

**Mesures excepcionals i recomanacions als Centres de protecció de la infància i l'adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en prevenció al covid-19**

Actualització: 19.06.2020

**Aquest document està en revisió permanent en funció de l'evolució i nova informació de la malaltia de què es disposi.**



## ÍNDEX

### 1. OBJECTIU GENERAL:

#### 1.1 Objectius específics

### 2. MESURES DE PROTECCIÓ I PREVENCIÓ GENÈRIQUES PER ALS CENTRES DE PROTECCIÓ

#### 2.1 Mesures de continuïtat als recursos residencials d'atenció a la Infància i Adolescència

##### 2.1.1 En relació als professionals

##### 2.1.2 En relació a les instal·lacions

##### 2.1.3 En relació a l'organització del recurs

#### 2.2 Mesures de protecció en relació als infants i adolescents residents als recursos residencials

#### 2.3 Mesures de protecció específiques en relació a les visites i permisos familiars

#### 2.4 Indicadors de seguiment de la implantació

### 3. ADAPTACIÓ DELS RECURSOS RESIDENCIALS DE LA DGAIA A LA SITUACIÓ DE LA PANDEMIA

#### 3.1 Fitxa tècnica dels serveis residencials

#### 3.2 Adaptació dels recursos residencials de la DGAIA

ANNEX 1. Normativa del Govern sobre les fases de la desescalada

ANNEX 2. Funcionalitat dels recursos residencials segons les fases de confinament.

ANNEX 3. Particularitat en la funcionalitat de recursos específics

- Diagnòstic en centres d'acolliment i altres recursos residencials que desenvolupin la funció diagnòstica

- Cases d'Infants



## 1. OBJECTIU GENERAL

El procés de desescalada motivat pel COVID 19 s'ha desenvolupat en quatre grans fases, segons la normativa i recomanacions marcades des del Departament de Salut. Un cop completat el procés de desescalada, actualment l'objectiu es l'adaptació, en el marc de la crisi sanitària encara vigent, a totes aquelles mesures de prevenció i de protecció i organitzatives marcades pels òrgans de govern de la Generalitat de Catalunya fins que es mantingui activat el Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.

Les mesures i recomanacions recollides, tot i que estan en permanent procés de revisió tenen com objectiu recuperar les funcions que es desenvolupen en els centres residencials de protecció a la infància i l'adolescència, tot mantenint les mesures de seguretat i protecció sanitàries establertes pel Govern de la Generalitat.

En el context de crisi sanitària i de recuperació nova cap a la normalitat cal tenir en compte la possible situació de vulnerabilitat que puguin tenir els infants/adolescents, les i els professionals dels centres residencials i la protecció de la salut.

L'objectiu final seria poder garantir la continuïtat dels objectius propis dels recursos residencials.

### 1.1. Objectius específics

- Garantir l'atenció als infants i adolescents residents en centres de protecció tot implementant mesures de prevenció, de protecció i d'organització derivades de la crisi sanitària actual.
- Promoure la seguretat i la prevenció general en els centres de protecció, tant dels i les professionals com dels infants i adolescents, i les seves famílies.
- Construir un entorn de seguretat i protecció per als infants i adolescents on es puguin generar experiències d'aprenentatge basades en models educatius de responsabilitat i relació positiva.
- Potenciar el màxim desenvolupament i creixement personal en les dimensions intel·lectual, afectiva, social i de salut, contribuint a superar possibles dificultats o problemes que es puguin presentar.
- Integar els infants i adolescents als principals contextos de socialització: escola, comunitat o treball, en el màxim de recursos socials normalitzats.
- Ajudar als infants i adolescents i a les seves famílies a potenciar les seves fortaleses, a millorar les seves relacions familiars per afavorir la reunificació familiar i preparar-los per a una alternativa quan aquesta no sigui possible.
- Ajudar als i a les adolescents a establir suports comunitaris i xarxes significatives a llarg termini, a la transició al treball i la vida adulta el màxim de satisfactòries possible.

## **2. MESURES DE PROTECCIÓ I PREVENCIÓ GENÈRIQUES PER A TOTS ELS CENTRES DE PROTECCIÓ**

La Instrucció 3/2020, de 13 de març, sobre mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, remetia als Departaments competents a l'elaboració d'un Pla de Contingència que concretés les activitats i serveis públics que es consideressin bàsics i estratègics.

La resolució del secretari general del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de 14 de març, per la qual s'aprova el Pla de contingència enfront el virus SARS-CoV-2, va determinar els serveis bàsics i estratègics del Departament, incloent-hi els centres de protecció de la DGAIA i els seus professionals, que havien de prestar serveis en modalitat exclusivament presencial "a excepció de les funcions purament administratives o de gestió transversal que es puguin realitzar amb la modalitat de teletreball, ja sigui en jornada completa o parcial. En aquest sentit, en aquests centres es podran aplicar mesures internes de flexibilitat horària, canvis de torn, entre d'altres mesures, i s'habilitaran sistemes per a la contractació urgent de personal si es requereix".

Així mateix, va establir de mesures organitzatives que garantien la seva continuïtat i preservaven al màxim la salut del seu personal davant el coronavirus SARS-CoV-2.

La normativa dictada per l'Estat (entre d'altres, Ordre SND/295/2020, de 26 de març; Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, i Ordre SND/414/2020, de 16 de maig) va considerar essencials tots els serveis d'atenció i protecció dels infants i els adolescents vulnerables, la continuïtat dels quals, en tots els seus elements de desenvolupament i benestar, proveïnt per part dels seus gestors els recursos necessaris, ha d'estar garantida.

Aquesta declaració com a servei essencial va significar que les mesures prèvies del punt que segueix a continuació ja s'han dut a terme des d'aleshores i fins al moment present.

D'altra banda, la Instrucció 4/2020, de 15 de març de 2020, per la qual es dicten les mesures a adoptar pels centres de caràcter residencial de totes les tipologies dependents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en relació amb el CV-19, amb la col·laboració del Servei de Prevenció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, va determinar mesures preventives a aplicar per part de les persones responsables de la direcció i tots els professionals dels centres de caràcter residencial de totes les tipologies dependents de la DGAIA amb la finalitat d'evitar riscos en la salut deguts a la propagació del CV-19.

L'article 1 del Reial Decret 555/2020, de 5 de juny, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 preveu que la sisena i darrera pròrroga de l'estat d'alarma fineixi a les 0.00 hores del dia 21 de juny de 2020. L'article 5 del mateix Decret també prescriu que quedin sense efecte les mesures derivades de la declaració de l'estat d'alarma en les corresponents províncies, illes o unitats territorials.



Mitjançant el Decret 63/2020, de 18 de juny, de la nova governança de l'emergència sanitària provocada per la COVID-19 i d'inici de l'etapa de la represa al territori de Catalunya, es determina la finalització de la fase III del Pla per a la desescalada de les mesures extraordinàries adoptades per fer front a la pandèmia generada per la COVID-19 per a tot el territori de Catalunya i s'estableix l'inici de l'etapa de la represa al territori de Catalunya en el marc de l'emergència sanitària vigent provocada per la COVID-19.

Les mesures que han de regir en la nova etapa queden en endavant a mans de les conselleries de Salut i d'Interior, i d'allò que vagi determinant el Comitè de Direcció del Pla d'actuació PROCICAT. En aquest sentit, ja s'ha aprovat la Resolució SLT/1429/2020, de 18 de juny, per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2, que regula tot un seguit de mesures generals a completar pels Plans sectorials específics i els protocols organitzatius, entre els que s'inclou el dels Serveis socials.

Es trasllada el deure general de protecció a la ciutadania fonamentat en les premisses següents: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris; el manteniment de grups de convivència habitual el més estables possible; minimitzant els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió; la distància física interpersonal de seguretat; la preferència pels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats; la ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de les superfícies. Així mateix es determinen mesures d'aïllament i la necessitat de contactar amb els serveis de salut tan aviat com es tinguin símptomes compatibles amb la COVID-19.

Dit això, als centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència s'han de continuar prenent les mesures de protecció individual i col·lectiva i d'autoresponsabilitat següents:

## [2.1 Mesures de continuïtat als recursos residencials d'atenció a la Infància i Adolescència](#)

### **2.1.1 En relació als professionals**

- El personal que pertany a grups d'especial vulnerabilitat segons el que ha establert l'autoritat sanitària (actualment: persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa la hipertensió, malaltia hepàtica crònica, malaltia pulmonar crònica, malaltia renal crònica, immunodeficiència, càncer, embarassades i persones més grans de 60 anys) ha sigut objecte de les actuacions previstes a les guies publicades pel Departament de Salut, consistents en una avaluació individualitzada del risc i, en cas de ser considerat personal especialment sensible, en l'adaptació del lloc de treball, aplicació de determinades mesures de mobilitat o l'informe proposta d'incapacitat temporal.
- Tots els professionals d'atenció directa dels recursos residencials han estat considerats com a serveis essencials.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- Mantenir les pautes d'higiene i rentat de mans amb aigua i sabó de manera freqüent i sempre abans d'accedir i d'abandonar el recurs residencial, el qual ha de comptar també amb gel hidroalcohòlic.
- Disposar i dotar al personal dels equips de protecció, que seran fonamentalment mascaretes, guants i, si escau i d'acord amb l'avaluació de riscos laborals, ulleres/pantalla facial, i granotes. La pantalla facial és un molt bon sistema de protecció de la infecció pel coronavirus; també es més fàcil d'utilitzar per les persones que porten ulleres graduades i evita tocar-se la cara de forma inconscient.
- Els guants de nitril o vinil seran necessaris en activitats on hi hagi contacte físic o que s'hagi de compartir material. És millor rentar-se les mans sovint amb gel hidroalcohòlic o amb aigua i sabó. Recordar que quan es porten guants no ens hem de tocar la cara, sobretot el nas, boca i ulls. Els guants poden donar sensació de falsa protecció i cal continuar utilitzant el gel hidroalcohòlic per la seva neteja.
- Els educadors utilitzaran roba específica pel lloc de treball diferent de la que utilitzen per anar pel carrer. En aquells centres que no disposin de vestuari, caldrà habilitar un espai on els professionals puguin canviar-se de roba. Quan finalitzin la jornada laboral, se l'haurien de treure i posar-la a rentar, i aquesta, si és possible, s'ha de rentar al centre de treball, depenent de les possibilitats de cada centre. Si es renta a casa, es posarà en una bossa de plàstic tancada. S'ha de rentar separada de la roba de la resta de la família, amb detergents habituals a 60º i deixar que s'assequi completament. Per tal de garantir al màxim la salut és important no entrar al centre elements de contagi, com mòbils, bosses u altres objectes personals, ni treure'ls cap al domicili de cada professional
- Les mascaretes son una eina de prevenció essencial. En el treball realitzat en els recursos residencials difícilment es pot guardar en tot moment les distància de seguretat de 1'5 metres per tant cal que els educadors utilitzin mascaretes FFP2 sempre que no es pugui assegurar la distància de seguretat i sobretot en els llocs tancats. Atès que les mascaretes FFP2 comporten una dificultat per la respiració si es mantenen posades de manera continuada durant una estona llarga de temps, s'establiran pauses addicionals a les ja establertes amb l'objectiu de poder respirar sense mascareta.

