatologia compatible en els 14 dies anteriors.

- És altament recomanable portar el calendari vacunal actualitzat ² (exceptuant vacunacions posposades pel període de confinament).
- En infants o adolescents amb malaltia crònica d'elevada complexitat que pugui augmentar el risc de gravetat en cas de contraure la infecció per SARS-CoV2, es valorarà de manera conjunta –amb la família o persones tutores i el seu equip mèdic de referència–, la idoneïtat de participar en determinats tipus d'activitats, donat que són població de major risc enfront de la COVID-19.
- Es prioritzarà la participació d'infants i adolescents que viuen en famílies que es troben en situació de vulnerabilitat.

Pel que fa a les mesures de protecció i prevenció generals per a la realització de les activitats de lleure es poden consultar en el document CRITERIS GENERALS PER A L'ORGANITZACIÓ DE LES ACTIVITATS DE LLEURE EDUCATIU I ESPORTIU. ESTIU 2020. Tanmateix, però, destaquem seguidament les mesures més rellevants del citat document:

- Les persones participants en cada activitat es dividiran en grups de fins a 10 participants anomenats grups de convivència” i cada grup tindrà assignat com a mínim una persona dirigent, El funcionament en aquest tipus de grups de convivència permetrà, en cas de detecció d'un infant / adolescent amb simptomatologia compatible, un ràpid aïllament de les persones de contacte i una traçabilitat en cas de possibles contagis.
- Es crear una nova figura anomenada “Responsable de seguretat i higiene” que serà present a cada activitat vetllant pel compliment de les mesures de protecció.
- Diàriament caldrà comprovar l'estat de salut d'infants, adolescents i monitors/es per garantir que poden participar de les activitats de lleure amb seguretat per a ells i per a la resta de persones del seu entorn. Es facilitaran check-lists per a la ràpida identificació de símptomes als nens, nenes i adolescents, a la seves famílies o persones tutores i als monitors/es.
- El distanciament físic recomanat és de 2 metres entre totes les persones que participen de l'activitat.
- Serà necessari ventilar les instal·lacions interiors 3 vegades al dia un mínim de 10 minuts per ventilació.
- Caldrà un rentat de mans habitual a l'inici i al final de cada activitat.

2.6 Indicadors de seguiment de la implantació

Les diferents unitats directives de la SIAJ hauran de garantir el seguiment de la implantació d'aquestes mesures, ja siguin aplicables directament per l'administració o de forma concertada tant amb entitats del tercer sector social com amb els ens locals /comarcals, i que, com a mínim, recolliran les següents dades:



- El nombre d'equips i professionals activats per a l'atenció presencial i telemàtica per cada servei.
- Els torns activats per a l'atenció presencial i telemàtica.
- El nombre d'equips i professionals per torns.
- El nombre d'atencions presencials/setmana efectuades pels serveis que facin aquest tipus d'intervenció.
- El nombre d'atencions telefòniques i amb altres mitjans de teletreball/setmana efectuats pels serveis que facin aquest tipus d'intervenció.
- El tipus de material i mitjans de protecció per protecció individual i per protecció col·lectiva utilitzats pels diversos serveis en funció de la seva activitat.
- Les mesures de distanciament físic recomanat utilitzades per professionals i persones usuàries.
- Les mesures d'higiene i desinfecció de les instal·lacions utilitzades i gestió de residus.
- Material utilitzat per informació als usuaris i usuàries i professionals del correcte ús de les instal·lacions i de protecció individual.
- El nombre de professionals que estan de baixa per motiu de la crisi sanitària (siguin positius de Covid19 o contacte estret, etc.)

2. PROCÈS DE DESCONFINAMENT DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA I ELS CENTRES OBERTS

Els Serveis SIS i els centres oberts no foren declarats serveis essencials durant el confinament per ser serveis diürns. Tot i així, en aquest període han continuat fent seguiment de les situacions familiars i seguiment de les targetes moneder de manera telemàtica.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

En termes generals indicar que tan els Serveis d'Intervenció Socioeducativa com els Centres Oberts han d'incorporar en el seu pla pedagògic tres aspectes clau arran de la crisi del Covid19:

- La gestió emocional dels infants i adolescents en relació al Covid19
- La gestió del dol (pèrdues d'avis o altres familiars pel Covid19)
- Mesures d'higiene i cura personal per a la prevenció i la protecció