Aquestes mascaretes tenen una durada màxima de 8 hores d'utilització. Per aquests motiu, per a les jornades de cap de setmana (14 -15 hores de treball), s'hauran de lliurar dues mascaretes per treballador, per tal de mantenir les qualitats de protecció de la mascareta.

Caldrà estar molt atents a aquelles persones que presentin problemes de pell o respiratoris per l'ús continuat de mascareta i establir des de vigilància de la salut les actuacions que calgui al respecte.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- Complir rigorosament aquestes mesures és una responsabilitat individual i col·lectiva per preservar la salut de tothom.
  
- Els educadors tindran un calçat adequat per dins del centre diferent del que utilitzen pel carrer, aquest es guardarà al centre. En arribar al centre es trauran el calçat que portaven i es posaran el que porten en el centre.
  
- A mesura que s'avanci en la apertura del recurs residencial el/la professional abans d'iniciar una atenció personal o entrevista familiar s'assegurarà que les famílies dels infants i adolescent ingressats, per minimitzar el risc de contagi del Covid-19, portin posada una mascareta.

### **2.1.2 En relació a les instal·lacions del recurs**

- Aplicar el protocol de neteja i desinfecció:
  - o La neteja i posterior desinfecció serà diària, després de cada torn de treball, preferentment amb una dilució de lleixiu al 1% en aigua o productes recomanats pel ministeri en el cas que hi hagi personal sensible als productes químics, posant especial atenció a les superfícies de treball, així com per a manetes, pulsadors, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà als espais comuns. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com en llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
  - o Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb alcohol isopropílic o altres productes de característiques similars, seguint els mateixos criteris aplicables a l'apartat anterior.
  - o Per evitar tocar excessivament manetes de portes es recomana col·locar falques en aquelles en les que sigui possible i convenient perquè estiguin permanentment obertes.
  - o Neteja sales de visites: desinfectar i deixar ventilar l'espai com a mínim 10 minuts després de cada visita. La neteja es realitzarà segons les recomanacions establertes per el Departament de Salut o el Servei de riscos laborals.
  
- Disposar de suficients cubells amb tapa d'accionament amb pedal com a paperera específica per llençar tovalloles i/o mocadors d'un sol ús. L'existència de material de rebuig, com ara ampolles de gel buides, guants ja utilitzats o estris no desinfectats i no reutilitzables implica la recollida periòdica i el tractament segur d'aquests materials.

Els cubells amb pedal i tancats es disposaran en funció de cada centre en els llocs més adients i concorreguts. En especial s'ha de posar un a l'entrada



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

del centre, un altre en el menjador, un o varis en les sales de activitats compartides, un en el passadís dels dormitoris, en els lavabos i en tots aquells espais que es cregui convenient.

- Garantir la ventilació diària adequada dels espais dels recursos residencials, que ha de ser natural quan sigui possible. En el cas dels sistemes de ventilació o climatització, cal aconseguir una ventilació general forçada, que proporcioni una renovació d'aire del 100%, sense recirculació. Sempre que sigui possible, s'haurà de garantir la humidificació dels espais.
- Garantir les distàncies de seguretat de 1'5 metres sempre que sigui possible.
- Quan sigui possible, s'han d'establir zones d'entrada i sortida diferenciades per professionals, infants i adolescents i famílies, per evitar l'aglomeració de persones i garantir les distàncies de seguretat. Si hi ha visites externes, s'esglaonarà la seva arribada.
- Limitar l'aforament de les sales de reunions per assegurar les distàncies de seguretat, marcar a la taula els llocs on la gent ha de seure. Si això no és possible, tancar aquelles sales de reunions que no reuneixin les condicions mínimes i contemplar possibles reunions online o en espais adequats, amb mesures de ventilació i separació interpersonal adequades.
- Eliminar els espais d'espera en llocs tancats i habilitar-los en llocs oberts, on les persones puguin estar a dos metres de distància.
- Deixar sempre que sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
- Mantenir en perfecte ús els lavabos, amb l'adequada neteja i desinfecció. S'ha de garantir la quantitat de sabó per tal que tots els professionals i infants i adolescents puguin netejar-se les mans de manera freqüent, s'han utilitzar tovalloles de paper.
- S'han de disposar dosificadors de gel hidroalcohòlic per diferents zones del centre per tal d'anar higienitzant les mans de manera regular.
- A les zones comunitàries i a les habitacions dels infants i adolescents cal aplicar el mateix criteri d'higiene, neteja i desinfecció del punt anterior. Cal col·locar en un lloc visible les instruccions perquè aquestes actuacions es facin sempre després que algú utilitzi l'espai i facilitar que es puguin dur a terme.
- Limitar l'accés a la instal·lació a tota persona simptomàtica (Febre > 37,3°C, tos continuada o persistent, dificultat respiratòria, malestar general...) o que hagi estat en contacte estret d'una persona amb COVID-19 durant els 14 dies anteriors. En el cas que qualsevol persona presenti febre simptomatologia compatible amb el COVID-19 se li recomanarà dirigir-se al seu CAP de referència.





- Si es requereix l'entrada a les instal·lacions del centre o l'espai on es realitza l'atenció o l'entrevista per part de persones alienes hi haurà disponible un dispensador de solució hidroalcohòlica per tal que aquestes facin un rentat de mans abans i després de l'atenció.
- Totes les persones alienes al centre caldrà que entrin a les instal·lacions amb mascareta quirúrgica.

### **2.1.3 En relació a l'organització del recurs**

- Tots els dels recursos s'hauran d'haver coordinat amb el Centre d'Atenció Primària de referència per tal d'acordar els circuits de consulta i derivació en el cas de sospita de simptomatologia compatible amb Covid-19 tant en població atesa com entre els i les professionals del servei.
- Organitzar l'activitat professional i dels infants i adolescents en grups de convivència separats (sempre que sigui possible) per evitar que una possible afectació del virus provoqui l'aïllament i confinament del centre.
- Identificar les tasques en què serà difícil respectar la distància de seguretat i buscar possibles solucions, com ara modificar els horaris d'activitats, de professionals d'utilització d'espais, i la utilització de qualsevol altre element de separació que el recurs residencial consideri convenient.
- Potenciar el teletreball en aquelles tasques que no requereixen una atenció directa, com ara les tasques de gestió administrativa i comptabilitat.
- Garantir les distàncies de seguretat de dos metres i incorporar les mesures preventives establertes en la dinàmica de vida quotidiana.
- Establir circuits de coordinació amb els dispositius externs adaptats a la nova normalitat.
- Tots els recursos residencials han d'organitzar-se de manera que puguin disposar d'un espai d'aïllament per si fos necessari. Si això no fos possible en cas de necessitat es procedirà a realitzar mesures fora del centre per garantir l'aïllament de l'infant o jove afectat per la malaltia, dictades per part de la DGAIA.
- Condicions d'us dels vehicles del centre: tots els professionals de dins el vehicle hauran de portar mascareta FFP2..
- En tots els vehicles cal portar un esprai amb solució hidroalcohòlica i mocadors de paper, aquest s'oferiran en cas d' accés de tos o d'esternuts inesperats i es posaran en una bossa tancada.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- Els vehicles del centre portaran al seu interior un *kit* de neteja per tal que quan es finalitzi el torn o la seva utilització es desinfectin, amb un esprai o líquid virucida i tovalloles de paper, les zones utilitzades (volant, porta, quadre de comandament, canvi de marxas, manetes,...). Aquesta neteja la realitzarà el xofer o la persona que hagi conduït el vehicle.
- Una mesura preventiva és portar les finestres obertes (parcial o totalment), els climatitzadors dels turismes no estan dissenyats per a retindre o filtrar virus.
- Netejar els vehicles després de cada torn de treball, realitzar aquesta de manera especial davant qualsevol sospita de risc. Per a una correcta neteja es seguiran les recomanacions donades pel Departament de Salut o el Servei de riscs laborals.

**2.2. Mesures de protecció en relació als infants i adolescent residents als recursos residencials**

Cal tenir en compte el Protocol d'actuació en l'àmbit de la salut pels centres residencials de la DGAIA que continua vigent i és d'aplicació.

- L'organització de la vida comunitària dels recursos residencials s'adaptarà a les necessitats dels infants i adolescents ingressats respectant en tot moment les mesures de protecció sanitària decretades per les autoritats competents.
- Els infants i adolescent ingressats realitzaran control de temperatura quan es valori necessari seguint les recomanacions del departament del Salut i el CAP de referència.
- S'ha de conscienciar als i les adolescents que per edat poden sortir sols al carrer de la necessitat de l'ús de la mascareta en aquestes sortides i mantenir la distància de seguretat amb les persones que es puguin trobar pel carrer ja que poden tenir una falsa sensació de seguretat.
- Complir rigorosament aquestes mesures és una responsabilitat individual i col·lectiva per preservar la salut de tothom.
- Responsabilitzar-los de la necessitat de l'ús de mascaretes dins dels recursos quan en la sortida no hagin guardat les distàncies de seguretat, hagin compartit quelcom, o hagin estat amb persones que tossien. S'han de netejar els objectes que hagin portat en la sortida amb solució hidroalcohòlica.
- Els infants/adolescents no portaran el mateix calçat pel carrer que el que porten a dins del centre. Quan arribin del carrer es trauran el calçat que portin i el deixaran en un lloc prèviament establert, on és desinfectarà abans de tornar-lo a utilitzar.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- Cada recurs haurà d'establir un protocol específic en relació als moviments d'entrada i sortida dels infants i adolescents del centre, on haurà de concretar els següents aspectes:
  - Nomes podran sortir del centre infants i adolescents que no tinguin simptomatologia compatible amb COVID-19.
  - Rentat de mans tant a la sortida com a l'entrada del recurs.
  - Lliurament i retirada de mascaretes.
  - Canvi de sabates: lloc on es dipositen aquestes sabates i com es desinfecten.
  - Canvi de roba (fer servir una roba diferent quan s'està al centre) i dipositar la roba que s'ha tret en un lloc específic per rentar-la (seguint les pautes establertes).
  - Tractament dels objectes (motxilles, mòbils...) que els infants i adolescents hagin dut al carrer.
  
- En el moment que es reiniciïn els contactes i visites familiars els nens i nenes majors de 3 anys hauran de fer ús de mascaretes quan la distància de seguretat pugui estar compromesa. Aquest ús serà obligatori fins que sanitària les autoritats competents considerin que no és necessària la utilització de mascaretes per a la ciutadania.
  
- A nivell educatiu s'inclourà en el treball amb els infants i adolescents la conscienciació de la situació provocada pel covid-19 i la necessitat de complir amb les mesures de protecció i prevenció sanitàries i organitzatives decretades.