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Es continua prioritzant l'atenció telefònica i telemàtica, reservant les situacions més complexes per a la intervenció presencial.
- 2) Iniciar entrevistes individuals amb els adolescents d'entre 14 i 17 anys mitjançant cita prèvia i amb horaris espaiats evitant qualsevol tipus d'aglomeració. Cal prioritzar aquestes visites en funció de la vulnerabilitat i oferir les visites en els horaris en el que està establert que els adolescents poden sortir al carrer). Es recomana una visita cada hora.
 - a. Establir un pla de treball per a l'estiu amb els adolescents.
 - b. Detectar necessitats no cobertes.
- 3) Establiment de cites presencials per aquelles famílies de les quals s'ha fet un seguiment telemàtic i s'ha detectat un increment de la situació de vulnerabilitat. En aquests casos es prioritzarà primer l'atenció als i les infants de la franja d'edat entre 4 i 15 anys per compensar també la situació provocada pel tancament de les escoles, i posteriorment s'atendran a les famílies amb infants de 0 a 3 anys.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Iniciar (si no s'ha pogut fer durant la fase 1) entrevistes individuals amb els infants i adolescents d'entre 4 i 15 anys mitjançant cita prèvia i amb horaris espaiats evitant qualsevol tipus d'aglomeració. Cal prioritzar aquestes visites en funció de la vulnerabilitat i oferir les visites en els horaris en el que els diferents col·lectius poden sortir al carrer: de 12 a 19 h en el cas de fins a 14 anys, i de 6 a 10h i de 20 a 23h en el cas dels adolescents majors de 14 anys.

- 2) Iniciar (si no s'ha pogut fer durant la fase 1) entrevistes familiars (tota la família) entre aquelles famílies que tenen infants entre 0 i 3 anys a càrrec mitjançant cita prèvia i prioritzant les visites en funció de la vulnerabilitat de les famílies.
- 3) Iniciar sessions amb petits grups d'infants i adolescents (de 3 a 5 infants) depenent dels espais de que disposi el servei, garantint una ocupació màxima d'un terç de la capacitat de l'espai. Aprofitar aquestes sessions en petit grup per oferir **esmorzars o berenars** en funció de l'horari de les sessions¹, que també s'hauran d'adaptar als horaris de mobilitat permesa per part d'infants i per part d'adolescents a partir dels 14 anys.
- 4) Iniciar el treball comunitari presencial.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. A part de les esmentades a continuació, caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips SIS i els Centres Oberts seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) A partir d'aquesta tercera fase els Serveis d'Intervenció Sociodolègica i els centres oberts podran realitzar activitats anàlogues a les activitats de lleure educatiu, seguint tots els criteris que recull el document marc sobre les activitats de lleure a l'estiu: CRITERIS GENERALS PER A L'ORGANITZACIÓ DE LES ACTIVITATS DE LLEURE EDUCATIU I ESPORTIU aprovat pel PROCICAT el passat 9 de maig de 2020. També es facilitaran als centres oberts i serveis d'intervenció educativa el protocols que se'n deriven d'aquest document de criteris generals i que es mencionen en el punt 12 del present pla de desconfinament general.

¹ La idea es que a partir de la segona fase (Fase 2) es tornin a oferir àpats en els centres oberts i retirar les targetes moneder en aquells territoris que ja estiguin en aquesta fase

3. PROCÈS DE DESCONFINAMENT DELS EQUIPS ESPECIALITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

Els Equips EAIA foren declarats serveis essencials i durant el confinament han cobert tota l'activitat més urgent i més greu que requeria de la seva intervenció, i han continuat fent el seguiment de la resta d'activitats de manera telemàtica.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

Pel que fa als estudis i diagnòstics:

- 1) Finalitzar els estudis urgents iniciats i que requereixen d'una resolució imminent: estudis iniciats amb Expedients de Desempament i Mesures Cautelars, i la resta d'estudis urgents que afectin a la situació dels infants i adolescents en situació de risc greu o desempament, amb especial atenció a aquells casos que durant el seguiment fet en la fase de confinament, s'ha detectat un increment del risc.
- 2) Assessorar als equips de Serveis Socials Bàsics amb la finalitat de contenir els casos de risc moderat que hagin entrat nous a partir del confinament en els Serveis Socials d'atenció primària.
- 3) Contactar amb el jutjat de referència del territori per a conèixer si hi ha casos urgents arran del confinament i possibles problemàtiques familiars que hagin pogut sorgir (divorcis, custòdies compartides, etc.) amb la finalitat d'intentar avançar-nos en donar resposta a aquest tipus de situacions.

Pel que fa als Seguiments dels casos:

- 1) Reprendre les atencions domiciliàries dels casos en el què s'ha detectat un empitjorament de les situacions greus mentre s'ha fet un seguiment telemàtic durant el confinament.
- 2) Reprendre les visites als infants i adolescents acollits en centre residencial per a valorar aquelles situacions greus que requereixen d'una entrevista presencial més enllà del seguiment telemàtic.
- 3) Coordinar-se amb els equips ICIF, SIFE i les direccions dels centres residencials per tal de fer una revisió individual de les visites que han de tenir els infants acollits en centre residencial i acollits en família extensa o aliena en cas de canvis substancials a partir del Covid19.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

Pel que fa als estudis i diagnòstics:

- 1) Finalitzar els estudis de més de 6 mesos d'Expedients de Desempament que no són de caràcter urgent.

Pel que fa als Seguiments dels casos:

- 1) Reprendre les visites presencials als centres residencials per a efectuar els seguiments pertinents dels infants i adolescents que ja disposen de les mesures protectores fermes i que no són casos urgents.
- 2) Reprendre la planificació i coordinació amb la resta de xarxa de la sortida dels nois i noies tutelats que assoliran la majoria d'edat en els propers mesos
- 3) Reprendre els òrgans d'intervenció comunitària i coordinació com taules tècniques de coordinació local / territorial (taules locals d'infància, taules territorials d'infància, etc.), òrgans col·legiats, ...

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. A part de les esmentades a continuació, caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips EAIA seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

Pel que fa als estudis i diagnòstics:

- 1) Reprendre els seguiments dels Compromisos Socioeducatius que s'han signat durant el període de confinament com a conseqüència del Covid19.

Pel que fa als Seguiments dels casos:

- 1) Reprendre les funcions terapèutiques amb les famílies en els casos en que els equips EAIA ja oferissin aquest servei prèviament a la crisi sanitària del Covid19.

4. PROCÈS DE DESCONFINAMENT DELS SERVEI D'INTEGRACIÓ FAMILIAR EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)

Els Equips SIFE foren declarats serveis essencials i durant el confinament han cobert tota l'activitat més urgent i més greu que requeria de la seva intervenció i han continuat fent el seguiment de la resta d'activitats de manera telemàtica.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

Pel que fa als estudis i diagnòstics:

- 1) Finalitzar els estudis urgents de les famílies que requereixen d'una resolució imminent: estudis iniciats de valoració de famílies extenses d'aquells infants acollits en centre per descongestionar centres de protecció i no allargar més la re-unificació en família extensa.

Pel que fa als Seguiments dels casos:

- 2) Continuar amb el seguiment telemàtic de les famílies extenses i priorització en l'atenció de les situacions que s'hagin pogut agreujar en els darrers mesos durant el confinament. En aquests casos en que la situació ha empitjorat cal actuar de manera presencial i efectuar atencions domiciliàries.
- 3) Coordinació amb la xarxa de serveis socials: coordinar-se amb EAIA i la resta d'equips de serveis socials per facilitar les visites dels infants amb la seva família biològica, etc.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

Pel que fa als estudis i diagnòstics:

- 1) Iniciar els estudis de nous nuclis familiars d'aquells infants i adolescents en que la seva proposta de mesura sigui l'acolliment en família extensa.
- 2) Reprendre els estudis de nuclis familiars que no eren urgents però que cal finalitzar.

Pel que fa als Seguiments dels casos:

- 1) Reprendre les visites presencials dels infants i les seves famílies extenses que no han empitjorat durant el període de confinament.



- 2) Reprendre els òrgans d'intervenció comunitària i coordinació com taules tècniques de coordinació local / territorial (taules locals d'infància, taules territorials d'infància, etc.), òrgans col·legiats, etc.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips SIFE seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

5. PROCÈS DE DESCONFINAMENT DE LES INSTITUCIONS COL·LABORADORES D'INTEGRACIÓ FAMILIAR (ICIF)

Els equips ICIF durant el confinament han estat fent teletreball i atenent de manera presencial els casos que ho han requerit