### 2.2.1 Gestió dels nous ingressos

Abans de gestionar un nou ingrés en un recurs residencial caldrà conèixer les condicions sanitàries específiques i en relació a la malaltia COVID-19 de l'infant o l'adolescent a ingressar, i les de la seva família.

Si aquestes condicions són desconegudes l'EFI referent de l'expedient tramitarà la realització de la prova del **PCR Covid-19** al CAP del seu territori i esperarà al resultat negatiu abans de procedir a l'ingrés. Si no es possible realitzar aquesta prova al CAP de referència territorial, s'haurà de cercar un recurs alternatiu.

Si no es possible l'espera del resultat en el domicili de l'infant o l'adolescent, i un cop realitzada la prova, es procedirà al seu ingrés, però haurà d'estar en aïllament fins a l'obtenció del resultat.

Si l'ingrés és urgent i per tant no és possible gestionar la realització de la prova prèvia, es procedirà a l'ingrés, havent d'estar en aïllament en el recurs residencial. La realització de la prova, en aquests casos s'haurà de gestionar al mes aviat possible per l'EFI referent de l'expedient, tot mantenint l'aïllament com a mínim fins a l'obtenció del resultat.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

En cap cas es procedirà a un nou ingrés en un recurs residencial quan hi hagi un menor d'edat aïllat per prescripció mèdica per infecció del COVID-19 o per simptomatologia compatible.

### **2.2.2 Gestió dels escapoliments i retorns - Condicions d'aïllament per fuga**

Quan un infant o adolescent torni d'un escapoliment i es desconeix on ha estat i a més a més es sospita que ha pogut no seguir les mesures de seguretat i de protecció sanitàries adequades es procedirà exactament com si es tractés d'un nou ingrés, gestionant la realització de la prova del COVID-19 i mantenint les mesures d'aïllament fins al resultat de la prova.

En els casos d'escapoliments reiterats en els que la realització de múltiples proves poden tenir un efecte de sobrecarrega en el sistema sanitari es valorarà cada situació de manera independent. Si no és possible la realització d'una nova prova s'haurà de mantenir 14 dies d'aïllament per tal de veure si desenvolupa la malaltia i evitar el seu contagi a la resta.

En qualsevol cas, prevaldran les indicacions i les recomanacions per part del personal sanitari del CAP de referència.

### **2.2.3 Gestió de l'aïllament per simptomatologia, sospita o malaltia**

Els infants i adolescents que presentin la següent simptomatologia: febre, tos, sensació de falta d'aire i malestar general, l'educador/a- tutor/a l'aïllarà en una habitació individual preventivament, contactarà el CAP de referència territorial per valorar el seu estat de salut, i seguirà les indicacions que es facin des dels professionals de Salut.

En el cas que es valori la realització de PCR per a la confirmació de la malaltia, l'infant o l'adolescent haurà de restar en aïllament fins que arribin els resultats i a posteriori actuar seguint les indicacions dels professionals del CAP de referència.

Les condicions en les que s'ha de realitzar l'aïllament i les mesures protectores ja van ser definides en el document del Servei de Prevenció del DTASF de data 15 de març de 2020 *Mesures d'actuació davant la confirmació d'infant o adolescent infectat per coronavirus (SARS-COV-2)*.

Si es confirma que pateix COVID-19 es demanarà a "Epidemiologia" una valoració epidemiològica del centre i serà la Regió Sanitària corresponent la que haurà de valorar les actuacions a realitzar tant amb el personal com amb els infants i els adolescents del centre. Aquestes actuacions, de vegades diferents segons les regions sanitàries on estigui ubicat el recurs, poden dependre de l'estratègia que es tingui en quant a cribatge de població i de quins recursos disposen.

Així mateix, en els centres propis, es realitzarà la valoració dels contactes entre els treballadors per part de vigilància de salut del servei de prevenció del DTASF, per tal de determinar si algun treballador ha de romandre en situació d'aïllament per considerar-se contacte estret d'un COVID-19 positiu, i gestionar la corresponent baixa mèdica durant 14 dies.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Qui dona les pautes a la Regió Sanitària corresponent hauria de consensuar amb la Direcció de la DGAIA, si així ho creu convenient, unificar criteris d'actuació en relació a la COVID-19 pels infants i adolescents que hagin d'ingressar o resideixin en els centres de protecció.

## **2.2.4 Gestió dels trasllats de centre**

Només es contempla el trasllat de centre en el cas que l'infant o adolescent no presenti simptomatologia compatible amb la COVID-19. En aquest cas es seguiran les mesures preventives habituals donada la situació actual de crisi sanitària i l'infant o adolescent es podrà incorporar a la dinàmica habitual del centre de forma immediata.

Quan que no s'hagi pogut garantir un confinament correcte en el centre de procedència, o es tinguin dubtes sobre l'acompliment de les mesures sanitàries de protecció per part de l'infant o adolescent, s'haurà de fer la prova del COVID-19 abans de procedir al trasllat.

En el cas de trasllats a centres especialitzats (Terapèutic, CREI o Salut Mental) s'actuarà d'acord a les condicions específiques per aquest tipus de centres.

## **2.3 Mesures de protecció específiques en relació a les visites i els permisos familiars**

Les recomanacions de caràcter general s'hauran d'adaptar a les recomanacions específiques que facin les autoritats competents, i s'aplicarien tant als professionals, com a les famílies o a intervencions amb infants i adolescents.

Les condicions concretes en les que s'han de produir aquestes visites vindran recollides en una adaptació de la Directriu General d'actuació 3/2020 de 13 de maig per la qual es determinaven els criteris per restablir les visites dels infants i els adolescents sota la protecció de la Generalitat de Catalunya amb els seus pares o tutors, i que queda derogada amb la finalització de l'estat d'alarma.

La nova situació de *represa* suposa la recuperació de les visites i permisos familiars en les condicions establertes per les resolucions administratives el que implica que les grups de convivència habitual que han compartit fins aquest moment els infants, adolescents i professionals dels recursos residencials, han d'extremar les mesures de protecció per tal d'evitar el desenvolupament de la malaltia dintre del centre.

En el cas d'infants i adolescents que gaudeixen de permisos familiars, i atenent a que les seves famílies no son el seu grup de convivència habitual, s'hauran de seguir les següents mesures sanitàries

Abans de la sortida:

- Recordatori a l'infant i la seva família de les mesures sanitàries que hauran de respectar durant el permís.

- Higiene freqüent de mans



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- Higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, nas i ulls)
  - Minimitzant els contactes socials durant el permís per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió;
  - Manteniment de la distància física interpersonal de seguretat en les relacions
  - Ús de mascareta quan no sigui possible mantenir la distància física interpersonal de seguretat
  - Preferència pels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats
  - Extremar la neteja i desinfecció de les llars familiars, i realització d'una ventilació correcta.
- Lliurament de kit bàsic de protecció a utilitzar durant el permís

Al retorn

- Abans d'entrar al centre: Pressa de temperatura, rentat de mans amb solució hidroalcohòlica, canvi de sabates.
- Canvi de roba i dutxa
- Us de mascareta quirúrgica

**2.4 Indicadors de seguiment de la implantació**

El Servei de prevenció de Riscos Laborals del Departament de Treball, Afers socials i Famílies haurà de garantir el seguiment de la implantació d'aquestes mesures en el centres propis de la DGAIA.

Pel que fa als centres contractats, seran els servei de prevenció de les entitats gestores els que hauran de proporcionar les dades que la DGAIA els demani.

Les dades a requerir a les direccions dels centres seran les següents:

- El nombre d'equips i de professionals activats als recursos residencials per a l'atenció presencial i telemàtica.
- Els torns activats per a l'atenció presencial i telemàtica.
- El nombre d'equips i professionals per torns.
- El nombre d'atencions presencials- entrevistes setmanals efectuades pels equips professionals que facin aquest tipus d'intervenció.
- El tipus de material i mitjans de protecció individual i de protecció col·lectiva utilitzats pels diversos serveis en funció de la seva activitat.
- Les mesures de distanciament físic recomanades utilitzades per professionals i infants/adolescents.
- Les mesures d'higiene i desinfecció de les instal·lacions utilitzades i la gestió de residus.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- El material utilitzat per informació als infants i adolescents, les seves famílies i els professionals sobre el correcte ús de les instal·lacions i la protecció individual.
- El nombre de professionals que estan de baixa per motiu de la crisi sanitària (siguin positius de COVID-19 o contacte estret, etc.), i nombre d'infants i adolescents que pateixen la malaltia, així com l'intervenció feta.



### 3. ADAPTACIÓ DELS RECURSOS RESIDENCIALS DE DGAIA A LA SITUACIÓ DE LA PANDEMIA

#### 3.1 Fitxa tècnica dels Serveis residencials

<b>Servei</b>	<b>Servei de centre residencial d'acció educativa (CRAE)</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	Els centres residencials d'acció educativa són uns recursos per a la guarda i educació dels seus usuaris i usuàries, on resideixen temporalment amb la mesura administrativa d'acolliment simple en institució, que tenen per objecte donar resposta a situacions i necessitats educatives i assistencials que requereixen una especialització tècnica en la seva guarda i educació alternativa a la seva família d'origen.
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020. Es mantenen les funcions: promoure, establir i aplicar mesures tècniques educatives i d'inserció social, laboral i familiar. Coordinar-se amb els serveis socials bàsics, amb professionals d'altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis especialitzats. Proporcionar als menors atesos tota la cobertura inherent a l'exercici de la guarda i educació. Les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.

<b>Servei</b>	<b>Servei de centre d'acolliment</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	Serveis residencials d'estada limitada i transitòria, que tenen per objecte realitzar atenció, observació i el diagnòstic de la situació o risc de desemparament de menors respecte llurs familiars, per tal d'elaborar la corresponent proposta de mesura, quan és impossible o inconvenient realitzar l'estudi en el territori. Exerceix l'atenció immediata i transitòria dels menors desemparats, analitzar la seva problemàtica i proposar el tipus de mesures aplicables.
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020. Es mantenen les funcions: Fer el diagnòstic en centre i les valoracions especialitzades que no es poden abordar des del territori del menor, tenint en compte els corresponents informes de derivació. Exercir la guarda i educació dels infants i adolescents atesos. Les altres funcions establertes





**Direcció General d'Atenció  
 a la Infància i l'Adolescència**

	per l'ordenament jurídic vigent.
--	----------------------------------

<b>Servei</b>	<b>Servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI)</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	<p>Servei residencial d'acolliment d'estada limitada que disposa de mesures estructurals de protecció, per a la guarda i educació de les seves persones usuàries, tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i que té com a objectiu donar resposta educativa i assistencial a adolescents i joves que presenten alteracions conductuals, que requereixen d'uns sistemes d'educació intensiva. El servei es pot complementar amb unitats específiques per als menors que presenten un rebuig manifest i notori a les mesures residencials de protecció.</p> <p>Dona resposta a les necessitats educatives i assistencials específiques d'adolescents i joves amb alteracions conductuals que requereixen una especialització tècnica alternativa en la seva cura i atenció.</p>
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	<p>Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020. Es mantenen les funcions: Promoure, establir i aplicar mesures educatives i d'inserció social, laboral i familiar. Coordinar-se amb els serveis socials bàsics, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials especialitzats. Proporcionar als menors atesos tota la cobertura inherent a l'exercici de la guarda i educació. Les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.</p>

<b>Servei</b>	<b>Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	<p>Servei d'habitatge de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys amb mesura d'acolliment simple en institució, per a qui es considera necessari iniciar un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot i mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció de menors. Té per objecte donar resposta a situacions i</p>



**Direcció General d'Atenció  
 a la Infància i l'Adolescència**

	necessitats que requereixen una especialització tècnica alternativa a la seva família d'origen oferint guarda, educació i preparació per a la vida autònoma.
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020. Es mantenen les funcions: Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar. Coordinar-se amb els serveis socials bàsics, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis especialitzats. Proporcionar als menors atesos tota la cobertura inherent a l'exercici de la guarda i educació. Preparar el desinternament dels menors atesos de forma gradual i progressiva. Les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.