5.1 ICIF d'acolliment

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Reprendre les entrevistes que requereixin presència física i visites domiciliàries dels casos en que s'hagi detectat una situació d'agreujament durant el confinament.
- 2) Reprendre els plans d'acoblament entre famílies d'urgència i diagnòstic i famílies d'acolliment o d'adopció.
- 3) Reiniciar els plans d'acoblament entre famílies d'acollida i infants que estan en centres residencials d'aquells casos que ja estaven iniciats i que es van aturar arran del confinament.
- 4) Coordinació amb la xarxa de serveis socials: coordinar-se amb els EAIA i la resta d'equips de serveis socials per facilitar les visites dels infants amb la seva família biològica. Realitzar els Acompanyaments de visites amb les famílies biològiques.
- 5) Manteniment dels seguiments telemàtics de tots els casos que no requereixin d'intervencions presencials per la seva gravetat.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Reprendre tots els plans d'acoblament entre famílies d'acollida i infants que estan en centres residencials.
- 2) Reprendre les entrevistes que requereixin presència física i visites domiciliàries dels casos que no s'ha detectat una situació d'agreujament durant el confinament.
- 3) Reprendre les teràpies i tractaments per infants acollits que l'ICAA finança a través d'expedients econòmics, sempre i quan es puguin mantenir les mesures recomanades per les autoritats sanitàries.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips ICIF seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) Recuperar les valoracions i formacions de famílies d'acollida.
- 2) Reprendre les sessions informatives individuals o grupals en petit grups.

5.2 ICIF D'ADOPCIÓ NACIONAL (Catalunya)

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Reprendre les entrevistes que requereixin presència física i visites domiciliàries dels casos en que s'hagi detectat una situació d'agreujament durant el confinament.
- 2) Reprendre les entrevistes de valoració de famílies que requereixen presència física i visita domiciliària.
- 3) Reprendre els plans d'acoblament entre infants de centre i famílies adoptives d'aquells casos que ja estaven iniciats i que es van aturar arran del confinament
- 4) Manteniment dels seguiments telemàtics de tots els casos que no requereixen d'intervencions presencials.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Reprendre les entrevistes que requereixen presència física i visites domiciliàries dels casos que no han empitjorat durant el període de confinament.
- 2) Reprendre tots els plans d'acoblament entre infants de centre i famílies adoptives.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar

paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips ICIF seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) Reprendre les formacions.

5.3 ICIF ADOPCIÓ INTERNACIONAL

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Reprendre les entrevistes que requereixin presència física i visites domiciliàries per actualitzacions d'ideïtats.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Reprendre les entrevistes que requereixin presència física i visites domiciliàries pels estudis d'ideïtat.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips ICIF seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) Reiniciar les formacions de famílies noves.

6. ENTITATS COL-LABORADORES D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL (ECAI)

Les ECAI durant el període de confinament han estat exercint les seves funcions teletreballant.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament

EN LA FASE 1 i FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 o en la fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Els seguiments obligatoris que es fan a demanda dels països d'origen es seguiran fent de manera telemàtica.
- 2) Les reunions d'assignació d'infants procedents d'adopció internacional es seguiran fent telemàtiques.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades les ECAI seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) Els seguiments obligatoris que es fan a demanda dels països d'origen es tornaran a realitzar de manera presencial.

7. SERVEI DE MENTORIA

Durant el període de confinament la majoria de mentors/es i mentorats han estat en contacte de manera telemàtica. El seguiment del servei també s'ha fet via telemàtica.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Els mentors i mentorats podran reprendre el contacte presencial, seguint totes les recomanacions de les autoritats sanitàries i en les franges horàries en que estigui permès que els nois i noies puguin sortir a passejar al carrer.

8. OFICINA JOVE DE CALÀBRIA

L'oficina jove de Calàbria ha estat tancada al públic durant el confinament. Els i les seves professionals han realitzat tasques mitjançant el teletreball.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Continuar amb les atencions online i telefòniques de consultes, assessoraments o orientacions.
- 2) Realització d'assessoraments individuals presencials, amb cita prèvia, sempre que sigui possible.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en la fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Realització d'assessoraments grupals de fins a 2 o 3 persones, màxim, amb cita prèvia i amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que té encomanades l'Oficina Jove de Calàbria seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

En aquesta tercera fase, respectant les mesures de seguretat i sanitàries necessàries (barreres físiques, distància física recomanada amb usuaris, entre treballadores, etc.) s'oferirà el servei de manera presencial al 100%:

- 1) Realització d'assessoraments individuals presencials, amb o sense cita prèvia amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides.
- 2) Realització d'assessoraments grupals de fins a 5 persones, màxim, amb cita prèvia i amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides.

9. OFICINA JOVE DE TREBALL

L'oficina jove de treball ha estat tancada al públic durant el confinament. Els i les seves professionals han realitzat tasques mitjançant el teletreball.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

En el moment en què s'acordi la reobertura de les seues laborals, caldrà assegurar com a mínim la presència física d'una persona del servei, establint torns amb l'equip. L'objectiu és acompanyar i orientar a les persones joves en el procés postcovid-19 en les diferents matèries (educació, salut, mobilitat internacional, cultura, lleure i activitats d'estiu, etc.). En cas que la reobertura fos en la fase 1 es proposa:

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Continuar amb les atencions online i telefòniques de consultes, assessoraments o orientacions.
- 2) Realització d'assessoraments individuals presencials, amb cita prèvia, sempre que sigui possible.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Realització d'assessoraments grupals de fins a 2 o 3 persones, màxim, amb cita prèvia i amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que té encomanades l'Oficina Jove de Treball seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

En aquesta tercera fase, tan bon punt que es puguin aplicar les mesures de seguretat i sanitàries necessàries (barreres físiques, distància física recomanada amb usuaris, entre treballadores, etc.) s'oferirà el servei de manera presencial al 100%, amb la realització d'assessoraments i orientacions individuals i/o grupal (amb un màxim de 5 persones) i amb cita prèvia, sempre que sigui possible:

- 1) Realització d'assessoraments grupals de fins a 5 persones, màxim, amb cita prèvia sempre que sigui possible, i amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides.



- 2) Realització de visites de prospecció a empreses amb les mesures de seguretat requerides, per a la incorporació d'ofertes a la Borsa Jove de Treball.

10. OFICINES JOVES DE LA XNEJ

Les oficines joves de la XNEJ han estat tancades al públic durant el confinament. Els i les seves professionals han realitzat tasques mitjançant el teletreball

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

La reobertura caldrà establir-la de forma conjunta amb els ens locals de cada una de les OFICINES JOVES de la XNEJ, en tant que són co-titulars també del servei i que els serveis s'ofereixen des de les seves dependències dels ajuntaments i/o consells comarcals. Tot i així, entenent que es tracta d'un servei prioritari per acompanyar als i les joves durant el postcovid19, es recomana:

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) En el primer moment en què s'acordi la reobertura de les seues laborals, es recomana assegurar, com a mínim, la presència física d'una persona del servei, establint torns amb l'equip. L'objectiu és acompanyar i orientar a les persones joves en el procés postcovid-19 en les diferents matèries (educació, salut, habitatge, treball, mobilitat internacional, lleure, etc.). Caldrà reforçar mesures EPI i requeriments sanitaris.
- 2) Continuar amb l'atenció online i telefònica de consultes, assessoraments o orientacions.
- 3) Realització d'assessoraments individuals presencials, amb cita prèvia, sempre que sigui possible.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Realització d'assessoraments individuals presencials, amb o sense cita prèvia
- 2) Realització d'assessoraments grupals de fins a 2 o 3 persones, màxim, amb cita prèvia i amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides, sempre que l'espai físic de la Oficina jove ho permeti.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades les oficines joves de la Xnej seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.



En aquesta tercera fase, tan bon punt es puguin aplicar les mesures de seguretat i sanitàries necessàries (barreres físiques, distància física recomanada amb usuaris, entre treballadors/es, etc.) es recomana oferir el servei de manera presencial al 100%:

- 1) Realització d'assessoraments grupals de fins a 5 persones, màxim, amb cita prèvia i amb les mesures i distàncies físiques recomanades requerides, sempre que l'espai físic de la Oficina jove ho permeti.

11. PLA DE RETORN A L'ACTIVITAT DELS ALBERGS GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT

Durant el període de confinament s'han mantingut oberts 8 albergs per donar servei de emergència de caràcter social (allotjament i manutenció) a diferents col·lectius en situació de vulnerabilitat derivades de la Covid-19. La resta d'albergs han estat tancats per al públic.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Aquesta fase es dedica, a totes les instal·lacions, a la preparació dels equipaments per adaptar-se al BOE número 130 del dissabte 9 de maig i a condicionar els centres per donar compliment al document del "Instituto para la Calidad Turística Española" del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo" que dona les mesures i actuacions per la reducció del contagi per el Covid19 fet específicament per albergs i instal·lacions assimilables.
- 2) En aquesta fase, a banda dels elements de protecció per personal i usuaris s'emmarca la formació interna, a equips propis i externs, necessària per poder prestar el servei en les següents fases.