<b>Servei</b>	<b>Cases d'infants</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	Servei d'estada temporal on poden ingressar infants i adolescents procedents de famílies amb un pronòstic alt de recuperació. Usuaris en situació de risc, guarda protectora o desemparament.
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020. Es mantenen les funcions: desenvolupar un programa de suport a les famílies amb infants o adolescents en situació de risc o desemparament, tot aportant un model d'actuació global infant-família amb la finalitat d'evitar ingressos, reduir la temporalitat de la institucionalització i propiciar al màxim el retorn al nucli familiar

<b>Servei</b>	<b>Servei de Primera Acollida i Atenció Integral</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	Servei d'estada temporal on poden ingressar adolescents
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020. Es un servei experimental de primera acollida i atenció integral de menors d'edat estrangers nouvinguts sense referents familiars. Disposa d'equip professional de manera permanent per acollir infants i joves d'entre 14 i 18 anys procedents d'un servei de protecció d'emergència, i proporciona una primera acollida i atenció integral d'aquests joves per aconseguir la seva integració



**Direcció General d'Atenció  
 a la Infància i l'Adolescència**

	<p>social amb la plena garantia dels seus drets, proporcionant allotjament, manutenció, informació, i assistència integral.</p> <p>Es mantenen les funcions:</p> <p>Realitzar la valoració, orientació i prestació de suports, oferir activitats dirigides d'habilitats socials i/o de caràcter formatiu prelaboral amb l'objectiu d'una millor preparació per a la vida adulta, proporcionar les eines i habilitats personals per a la seva permanència o incorporació als sistemes de formació reglats i/o professionalitzats, i promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar</p>
--	--

<b>Servei</b>	<b>Centres d'emergències</b>
<b>Unitat responsable</b>	DGAIA
<b>Breu descripció</b>	Servei d'estada temporal on poden ingressar adolescents
<b>Estat de la situació durant el confinament</b>	<p>Van ser declarats serveis essencials per Ordre SND/295/2020.</p> <p>Es un servei experimental de protecció d'emergència de menors d'edat estrangers nouvinguts sense referents familiars disposa d'equip professional de manera permanent per acollir infants i joves d'entre 14 i 18 anys arribats a Catalunya, en situació d'atenció immediata, garanteix la cobertura de les primeres necessitats d'aquestes joves (allotjament, higiene, alimentació, vestimenta), compleix amb les funcions de primera atenció integral (atenció mèdica, educativa i psicològica), dóna el suport jurídic necessari (protecció internacional), i elabora un primer anàlisi social de la situació de l'adolescent, de les seves relacions familiars i del seu projecte migratori i de vida.</p> <p>Es mantenen les funcions: oferir la protecció d'emergència, proporcionar allotjament, manutenció i cura de la salut, així com portar a terme les primeres actuacions d'identificació i de documentació, de localització i/o comunicació de familiars, i derivació a recursos ordinaris de la cartera de serveis socials o a serveis de primera acollida i atenció integral del sistema de protecció.</p>

### **3.2. Adaptació dels recursos residencials de la DGAIA**

Els recursos residencial de la DGAIA van estar declarats com a serveis essencials per l'Ordre Estatal SND/295/2020, de 26 de març, entre d'altra normativa estatal i autonòmica. Durant el temps en què s'ha mantingut l'estat d'alarma aquests recursos



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

han continuat per tant mantenint les seves funcions amb la particularitat que els nous ingressos s'han reduït als urgents i estrictament necessaris, i han hagut d'adaptar la seva organització i programacions educatives a la situació de confinament decretada per a la població general.

Actualment, atenent a la finalització de l'estat d'alarma i el restabliment de la situació de crisi sanitària causada per la COVID-19, amb les mesures de prevenció, protecció i organitzatives que aquesta comporta, cal indicar que tots els recursos residencials de la DGAIA hauran d'incorporar en les seves programacions educatives els següents aspectes clau ::

- La gestió emocional dels infants i adolescents i de les seves famílies en relació a la malaltia.
- La gestió del dol (pèrdues d'avis o altres familiars).
- Mesures d'higiene i cura personal per a la prevenció i la protecció dins del recurs residencial (circuit de roba bruta, rentat de mans freqüents, atenció a símptomes que siguin compatibles amb la COVID-19, distància de seguretat, recomanació d'ús de mascaretes en situacions concretes, etc.).
- Mesures d'higiene i de cura personal per a la prevenció i protecció fora del recurs, posant especial èmfasi en els moviments d'entrada i sortida del centre
- Recull de les adaptacions de la dinàmica quotidiana (activitats, horaris dels infants i professionals...) i de la normativa del centre com a conseqüència de la COVID-19. Dinàmica dins del centre.
- Caldrà dissenyar cartells i fitxes específiques per als menor d'edat ingressats pel que fa als diferents aspectes de la vida quotidiana:
  - Mesures de protecció dintre del recurs residencial.
  - Mesures de protecció a aplicar en els moviments d'entrada i sortida del centre.
  - *Kit* de protecció individual a les sortides pels adolescents (mascareta, mocadors de paper i gel hidroalcohòlic individual).
  - Mesures de protecció als espais de visites familiars.

Els diferents recursos residencials de la DGAIA hauran de recuperar la seva nova normalitat de manera progressiva adaptant les activitats al moment evolutiu de la situació de crisi sanitària, tenint també molt present la possibilitat de nous rebrots.

En conseqüència, atenent a aquesta possibilitat de tornar enrere i de fer un nou confinament, adjuntem als annexos 2 i 3 les funcionalitats i activitats previstes a cada una de les fases de desescalada.

## **ANNEX 1. NORMATIVA DEL GOVERN SOBRE LES FASES DE LA DESESCALADA**

- **Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19**

Ha estat prorrogat en cinc ocasions, la última mitjançant el Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, fins les 00:00 hores del dia 7 de juny de 2020.

En el moment actual, el Govern de l'Estat ha iniciat un procés de reducció gradual de les mesures extraordinàries de restricció de la mobilitat i del contacte social establertes.

El 28 d'abril de 2020 el Consejo de Ministros va adoptar el ***Plan para la transición hacia una nueva normalidad*** que estableix els principals paràmetres i instruments per a la consecució de la normalitat. Es tracta d'un procés articulat en quatre fases, fase 0 a fase 3. Ha de ser gradual i adaptable als canvis d'orientació necessaris en funció de l'evolució de les dades epidemiològiques i de l'impacte de les mesures adoptades.

L'objectiu fonamental del Pla esmentat es aconseguir que, preservant la salut pública, es recuperi paulatinament la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa l'epidèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del Sistema Nacional de Salut es puguin desbordar.

En aquest context, s'han aprovat, entre d'altres:

- La **Orden SND/399/2020, de 9 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional**, establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la **fase 1** del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.
- La **Orden SND/414/2020, de 16 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional** establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la **fase 2** del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.
- La **Orden SND/440/2020, de 23 de mayo**, por la que se modifican diversas órdenes para una mejor gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 en aplicación del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.
- La **Orden SND/442/2020, de 23 de mayo**, por la que se modifica la Orden SND/399/2020, de 9 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional.
- La **Orden SND/458/2020, de 30 de mayo**, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.



## **FASE 1 O INICIAL DEL DESCONFINAMENT**

### **TROBADES**

Es permeten reunions de fins a 10 persones.

- A l'aire lliure, amb la possibilitat de participar en activitats turístiques per la natura en grup, mitjançant cita prèvia.
- A les terrasses d'establiments de restauració, obertes amb restriccions d'aforament i sense accés a l'interior del local.
- Al domicili, tot mantenint la distància de seguretat i, en cas que no sigui possible, el reforç d'altres mesures de prevenció com el rentat freqüent de mans.

Pel que fa a les visites familiars cal atendre's a allò que determina la Directriu General d'Actuació 3/2020, de 13 de maig, de restabliment de les visites.

### **DESPLAÇAMENTS**

Continua vigent l'estat d'alarma i, per tant, la restricció de la mobilitat a l'exterior, que està limitada a activitats molt concretes

Es mantenen les recomanacions, a empreses i treballadors, de fer teletreball i prendre mesures de conciliació i reorganització per reduir la mobilitat per motius d'activitat laboral. Les persones que no puguin complir amb condicions de teletreball i s'hagin de desplaçar per desenvolupar la seva activitat laboral han de tenir en compte les mesures de prevenció i seguretat previstes.

Les persones poden desplaçar-se dins de la mateixa regió sanitària i per a les activitats autoritzades.

La Generalitat recomana limitar al màxim aquesta mobilitat entre municipis si no és imprescindible.

Només es pot sortir fora de la regió sanitària per causes justificades o de força major, que inclouen els desplaçaments als centres de treball per motius laborals, professionals o empresarials, l'assistència sanitària, la cura o atenció de persones amb necessitats ( inclosos menors d'edat) i el retorn al domicili.

El Departament d'Interior ha elaborat un certificat de declaració autoresponsable que facilita demostrar que el desplaçament s'ajusta a les restriccions de l'estat d'alarma.

S'han de portar a sobre els documents que certifiquin la situació de necessitat o causa de força major perquè la policia ho pugui comprovar. Són només situacions de molta alta excepcionalitat.

Les persones que conviuen en el mateix domicili poden viatjar en el mateix vehicle.

Les persones que no conviuen al mateix domicili:



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- Poden compartir motocicletes i ciclomotors, amb dues places homologades, sempre que conductor i passatger portin casc integral amb visera, o bé mascareta.
- Poden compartir vehicles de fins a nou places homologades, sempre que vagin dues persones a cada filera de seients, portin mascareta i mantinguin la distància de seguretat.