EN LA FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) En aquesta fase tornarien a l'activitat els albergs, sempre que es permeti d'utilització dels espais i zones comunes i ho farien aquells equipaments que compleixin el criteri d'obertura emprat que correspon al percentatge total d'habitacions que disposen de bany propi sobre el total de l'equipament. Per sota del 50% d'aquesta tipologia d'habitacions els equipaments quedarien pendents d'activació en la fase 3.
- 2) Es proposa una obertura mínima de 20 persones per minimitzar l'impacte econòmic i en aquesta fase no es barrejarien tipologies de persones usuàries.
- 3) Només es comercialitzarien habitacions i no es comercialitzarien llits en habitacions col·lectives.

Els albergs que compleixen la condició i, per tant, podrien iniciar la seva activitat en la fase 2 serien els següents:

** L'obertura de l'alberg de Núria està condicionada a l'obertura de Vall de Núria i del cremallera i telecabina que facilita l'accés a l'equipament.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al



respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els Albergs de Joventut seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) S'incorporarien la resta d'albergs gestionats per l'Agència Catalana de la Joventut. Excepte Barcelona encara en obres de rehabilitació.
- 2) En aquesta fase encara no es barrejarien tipologies de persones usuàries i es mantindria el mínim de 20 persones d'ocupació.
- 3) Només es comercialitzarien habitacions i no es comercialitzarien llits en habitacions col·lectives.

12. LES ACTIVITATS D'ESTIU D'EDUCACIÓ EN EL LLEURE

Durant el període de confinament no s'han realitzat activitats d'educació en el lleure de forma presencial en compliment del Real Decreto 463/2020, de 14 de març, si bé algunes entitats i associacions organitzadores de lleure, han mantingut contacte amb infants i adolescents de forma telemàtica fent activitats a distància i acompanyament emocional.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

EN LA FASE 1 i FASE 2:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en les fases 1 i 2 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Establir tots els protocols, requisits i guies d'aplicació que hauran de complir i seguir les entitats organitzadores d'aquestes activitats. Els principals són:
 - Criteris generals per a l'organització d'activitats d'educació en el lleure a l'estiu 2020
 - Protocol específic de colònies
 - Protocol específic d'acampades, rutes i camps de treball
 - Protocol específic de casals d'estiu
 - Guia general de criteris pedagògics
 - Guia per la neteja i desinfecció de locals
 - Guia per a la higiene personal i neteja d'estrís
 - Altres que es considerin necessaris
- 2) Crear un banc de recursos pedagògics per a les entitats organitzadores
 - Per educar en les noves rutines i activitats preventives front a la pandèmia CoVid19
 - Per adaptar les activitats tradicionals de l'educació en el lleure a les mesures de protecció per la pandèmia, especialment la distància.
- 3) Crear una campanya de difusió i estímul a la participació a les activitats d'educació en el lleure de l'estiu 2020. Aquesta campanya anirà associada a un "microsite web" que, a més dels elements de la campanya, posarà a disposició els materials citats en els apartats anteriors.
- 4)
- 5) Fer activitats formatives per als educadors/es per a preparar-los per a afrontar els elements diferencials de la campanya d'estiu d'enguany. Destaca especialment la formació de les persones que seran responsables d'higiene i salut de cada activitat.

EN LA FASE 3:

- 1) Realització de les activitats d'estiu

13. CAUS I ESPLAIS

Durant el període de confinament els caus i esplais han estat tancats en compliment del Real Decreto 463/2020, de 14 de març, si bé la majoria d'aquests han mantingut contacte amb infants i adolescents de forma telemàtica, tot organitzant activitats de lleure educatiu a distància i fent acompanyament emocional.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

Els caus i esplais són els llocs on l'associacionisme educatiu fa les seves activitats durant el curs. Actualment estan tancats i es preveu la seva reobertura a primers d'octubre que és quan habitualment comencen el curs. No es preveu reinici d'activitats d'aquest curs.

EN LA FASE 1:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 1 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Romanen tancats

EN LA FASE 2 i FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en les fases 2 i 3 o del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Les trobades seran exclusivament en grups petits i només per a preparar aspectes vinculats a l'activitat d'estiu.

14. LES INSTAL·LACIONS JUVENILS

Durant el període de confinament les instal·lacions juvenils han estat tancades en compliment de l'Ordre SND/257/2020, de tancament dels establiments d'allotjament, de data 19/03/2020.

Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

EN LA FASE 1 i FASE 2

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en les fases 1 i del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

- 1) Definir, en col·laboració amb les entitats del sector i amb les organitzadores d'activitats de lleure educatiu, les condicions en què es podran dur a terme les colònies d'estiu i la resta d'activitats de lleure
- 2) Estudiar i definir els ajuts que es destinaran a les famílies en situació de major vulnerabilitat perquè els seus infants hi puguin participar.
- 3) Estudiar la possibilitat d'habilitar una línia d'ajuts directes a les instal·lacions juvenils que, malgrat desitjar-ho, no poden reiniciar l'activitat per manca de liquiditat, o per manca de viabilitat en cas de complir els criteris que són obligatoris en la fase actual.

EN LA FASE 3:

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el servei es trobi en fase 3 del pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a altres territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial. Caldrà recuperar paulatinament les funcions que tenen encomanades les instal·lacions juvenils seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

- 1) Recuperar paulatinament el seu funcionament, promovent-hi la realització de les activitats de la campanya d'Estiu en les millors condicions possibles, treballant perquè n'hi hagi més que en anys anteriors i divulgant-les a bastament.
- 2) Recuperar la resta de funcions que són pròpies de les instal·lacions juvenils, seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.