Està permès el desplaçament per canvi de custòdia, però preval sempre l'interès superior dels fills i filles. Cal complir les resolucions judicials sobre guarda, custòdia, visites i comunicacions. Els progenitors han de fer un exercici responsable de la potestat parental i assolir els màxims acords possibles, tenint en compte la salut física i emocional dels vostres fills i filles i el bé comú.

### **ESTABLIMENTS I RESTAURACIÓ**

- Ocupació màxima del 50% de les taules.
- Distància de 2 metres entre taules.
- Màxim de 10 persones juntes, respectant la distància mínima de seguretat.

Es pot anar a comprar o gaudir de serveis en establiments que fins ara estaven tancats i que no superen els 400 m<sup>2</sup>. No cal cita prèvia i no hi ha limitacions horàries. Cal respectar l'horari preferent de compra dels majors de 65 anys corresponent a les franges horàries de 10 a 12 h i de 19 a 20 h.

Es recomana comprar sempre a prop del domicili en el mateix municipi, per evitar desplaçaments innecessaris i reduir el temps a l'exterior. Anar a comprar fora del municipi està especialment justificat quan el producte no estigui disponible al mateix municipi o es tracti de supermercats o similars on es pot fer una compra concentrada o única.

Es pot anar a la perruqueria, al fisioterapeuta, a l'òptica, etc.

En municipis de fins a 10.000 habitants es pot consumir a l'interior d'establiments d'hostaleria i restauració, amb una restricció del 40% de la seva capacitat. Està permès anar a comprar a mercats ambulants a l'aire lliure a la via pública, amb un terç de les parades habituals.

### **CULTURA**

Es poden celebrar espectacles culturals amb fins a 30 persones assegudes en espais tancats, i fins a 200, també assegudes, a l'aire lliure. Entrada esglaonada per franges horàries i sortida per zones. Entrades i seients numerats, amb inhabilitació de les butaques que no garanteixin la distància de seguretat entre espectadors. Sense pauses intermèdies i, si es fan, amb una durada suficient com per permetre l'entrada i la sortida esglaonada. Sense lliurament de programa ni cap altra documentació en paper. Sense serveis complementaris, com ara botiga, cafeteria o guarda-roba.

Les biblioteques: es poden realitzar activitats de préstec i devolució amb cita prèvia, consultes i informació bibliogràfica (per telèfon, correu o web). Amb un espai habilitat per dipositar i mantenir separades les obres retornades durant almenys 14 dies.



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies

### **Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**

No serà possible: l'ús d'ordinadors, l'estudi a sala o l'accés al fons general, les activitats culturals, el préstec interbibliotecari. Reducció de l'aforament al 30%.

En municipis de fins a 10.000 habitants Es permet fer ús de les biblioteques per a serveis fins ara no disponibles, com la lectura en sala amb un 30% de l'aforament.

Els museus: es poden visitar amb una reducció de l'aforament d'entre el 30% i el 50% en totes les sales, que pot implicar l'alteració del recorregut habitual. Visites individuals (una persona, una unitat familiar o una unitat de convivència, sempre que es mantingui la distància de seguretat). Venda d'entrades preferiblement en línia i, si és necessari, per respectar l'aforament, venda d'un nombre màxim d'entrades per trams horaris. Sense ús d'elements tàctils, audioguies o fulletons ni servei de consigna.

## **LLEURE**

Es permeten viatges a segones residències, sempre i quan es trobin dins la mateixa regió sanitària.

Es pot participar en activitats turístiques per la natura en grups d'un màxim de 10 persones i mitjançant cita prèvia.

Es pot anar a la platja, al bosc o als parcs només en l'activitat d'esport o passeig, d'acord amb les limitacions del nombre de persones i les franges horàries permeses, sempre que l'ajuntament no les hagi tancat per seguretat.

### **Sortides de passeig menors d'edat**

Els límits de grups de 3 persones (més acompanyant) en el passeig, pels casos de menors de 14 anys; o els límits de 2 persones per passeig (amb o sense cuidador), pels casos de majors de 14 anys, han deixat d'estar en vigor en tots els territoris en fase 1.

El nou límit entre no convivents és de 10 persones. Entre convivents es recomana seguir el mateix límit establert per no convivents (10 persones).

En conseqüència, tampoc no hi ha límit pel número d'adults (p.ex educadors) que poden acompanyar les sortides, respectant el límit total.

Si l'adult que acompanya el menor no és el pare, mare o tutor, cal que porti una autorització expressa del pare, mare o tutor. Cal portar la documentació personal. També és recomanable portar el certificat de declaració autoresponsable que va publicar la Generalitat de Catalunya

La durada màxima de la sortida és d'una hora al dia, dins els límits de la demarcació territorial.

En municipis de fins a 10.000 habitants i amb una densitat de població inferior a 100 habitants per quilòmetre quadrat s'apliquen algunes mesures extraordinàries d'alleujament, com ara la supressió de les franges horàries per passejar, fer esport i sortir amb infants, però es recomana evitar aquelles en què es concentren la major part dels desplaçaments de les persones que van a treballar.





## **ESPORT**

Els majors de 14 anys poden sortir a fer esport a peu, amb bicicleta o similar, sense límit de distàncies, sempre que sigui dins del municipi.

Es reprenen les activitats esportives no professionals que no impliquin contacte físic. Instal·lacions esportives a l'aire lliure (excepte piscines i zones d'aigua): pràctica esportiva individual o d'un màxim de dues persones.

Centres esportius: Serveis per al desenvolupament d'activitat esportiva amb caràcter individualitzat, sense contacte físic entre entrenador i client. Una persona per entrenador i per torn.

Els límits d'una persona per activitat física (amb o sense l'acompanyament de convivent o educador), pels casos de majors de 14 anys, han deixat d'estar en vigor en tots els territoris en fase 1 o superior.

Centres d'alt rendiment: Accés al centre més proper al domicili. Si es troba fora de la regió sanitària, cal un certificat de l'entitat que el gestiona o de la federació esportiva.

Si és necessari, amb un entrenador acompanyant, però cal acreditar-ho, excepte en el cas de persones discapacitades o menors d'edat.

Entrenaments individuals sempre que sigui possible i amb una durada màxima de dues hores i mitja.

Entrenament mitjà en lligues professionals: Per a esportistes i personal tècnic necessari. Exercici de tasques individuals de tipus físic i tècnic, i també d'entrenaments tàctics no exhaustius, en petits grups de fins a deu esportistes.

En municipis de fins a 10.000 habitants Es reprenen els entrenaments totals a les lligues professionals, respectant el 50 % de l'aforament a les instal·lacions esportives. Es reinicien les competicions esportives a porta tancada o amb limitacions d'aforament.

## **CULTE I DOL**

Es pot anar a llocs de culte, sempre que no se superi un terç de l'aforament.

Es poden celebrar vetlles i enterraments, tant públics com privats, de fins a 10 persones si es realitzen en espais tancats i de fins a 15 persones si són a l'aire lliure.

El seguici per a l'enterrament o comiat per a la cremació de la persona difunta es restringeix a un màxim de 15 persones, a banda de la persona que l'oficia.



## **FASE 2 O INTERMÈDIA DEL DESCONFINAMENT**

### **TROBADES**

- Es poden fer trobades de fins a 15 persones que no conviuen al mateix domicili, tant a l'aire lliure com a casa.
- Estan permeses les visites:
  - a persones amb discapacitat en residències o habitatges tutelats.
  - a gent gran en residències, però només als centres sense cap cas de COVID-19 o als centres que tinguin ben delimitats els casos positius en zones separades.

### **DESPLAÇAMENTS**

Continua vigent l'estat d'alarma i, per tant, la restricció de la mobilitat a l'exterior, que està limitada a activitats molt concretes.

Les persones poden desplaçar-se dins de la mateixa regió sanitària i per a les activitats autoritzades.

La Generalitat recomana limitar al màxim aquesta mobilitat entre municipis si no és imprescindible.

Només es pot sortir fora de la regió sanitària per causes justificades o de força major, que inclouen els desplaçaments als centres de treball per motius laborals, professionals o empresarials, l'assistència sanitària, la cura o atenció de persones amb necessitats (inclosos menors d'edat) i el retorn al domicili.

El Departament d'Interior ha elaborat un certificat de declaració autoresponsable que facilita demostrar que el desplaçament s'ajusta a les restriccions de l'estat d'alarma.

S'han de portar a sobre els documents que certifiquin la situació de necessitat o causa de força major perquè la policia ho pugui comprovar. Són només situacions de molta alta excepcionalitat.

### **ESTABLIMENTS I RESTAURACIÓ**

Es reprenen parcialment les activitats restringides en la fase I, amb limitacions d'aforament, com ara els restaurants amb servei de taula i les grans superfícies comercials, sense la possibilitat de romandre en zones comunes o recreatives.

Els establiments que fins ara estaven tancats poden obrir, independentment de la seva superfície, sense necessitat de cita prèvia, i amb un límit d'aforament del 40%.

Els centres comercials, entren en funcionament, amb restriccions d'aforament (30% en zones comunes i 40% en locals comercials) i sense la possibilitat de romandre en zones comunes o recreatives.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Els mercats ambulants a l'aire lliure a la via pública poden acollir un terç de de les parades habituals.

Els establiments de restauració reprenen el servei de taula, però amb restriccions d'entre un 30% i un 50% de la seva capacitat habitual.

Els hotels poden obrir les zones comunes si restringeixen l'aforament al 30%.

## **FORMACIÓ I CONEIXEMENT**

S'obren els centres educatius per l'atenció parcial de determinats alumnes, però l'activitat lectiva continuarà sent telemàtica fins a final de curs.

Les escoles i els instituts obren, amb restriccions d'aforament i mesures d'higiene i seguretat, per oferir:

- Acció educativa per als alumnes que finalitzen etapa i/o necessiten titulació: 6è de primària, 4t d'ESO, 2n de batxillerat, i 2n curs de cicles d'FP i de règim especial.
- Tutories personalitzades a tots els cursos, per a l'acompanyament educatiu i emocional de l'alumnat.
- Atenció d'alumnes de 3-6 anys, prioritàriament, per a les famílies que necessitin conciliació per motius laborals.

Les llars d'infants també poden acollir infants d'1 a 3 anys, amb un màxim de 5 infants per espai i prioritat per a les famílies que necessitin conciliació laboral.

Altres centres de formació, com autoescoles o acadèmies, poden reprendre les classes sempre que no superin un terç de l'aforament, tot i que han de prioritzar les classes a distància. Per a les classes pràctiques de conducció, tant el professor com l'alumne hauran d'utilitzar mascareta obligatòriament.

Es poden realitzar seminaris i congressos de fins a 50 persones.

Les residències per a investigadors tornen a entrar en funcionament.

## **CULTURA**

En l'àmbit cultural, entren en funcionament els cinemes i els teatres, així com els monuments i equipaments culturals, amb el manteniment de mesures de seguretat i d'higiene.

Els cinemes, teatres i auditoris obren amb restriccions del 30% de l'aforament i els espectadors han de romandre asseguts i amb butaques preassignades.