15. Taula Resum dels serveis i la posada en funcionament segons les fases establertes

	Tipus de Servei	FASE 1	FASE 2	FASE 3
Sistema de protecció: DGAIA + ICAA	SIS i Centres Oberts	1. Priorització atenció telefònica i telemàtica 2. Iniciar entrevistes individuals adolescents + situacions més greus + cita prèvia 3. Cites presencials famílies + vulnerables + cita prèvia	1. Iniciar entrevistes individuals en infants 4 - 15 anys + vulnerables + cita prèvia 2. Iniciar entrevistes famílies amb infants 0-3 + vulnerables + cita prèvia 3. Iniciar sessions petits grups (de 3 a 5 infants) i oferir emorzars/berenars - substitui T. moneder	1. Iniciar activitats anàlogues a les activitats de lleure educatiu, seguint tots els criteris que recull el document marc sobre les activitats de lleure 2. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	EAIA	1. Finalització estudis urgents (ED +MC) 2. Assessoraments Serveis Socials 3. Atencions domiciliaries + situacions més greus 4. Visites centres + situacions més greus 5. Coordinació SIFE i ICIF - regulació visites	1. Finalització estudis de més de 6 mesos (ED) 2. Reprendre visites centres 3. Planificació sortida majors 18 anys 4. Coordinació taules tècniques més enllà SS	1. Reprendre els seguiments dels Compromisos Socioeducatius 2. Reprendre les funcions terapèutiques amb les famílies 3. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	SIFE	1. Finalitzar els estudis urgents de les famílies que requereixen d'una resolució imminent 2. Continuar amb el seguiment telemàtic i priorització en l'atenció + situacions més greus 3. Coordinació EAIA - regulació visites	1. Iniciar els estudis de nous nuclis familiars d'infants amb resolució AFE 2. Reprendre estudis nuclis familiars no urgents 3. Reprendre les visites presencials casos no empiorats pel confinament 4. Coordinació taules tècniques més enllà SS	1. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	ICIF Acolliment	1. Iniciar entrevistes presencials i domiciliaries + situacions més greus + cita prèvia 2. Reprendre plans d'acoblament d'urgència i diagnòstic i famílies d'acolliment o d'adopció 3. Reiniciar plans d'acoblament famílies d'acollida i infants que estan en centres. Casos inicials 4. Coordinació EAIA - regulació visites 5. Seguiment telemàtic resta de casos	1. Reprendre tots els plans d'acoblament d'infants en centre 2. Reprendre les visites presencials casos no empiorats pel confinament 3. Reprendre les teràpies i tractaments per infants acollits que l'ICAA finança a través d'expedients econòmics	1. Recuperar les valoracions i formacions de famílies d'acollida. 2. Reprendre les sessions informatives individuals o grupals en petit grups 3. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	ICIF Adopció nacional	1. Iniciar entrevistes presencials i domiciliaries + situacions més greus + cita prèvia 2. Iniciar entrevistes valoració famílies que requereixen presència física 3. Reprendre els plans d'acoblament entre infants de centre i famílies adoptives. Casos inicials 4. Seguiment telemàtic resta de casos	1. Reprendre les visites presencials casos no empiorats pel confinament 2. Reprendre tots els plans d'acoblament entre infants de centre i famílies adoptives	1. Reprendre les formacions 2. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	ICIF adopció Internacio	1. Reprendre les entrevistes presencials per actualitzacions d' idoneïtat	1. Reprendre les entrevistes presencials pels estudis d' idoneïtat	1. Reprendre les formacions de famílies noves 2. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	ECAI	1. Els seguiments obligatoris que es fan a demanda dels països d'origen es seguiran fent de manera telemàtica		1. Els seguiments obligatoris que es fan a demanda dels països d'origen es tornaran a realitzar de manera presencial
	Mentoria	1. Reprendre el contacte presencial en les franges horàries en que estigui permès		
Joventut: DGJ + ACJ	Oficina Jove Calàbria	1. Continuar amb les atencions online i telefòniques 2. Realització d'assessoraments individuals presencials + cita prèvia,	1. Realització d'assessoraments grupals de fins a 2 o 3 persones + cita prèvia	1. Realització d'assessoraments individuals presencials, amb o sense cita prèvia 2. Realització d'assessoraments grupals de fins a 5 persones + cita prèvia 3. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	Oficina Jove de Treball	1. Continuar amb les atencions online i telefòniques 2. Realització d'assessoraments individuals presencials + cita prèvia,	1. Realització d'assessoraments grupals de fins a 2 o 3 persones + cita prèvia	1. Realització d'assessoraments grupals de fins a 5 persones + cita prèvia 2. Realització de visites de prospecció a empreses + incorporació d'ofertes a la Borsa Jove de Treball 3. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	Oficines Joves XNEJ	1. Continuar amb les atencions online i telefòniques 2. Realització d'assessoraments individuals presencials + cita prèvia,	1. Realització d'assessoraments individuals presencials, amb o sense cita prèvia 2. Realització d'assessoraments grupals de fins a 2 o 3 persones + cita prèvia	1. Realització d'assessoraments grupals de fins a 5 persones + cita prèvia 2. Recuperar poc a poc al resta de funcions encomanades
	Albergs XANASCAT	1. Preparació dels equipaments per adaptar-se al BOE 2. Formació interna a equips propis i externs per poder prestar el servei	1. Retorn de l'activitat dels albergs on almenys el 50% de les habitacions tenen lavabo individual (6 albergs) i sempre que es puguin utilitzar les zones comunes 1.1. Obertura mínima de 20 persones 1.2. Només comercialització d'habitacions	1. Incorporació de la resta d'albergs 2. No es barregen tipologies d'usuaris 3. Només comercialització d'habitacions
	Activitats d'educació en el Lleure	1. Preparació de les activitats per a la temporada d'estiu mirant d'adaptar-les a la nova situació que es desprèn de la crisi sanitària propiciada pel COVID19. Seguiment del protocol mac i els protocols específics per a cada tipologia d'activitat 2. Creació d'un banc de recursos pedagògics per a les entitats organitzadores 3. Crear un campanya de difusió i estimul a la participació a les activitats d'educació en el lleure de l'estiu 2020 4. Realitzar activitats formatives per als educadors/es per a preparar-los per a afrontar els elements diferencials de la campanya d'estiu d'enguany. Figura del responsable d'higiene i salut.		1. Inici de les activitats d'estiu programades
	Caus i esplais	1. Romanen tancats	1. Preparació activitats exclusives d'estiu i trobades en petits grups amb aquest objectiu	
	Instal·lacions juvenils	1. Definir i organitzar les activitats de lleure educatiu i les condicions en que es podran dur a terme a partir dels protocols aprovats per a poder fer les activitats amb seguretat 2. Estudiar i definir els ajuts que es destinaran a les famílies en situació de major vulnerabilitat perquè els seus infants hi puguin participar 2. Estudiar la possibilitat d'habilitar una línia d'ajuts directes a les instal·lacions juvenils d'aquelles instal·lacions que no poden reiniciar l'activitat per manca de liquiditat o manca de viabilitat		1. realització de les activitats de la campanya d'Estiu en les millors condicions possibles 2. Recuperar la resta de funcions que són pròpies de les instal·lacions juvenils