Els espais diferents als anteriors on s'hi facin actes o espectacles culturals poden acollir: un màxim de 50 persones si són tancats i de 400 persones si són a l'aire lliure.



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies

### **Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**

Els monuments i altres equipaments culturals es poden visitar amb restriccions del 30% de l'aforament.

Les biblioteques reprenen serveis fins ara no disponibles, com la lectura en sala amb un 30% de l'aforament.

## **LLEURE**

Totes les franges horàries de passeig queden suprimides en tot l'àmbit de la unitat territorial per tots els infants i els adolescents, i els adults de fins a 70 anys (Ordre SND/414/2020), Es pot passejar, sortir amb infants i fer esport no professional durant tot el dia, excepte en les franges horàries de 10 a 12h i de 19 a 20h, reservades als majors de 70 anys.

Si l'adult que acompanya el menor no és el pare, mare o tutor, cal que porti una autorització expressa del pare, mare o tutor. Cal portar la documentació personal. També és recomanable portar el certificat de declaració autoresponsable que va publicar la Generalitat de Catalunya.

Reobren també platges i piscines, amb restriccions d'aforament, i en cas de les piscines cal cita prèvia.

Es pot anar a la platja en grups de fins a 15 persones, respectant les distàncies de seguretat.

Les piscines entren en funcionament per a activitats esportives i recreatives, amb un aforament de fins al 30% i mitjançant cita prèvia.

Es poden fer activitats de turisme actiu i natura en grups de fins a 20 persones i mitjançant cita prèvia.

Els parcs naturals poden obrir amb restriccions del 20% de l'aforament.

Els telefèrics tornen a entrar en funcionament, sempre que l'ocupació màxima de cada cabina es redueixi a la meitat.

## **ESPORT**

Pel que fa a l'esport, es reprenen els entrenaments en lligues no professionals federades i les competicions esportives.

Totes les franges horàries d'activitat física individual queden suprimides en tot l'àmbit de la unitat territorial per tots els infants i els adolescents, i els adults de fins a 70 anys (Ordre SND/414/2020).

En lligues no professionals federades es pot iniciar l'entrenament bàsic, de manera individual.

En lligues professionals, es pot reprendre l'entrenament total, respectant el 50% d'aforament a les instal·lacions esportives.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Es poden celebrar competicions esportives, a porta tancada o amb limitacions d'aforament.

## **CULTE, CELEBRACIONS I DOL**

A la possibilitat d'anar a llocs de culte i assistir a vetlles i enterraments, s'hi suma també la celebració de casaments, amb restriccions pel que fa al nombre de convidats.

Els llocs de culte amplien l'aforament fins a la meitat del que és habitual.

Es poden celebrar casaments amb un número limitat de convidats: d'un màxim de 50 en espais tancats i d'un màxim de 100 en espais a l'aire lliure.

Les vetlles i enterraments, tant públics com privats, amplien el nombre màxim d'assistents: fins a 15 persones si es realitzen en espais tancats i fins a 25 persones si són a l'aire lliure.

El seguici per a l'enterrament o comiat per a la cremació de la persona difunta augmenta el nombre màxim d'assistents fins a un màxim de 25, a banda de la persona que l'oficia.

## **FASE 3 O AVANÇADA DEL DESCONFINAMENT**

### **TROBADES**

- Es poden fer trobades de fins a 20 persones.
- Estan permeses les visites. En tot cas, hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció del COVID-19, i, en particular, les relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat d'almenys dos metres, o, si no, mesures alternatives de protecció física, d'higiene de mans i etiqueta respiratòria. A aquests efectes, els grups haurien de ser d'un màxim de vint persones, excepte en el cas de persones convivents.

Les persones vulnerables al COVID-19 també podran fer ús de les habilitacions previstes legalment, sempre que la seva condició clínica estigui controlada i ho permeti, i mantenint rigoroses mesures de protecció.

### **DESPLAÇAMENTS**

Es flexibilitza la mobilitat general.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

En el cas de contacte social amb persones que es troben dins dels grups considerats vulnerables a l'COVID-19, s'hauran d'extremar les mesures de seguretat i higiene.

Sempre que sigui possible, es fomentarà la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin realitzar la seva activitat laboral a distància.

Els desplaçaments a la fase 3 segueixen restringits a la província, illa o regió sanitària, llevat que s'hagi de sortir per causes justificades. No obstant, el Govern preveu que a partir del 7 de juny siguin possibles els desplaçaments entre províncies i comunitats autònomes si aquestes han arribat a la fase 3 i la situació sanitària ho permet. Així mateix, està estudiant la creació de 'corredors segurs' amb països estrangers que es trobin en idèntica situació epidemiològica que Espanya.

Es mantenen les mateixes condicions per als desplaçaments en cotxe i en moto que en la fase 2.

## **ESTABLIMENTS I RESTAURACIÓ**

Es redueixen les restriccions d'aforament en l'àmbit del comerç i la restauració.

Es pot procedir a l'obertura d'establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals amb independència de la seva superfície útil d'exposició i venda, sempre que es limiti el seu aforament al cinquanta per cent.

Es permet així mateix l'obertura al públic de les zones comunes i les zones recreatives dels centres i parcs comercials, limitant el seu aforament al 40 per cent. Així mateix, l'aforament dels locals i establiments comercials ubicats en els mateixos es fixa també en un 50 per cent.

En matèria d'hostaleria i restauració, es permet el consum en barra sempre que es garanteixi el manteniment de la distància de seguretat entre clients o, si escau, grups de clients, de dos metres. D'aquesta manera, s'estableix un règim equivalent al permès per al consum a taula, per al qual es manté una distància de dos metres entre taules o agrupacions de taules. Així mateix, es permet que les terrasses a l'aire lliure s'obrin al 75 per cent de la seva capacitat permesa.

Els mercats a l'aire lliure podran incrementar la seva activitat fins a aconseguir el 50% dels llocs o augment de superfície que permeti distància similar entre llocs, a criteri dels ajuntaments que han de garantir la distància de seguretat de 2 metres entre les persones.

## **CULTURA**

En l'àmbit de la cultura, es poden continuar realitzant activitats culturals a les biblioteques i museus.

Podran realitzar activitats culturals a les biblioteques, sempre que no es superi el 50 per cent de l'aforament autoritzat.

Podrà permetre's l'estudi en sala, sempre que es donin les condicions necessàries segons la direcció de la biblioteca, i no se superi el 50 per cent de l'aforament autoritzat.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Els museus, de qualsevol titularitat i gestió, podran acollir tant les visites del públic a la col·lecció i a les exposicions temporals, com la realització d'activitats culturals o didàctiques.

Es reduirà al 50 per cent l'aforament permès per a cadascuna de les seves sales i espais públics.

Les activitats educatives, conferències, tallers, concerts i, en general, programes públics, es limitarà l'assistència al nombre de persones que permeti mantenir la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Igualment, s'informarà del límit de participants en la convocatòria de l'activitat.

Les visites podran ser de grups de fins a vint persones, sempre que es mantingui la distància de seguretat interpersonal de dos metres.

Sales d'exposicions: també 50 per cent màxim d'aforament.

Tots els cinemes, teatres, auditoris, circs de carpa i espais similars d'espectacles podran desenvolupar la seva activitat en els termes que preveu la present ordre, sempre que comptin amb butaques pre-assignades i no superin la meitat de l'aforament autoritzat en cada sala.

La resta d'establiments amb actes i espectacles culturals: si són el llocs tancats han de ser menys de 80 persones.

## **LLEURE**

En els hotels i allotjaments turístics es permet l'obertura al públic de les zones comunes sempre que no superin el 50 per cent del seu aforament.

Es flexibilitzen les condicions per a la pràctica d'activitats de turisme actiu i de natura amb grups de fins a trenta persones ( 20 persones en visites guiades).

Es podrà procedir a la reobertura dels centres recreatius turístics, zoològics i aquaris amb un aforament màxim del 50 per cent.

Es permet la realització d'activitats de temps lliure adreçades a la població infantil i juvenil, sempre que es compleixin les mesures d'higiene i prevenció previstes legalment. A l'aire lliure, s'haurà de limitar el nombre de participants al 50 per cent de la capacitat màxima habitual de l'activitat, amb un màxim de dos-cents participants, incloent els monitors. En espais tancats, s'haurà de limitar el nombre de participants a un terç de la capacitat màxima habitual de l'activitat; amb un màxim de vuitanta participants, incloent els monitors.

Durant el desenvolupament de les activitats s'haurà d'organitzar als participants en grups de fins a un màxim de deu persones, inclòs el monitor o monitora.

En la mesura del possible, les activitats i interaccions es restringiran als components de cada un d'aquests grups.



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Reobren sales de jocs i apostes, aforament màxim del 50 per cent de la seva capacitat.

S'obren les platges amb mesures de distanciament social.

Parcs temàtics i d'oci a l'aire lliure: menys de 800 persones ( assegudes i respectant la deguda distància).

Sortides de passeig: No quedarà reservada cap franja horària a col·lectiu algun.

Els grups haurien de ser d'un màxim de vint persones, excepte en el cas de persones convivents.

## **ESPORT**

En matèria d'esports es permeten els entrenaments de caràcter mig en lligues no professionals federades, així com la celebració d'espectacles i activitats esportives.

- Esport no professional i federat: Entrenament mitjà en lligues no professionals federades. Entrenaments de tipus mitjà, consistents en l'exercici de tasques individualitzades de caràcter físic i tècnic, així com en la realització d'entrenaments tàctics no exhaustius dirigits a la modalitat esportiva específica, en petits grups de diversos esportistes fins a un màxim de vint persones.
- Esport professional: Espectacles i activitats esportives a l'aire lliure amb aforament menys limitat, en termes similars a les activitats culturals i d'oci d'aquesta fase.

Espectacles i activitats esportives en espais tancats (només per practicar esports en què no hi hagi contacte o el risc de contagi sigui moderat, com una pista de patinatge). Públic limitat a 1 persona per cada 20 metres quadrats. Partits amb un màxim d'un terç d'aforament, garantint sempre la separació de seguretat entre els espectadors i activitats esportives a l'aire lliure o amb un màxim de 1/3 de l'aforament de gimnasos, amb ús de vestidors respectant les mesures.

## **CULTE, CELEBRACIONS I DOL**

Pel que fa als llocs de culte, es permetrà l'assistència a llocs de culte sempre que no se superi el 75 per cent del seu aforament. L'aforament màxim s'ha de publicar en lloc visible de l'espai destinat al culte. S'hauran de complir les mesures generals de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries.

Les cerimònies nupcials podran realitzar-se en tot tipus d'instal·lacions públiques o privades, ja sigui en espais a l'aire lliure o espais tancats, sempre que no se superi el setanta-cinc per cent del seu aforament, i en tot cas un màxim de 150 persones en espais a l'aire lliure o de setanta-cinc persones en espais tancats.





Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies

**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Les vetlles podran realitzar-se en tot tipus d'instal·lacions, públiques o privades, amb un límit màxim, en cada moment, de 50 persones en espais a l'aire lliure o de vint persones en espais tancats, siguin o no convivents.

La participació en la comitiva per a l'enterrament o comiat per cremació de la persona morta es restringeix a un màxim de cinquanta persones, entre familiars i cercles pròxims, a més de, si és el cas, el ministre de culte o persona assimilada de la confessió respectiva per a la pràctica dels ritus funeraris de comiat del difunt.

En tot cas, hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de l'COVID-19, relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat de dos metres, higiene de mans i etiqueta respiratòria.



## **ANNEX 2. FUNCIONALITAT DELS RECURSOS RESIDENCIALS SEGON LA FASE DE CONFINAMENT**

Seguidament es farà un recull d'aquelles activitats bàsiques i generals de tots els recursos en funció de les fases de confinament:

### **EN LA FASE 1**

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el recurs residencial es trobi en fase 1 del Pla de desconfinament. En el cas de desplaçaments a d'altres territoris caldrà acollir-se al que diguin al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

Es continua prioritant l'atenció telefònica i telemàtica amb professionals externs reservant la intervenció presencial per a les situacions més complexes i urgents.

#### 1) Activitats internes

- a. Com a servei essencial els recursos residencials han de continuar amb les activitats internes de la vida quotidiana (hàbits, descans, activitats escolars, de lleure..), al igual que qualsevol entorn familiar, tot mantenint les mesures de protecció i seguretat estipulades per les autoritats sanitàries amb l'objectiu de garantir una atenció segura tant als infants i adolescents del centre com als professionals.
- b. Es recomana, a l'igual que en la fase 0, continuar amb la separació del grup de convivència, sempre que això sigui possible, seguint les normes d'aïllament social.
- c. Els professionals que tinguin cura dels infants i adolescents en la realització d'aquestes activitats, especialment en el supòsit de que existeixin diferents grups de convivència o llars diferenciades dintre d'un mateix recurs, haurien de ser sempre els mateixos per tal de minimitzar els riscos.
- d. Les tutories es continuen realitzant tant dins l'àmbit formal com no formal, posant èmfasi en l'impacte provocat per la COVID-19. Aquelles que es realitzen fora del centre aprofitant una activitat entre el/la tutor/a i l'infant o adolescent es podran fer seguint la normativa de sortides de passeig.

#### 2) Activitats externes

- a. Sortides de passeig

Es continuarà segons la normativa del Govern.

Infants i adolescents menors de 14 anys



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

1. Els límits de grups de 3 persones (més acompanyant) en el passeig han deixat d'estar en vigor en tots els territoris en fase 1 o superior.
2. El nou límit entre no convivents és de 10 persones, mentre que no hi ha límits entre convivents, tot i que es recomana seguir el mateix límit establert per no convivents (10 persones).
3. En conseqüència, tampoc no hi ha límit pel número d'adults (p. ex. educadors) que poden acompanyar les sortides, respectant el límit total.
4. Les franges horàries de passeig han deixat d'estar en vigor en tots els municipis de 10.000 habitants o menys (no metropolitans).

Adolescents majors de 14 anys

1. Els límits de 2 persones per passeig (amb o sense cuidador) i una persona per activitat física (amb o sense l'acompanyament de convivent o educador) han deixat d'estar en vigor en tots els territoris en fase 1 o superior.
2. El nou límit de grup entre no convivents és de 10 persones, mentre que no hi ha límits entre convivents, tot i que es recomana seguir el mateix límit establert per no convivents (10 persones).
3. En conseqüència, tampoc no hi ha límit pel número d'adults (p. ex. educadors) que poden acompanyar les sortides, respectant el límit total.
4. Les franges horàries de passeig han deixat d'estar en vigor en tots els municipis de 10.000 habitants o menys (no metropolitans).

b. Activitats de lleure fora del centre

El centre podrà realitzar sortides en grup per a realitzar activitats de lleure seguint a normativa vigent. En aquesta fase el grup no pot ser superior a les 10 persones, incloent els educadors, i s'ha de respectar sempre la ràtio establerta en la cartera de serveis socials.

Exemple de tipus d'activitats permeses: sortides a la muntanya, platja, visites culturals. Com a referència les activitats de lleure hauran de seguir la normativa indicada per aquest àmbit.

<https://web.gencat.cat/ca/actualitat/detall/Com-sera-el-lleure-educatiu-de-lestiu-2020>

3) Visites familiars

Es realitzaran visites familiars seguint la directriu general d'actuació vigent establerta per DGAIA.

En casos d'infants que no tinguin cap visita amb la seva família biològica es podran regular visites amb la seva família col·laboradora (sempre que l'infant i la família ho demanin) en les mateixes condicions que les famílies biològiques i amb el coneixement previ de l'ICAA.

Pel que fa a la coordinació amb les famílies, cal continuar de forma telemàtica o telefònica quan sigui precís, tot i que també es pot establir coordinació durant les visites familiars concertades en el marc del pla transitori de restabliment de visites.



#### 4) Coordinacions amb d'altres equips

S'han de continuar o restablir les coordinacions amb els diferents agents i professionals implicats en el seguiment dels infants i adolescents dels recursos residencials de forma telemàtica, excepte en els casos que per urgència requereixin una atenció presencial.

CSMIJ- Continuar amb les sessions terapèutiques telemàtiques amb els infants i adolescents excepte en el casos que es valori la necessitat de fer-les presencialment.

Adaptar la relació al pla de desconfinament decretat pel Departament de Salut per aquests serveis.

Recursos formatius- Continuar la coordinació telemàtica o telefònica amb les escoles. Adaptar la relació al pla de desconfinament decretat pel Departament d'Educació per aquests serveis.

D'acord amb el que estableix el Pla de **desconfinament dels serveis de la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut (SIAJ)**, de data 24 de maig de 2020, en la fase 1, els serveis que tenen relació habitual amb els recursos residencials recuperaran les següents funcionalitats:

*EAIA- Reprendre les visites als infants i adolescents acollits en centre residencial per a valorar aquelles situacions greus que requereixen d'una entrevista presencial més enllà del seguiment telemàtic.*

*SIFE- Finalitzar els estudis urgents de les famílies que requereixen d'una resolució imminent: estudis iniciats de valoració de famílies extenses d'aquells infants acollits en centre per descongestionar centres de protecció i no allargar més la re-unificació en família extensa*

*ICIF- Reprendre els plans d'acoblament entre famílies d'urgència i diagnòstic i famílies d'acolliment o d'adopció.*

*Reiniciar els plans d'acoblament entre famílies d'acollida i infants que estan en centres residencials d'aquells casos que ja estaven iniciats i que es van aturar arran del confinament.*

*MENTORIA- Els mentors i mentorats podran reprendre el contacte presencial, seguint totes les recomanacions de les autoritats sanitàries i en les franges horàries en que estigui permès que els nois i noies puguin sortir a passejar al carrer.*

## EN LA FASE 2

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el centre residencial es trobi en la fase 2 del Pla de desconfinament. En el cas de desplaçaments a d'altres



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

territoris, caldrà acollir-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

1) Activitats internes

Continuar amb el desenvolupament de la vida quotidiana del centre i la realització d'activitats internes en les mateixes condicions que s'han definit a la fase 1.

2) Activitats externes

a. Sortides de passeig

Es continuarà segons la normativa del Govern, a destacar les següents particularitats:

1. Els límits de 2 persones per passeig (amb o sense cuidador) i una persona per activitat física (amb o sense l'acompanyament de convivent o educador) han deixat d'estar en vigor en tots els territoris en fase 1 o superior.
2. El nou límit de grup entre no convivents és de 15 persones, mentre que no hi ha límits entre convivents, tot i que es recomana seguir el mateix límit establert per no convivents (15 persones).
3. En conseqüència, tampoc no hi ha límit pel número d'adults (p. ex educadors) que poden acompanyar les sortides, respectant el límit total.
4. Les franges horàries de passeig queden suprimides en tot l'àmbit de la unitat territorial per tots els infants i els adolescents, i els adults de fins a 70 anys (Ordre SND/414/2020). Es poden realitzar en tota la franja horària, a excepció de la reservada pels majors de 70 anys (de 10 a 12h i de 19 a 20h).

b. Activitats de lleure fora del centre

Es poden programar sortides lúdiques en grup fora del centre dintre de tota la franja horària autoritzada. Els grups d'infants i adolescent poden ser de fins 15 persones, incloent educadors, respectant en tot moment la ràtio de la cartera de serveis socials.

En aquesta fase es reobren les platges i les piscines per al bany, així com d'altres establiment culturals i de lleure, el que permet diversificar encara més el tipus d'activitats.

3) Visites Familiars

Les visites familiars s'han de continuar fent en el marc de la directriu general d'actuació que es marqui com a vigent des de DGAIA.

4) Coordinacions amb els altres equips

S'han de continuar o restablir les coordinacions amb els diferents agents i professionals implicats en el seguiment dels infants i adolescents dels recursos



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

residencials de forma telemàtica, però ja es poden anar introduint atencions i coordinacions presencials sempre que sigui necessari. Aquestes coordinacions s'han d'adaptar al pla de desconfinament de cada un dels serveis implicats.

CSMIJ- Continuar amb les sessions terapèutiques telemàtiques amb els infants i adolescents excepte en el casos que es valora la necessitat de fer-les presencialment.

Recursos formatius- En a questa fase s'obren els centres educatius per a l'atenció parcial de determinats alumnes, però l'activitat lectiva continuarà sent telemàtica fins a final de curs.

Les escoles i els instituts obren, amb restriccions d'aforament i mesures d'higiene i seguretat, per oferir:

- Acció educativa per als alumnes que finalitzen etapa i/o necessiten titulació: 6è de primària, 4t d'ESO, 2n de batxillerat, i 2n curs de cicles d'FP i de règim especial.
- Tutories personalitzades a tots els cursos, per a l'acompanyament educatiu i emocional de l'alumnat.
- Atenció d'alumnes de 3-6 anys, prioritàriament, per a les famílies que necessitin conciliació per motius laborals.

Les llars d'infants també poden acollir infants d'1 a 3 anys, amb un màxim de 5 infants per espai i prioritat per a les famílies que necessitin conciliació laboral.

Altres centres de formació, com acadèmies, poden reprendre les classes sempre que no superin un terç de l'aforament, tot i que han de prioritzar les classes a distància.

En relació al pla de desconfinament dels serveis de la **SIAJ** de data 24 de maig de 2020 en aquesta fase 2 els serveis que tenen relació habitual amb els recursos residencials recuperaran les següents funcionalitats:

*EAIA Reprendre les visites presencials als centres residencials per a efectuar els seguiments pertinents dels infants i adolescents que ja disposen de les mesures protectores fermes i que no són casos urgents.*

*Reprendre la planificació i coordinació amb la resta de xarxa de la sortida dels nois i noies tutelats que assoliran la majoria d'edat en els propers mesos*

*ICIF Reprendre tots els plans d'acoblament entre famílies d'acollida i infants que estan en centres residencials.*

### EN LA FASE 3



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

Funcions a reprendre quan la Regió Sanitària on està ubicat el centre residencial es trobi en la fase 3 del Pla de desconfinament. En cas de desplaçaments a d'altres territoris, caldrà acollir-se al que digui al respecte les autoritats sanitàries sobre mobilitat interterritorial.

Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips i la vida normalitzada pels infants i els adolescents ingressat seguint recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

Durant aquesta fase les activitats dels recursos residencial s'hauran d'adaptar a la recuperació de llibertats i activitats permeses per a la població general, mantenint igualment les mesures de protecció i seguretat recomanades per les autoritats sanitàries.

En aquesta fase s'haurà de recobrar la funcionalitat inicial de manera progressiva cap a la nova normalitat.

- Recuperació de sortides de passeig sense acompanyament educatiu. S'incrementa el número fins a 20 persones.
- Recuperació dels règims de relacions i visites familiars establerts a les resolucions administratives.
- Recuperació dels treball d'intervenció i seguiment amb les famílies dels infants i adolescents acollits en els recursos residencials.
- Recuperació de les activitats de la vida quotidiana dels infants i adolescents i de la seva participació en activitats culturals i de lleure.



## **ANNEX 3 – PARTICULARITATS EN LA FUNCIONALITAT DE RECURSOS ESPECÍFIC**

### **3.1 Servei Centres d'Acolliment i altres recursos residencials que desenvolupin la funció diagnòstica.**

Recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:

En termes generals indicar que han d'incorporar en el seu pla els següents aspectes clau arran de la crisi de la COVID-19:

- L'aixecament de la suspensió dels procediments administratius resolutoris que els seus informes fonamenten mitjançant directriu general d'actuació.
- La coordinació i reactivació DGAIA/ETCA/EFI.
- La gestió emocional dels infants i adolescents i de les seves famílies en relació al Covid19.
- La gestió del dol (pèrdues d'avis o altres familiars per la COVID-19).
- Mesures d'higiene i cura personal per a la prevenció i la protecció.

#### **EN LA FASE 1**

Es continua prioritzant l'atenció telefònica i telemàtica, incorporant la intervenció presencial si aquesta es considera necessària per a la conclusió de l'estudi diagnòstic.

#### ***Pel que fa als estudis i diagnòstics:***

- 1) Finalitzar els estudis iniciats i que requereixen d'una resolució imminent, així com la tramitació de nous casos, amb especial atenció a aquells casos que durant el seguiment fet en la fase de confinament s'ha detectat un increment del risc, la necessitat de canvis de mesura urgent, o actuacions molt urgents com els internaments en centres específics per trastorn mental o problemes de conducta.
- 2) Recuperar la tramitació dels expedients de desemparament, tutela, i els estudis urgents que afectin a la situació dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament ingressats al centre d'acolliment, així com les possibles mesures que impliquin l'elaboració d'un Compromís Socioeducatiu o un retorn de les funcions parentals.
- 3) Reprendre les visites familiars als infants i adolescents acollits en centre d'acolliment per a valorar les relacions familiars com a element bàsic predictiu de la proposta de mesura, seguint totes les mesures de prevenció i seguretat.
- 4) Coordinar-se amb els equips externs Serveis Socials Bàsics, EAIA, Educació, Salut, i altres que els equips considerin pertinents, per a continuar amb la gestió dels estudis diagnòstics.
- 5) Reprendre les visites domiciliàries, si s'escau, dels casos en el què s'ha detectat la necessitat de realitzar una proposta urgent de mesura administrativa, amb totes les mesures corresponents de prevenció i seguretat per la salut.





## EN LA FASE 2

En aquesta fase si es considera adient ja es poden recuperar les coordinacions presencials, sempre que es respectin les mesures de seguretat decretades.

### ***Pel que fa als estudis i diagnòstics:***

- 1) Finalitzar els estudis de més de 6 mesos d'expedients de desamparament, guarda o tutela.
- 2) Reprendre la planificació i coordinació amb la resta de xarxa de la sortida dels nois i noies tutelats, preferentment en el cas dels que assoliran la majoria d'edat en els propers mesos o que l'han assolit durant el període de confinament.
- 3) Recuperar, en la mesura del possible, i sempre que no sigui possible fer-ho per mitjans telemàtics, les entrevistes presencials amb les famílies i/o persones afins amb l'objectiu finalitzat de finalitzar els estudis diagnòstics iniciats.

## EN LA FASE 3

En aquesta fase caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips ETCA seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

### ***Pel que fa als estudis i diagnòstics:***

Reprendre les funcions terapèutiques grupals amb les famílies en els casos en que els equips ETCA ja oferissin aquest servei prèviament a la crisi sanitària de la COVID-19.

### **Mesures a prendre per part de professionals dels serveis quan fan visites domiciliàries:**

Abans que un o una professional de qualsevol dels serveis hagi de fer una visita domiciliària caldrà assegurar-se que:

- Els i les professionals ni cap membre de nucli familiar visitat estiguin o convisquin amb una persona que mostra simptomatologia compatible amb el COVID-19.
- Els o les professionals ni cap membre del nucli familiar visitat no siguin convivents o contacte estret amb positiu confirmat o amb simptomatologia compatible en els 14 dies anteriors.
- En cas que els infants o adolescents o altres persones de la llar tinguin patologies prèvies de base caldrà que siguin valorats pels serveis mèdics i



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

valorar de manera individual la idoneïtat de rebre un servei de visita domiciliària, donat que són població de major risc enfront a la COVID-19.

- El o la professional que realitzi la visita domiciliària a la família portarà obligatòriament un equip de protecció individual (EPI): mascareta FFP2, guants i pantalla facial.
- El o la professional abans d'entrar a la llar que acull la visita domiciliària es rentarà les mans amb aigua i sabó o mitjançant una solució hidroalcohòlica, i s'assegurarà que la família porti mascareta.
- El distanciament físic durant tota la visita domiciliària serà d'un mínim de 2 metres de distància entre totes les persones que participen en la visita i el o la professional que fa la visita (entre els membres que conviuen no és necessària la distància física recomanada).
- Després de concretar la data de visita el professional recomanarà a la família la ventilació de la llar prèvia i posterior d'un mínim de 10 minuts a la visita domiciliària.
- El o la professional que realitzi la visita domiciliària utilitzarà preferentment les escales abans que l'ascensor per accedir a la llar que acull la visita, i en finalitzar la visita tornarà rentar-se les mans amb sabó o gel hidroalcohòlic, i traure's la mascareta i la resta d'EPI's, seguint les instruccions per garantir la seguretat.

### 3.2 SERVEI CASES D'INFANTS

Les Cases d'infants són recursos residencials que treballen directament no tan sols amb els infants i adolescents sinó també amb les seves famílies, posant el seu èmfasi en la millora de les relacions que estableixen entre ells.

El treball per potenciar la participació d'aquestes famílies és un element clau de l'encàrrec que tenen, és per això que es contempla un desconfinament diferent, amb una implicació progressiva de les famílies, seguint sempre totes les normes de seguretat i garantint en tot moment l'acompanyament de l'educador.

**Proposta de recuperació de funcions prioritzades segons les fases de desconfinament:**

#### EN LA FASE 1

##### ***Pel que fa als Seguiments dels casos i intervenció familiar***

En aquesta **fase 1** es prioritza el treball telemàtic de seguiment, però ja s'ha de començar a valorar quines intervencions requeriran una intervenció presencial per poder continuar treballant la millora de les habilitats parentals. Aquesta primera fase implicarà la represa de la relació:



**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

- 1) Restabliment de les visites familiars als infants i adolescents acollits a la casa d'infants amb expedients de guarda o tutela amb una freqüència d'una o dos hores setmanals.  
Sempre que sigui possible es farà coincidir el passeig pel carrer amb la visita familiar dos dies a la setmana. Aquestes sortides les realitzaran els grups de germans i els pares, seguint les normes de distanciament social i utilitzant les mesures de protecció sanitàries decretades.
- 2) En les situacions de seguiment de famílies amb COSE es reprendran les atencions domiciliàries puntuals dels casos en el què s'ha detectat un empitjorament i increment del risc durant el seguiment telemàtic fet en la fase de confinament.
- 3) En el cas de famílies que estiguin en la fase final del procés i que requereixen d'una resolució imminent es restablirà l'atenció al domicili dos dies a la setmana, sempre amb acompanyament educatiu, i quan així estigui recollit en els seu pla de treball. Prèviament s'ha de conèixer les condicions sanitàries de la família i que no hagin patit COVID-19 ni haver estat en contacte personalment, o mitjançant un familiar, amb la malaltia durant els 14 dies abans d'iniciar aquesta atenció.
- 4) Coordinar-se amb els Equips Bàsics d'atenció primària i EAIA, per tal de fer una revisió individual de la situació de les famílies dels infants i adolescents acollits en cas de canvis substancials a partir de la COVID-19.

## EN LA FASE 2

### ***Pel que fa als Seguiments dels casos i intervenció familiar***

- 1) Manteniment de les visites familiars fora dels recurs, fent-les coincidir amb les sortides de passeig i ampliant els horaris d'acord amb les noves possibilitats d'activitats i franges horàries permeses.
- 2) En les situacions de seguiment de famílies amb COSE es reprendran les atencions domiciliàries d'acord amb el pla de treball inicial d'acompanyament des de la CI, sense pernoctes, els dies establerts en cada pla d'intervenció.
- 3) Restabliment de l'atenció domiciliària en els expedients de tutela o desemparament, sempre amb acompanyament educatiu i respectant les mesures sanitàries de protecció, quan hi hagi una previsió de sortida de l'infant o adolescent dels recurs a curt termini.
- 4) Reinici de la participació dels pares en la vida quotidiana dels fills a dins de les cases dos dies a la setmana. Es comencen a treballar les intervencions de forma directa i presencial dintre de les instal·lacions del recurs, tenint especial cura de la no coincidència de diferents grups familiars en el mateix espai i extremant les mesures higièniques de neteja del recurs després de cada intervenció.



### EN LA FASE 3

Caldrà recuperar paulatinament la resta de funcions que tenen encomanades els equips i la vida normalitzada pels infants i adolescents ingressat seguint recomanacions de prevenció i seguretat per la salut establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

En aquesta fase s'haurà de recobrar la funcionalitat inicial de manera progressiva cap a la nova normalitat.

- Recuperació de sortides de passeig sense acompanyament educatiu.
- Recuperació dels plans d'atenció domiciliària en les famílies amb COSE.
- Recuperació de la dinàmica d'intervenció amb les famílies dintre del recurs de la casa, d'acord amb el pla de treball de cada una d'elles.
- Famílies en procés de tancament continuar com en les altres fases el seu pla de treball amb l'atenció i seguiment setmanal establert en domicili.