

## **MESURES I RECOMANACIONS EN FASE DE REPRESA PER LA COVID 19 DELS CENTRES I SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

**24 de juliol de 2020**

Els centres i serveis socials d'atenció diÛrna de discapacitats han d'adaptar la seva dinàmica en la fase de represa per la COVID19 a unes mesures de màxima prevenció i protecció per evitar contagis en una població molt vulnerable, que compta amb una diversitat de segments i perfils quant a edat, discapacitat, patologies associades i autonomia personal, promovent que les mesures i recomanacions permetin atendre adequadament les necessitats de la persona i del seu entorn familiar.

Les entitats proveïdores han de poder generar un entorn de seguretat a les persones ateses i al conjunt de professionals davant els riscos del COVID19.

L'Administració ha de proporcionar instruccions, pautes, criteris i el suport necessari per a la protecció i l'adaptació dels serveis ocupacionals i d'atenció diÛrna especialitzada.

Cal adequar el contingut del Pla a les especificacions que estableixin les diferents ordres, normatives, i instruccions que es vagin publicant, tant pel que fa a les mesures d'higiene i prevenció com pel que fa a les condicions en les quals ha de desenvolupar-se l'activitat.

### **Objectiu general:**

Disposar de les recomanacions que garanteixin garantir un procés d'atenció persones que son ateses en centres de dia i serveis socials d'atenció diÛrna, seguint les directrius del Programa VINCAT, Salut Pública, i en consens amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, les entitats socials i la participació de persones expertes.

### **Aquestes recomanacions s'apliquen als següents serveis diÛrns:**

Servei de teràpia ocupacional (STO i STO-A)

Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)

Centres d'Atenció Especialitzada (CAE)

## **criteris bàsics per la prestació del servei en els centres i serveis socials d'atenció diürna de persones amb discapacitat**

- El manteniment de l'activitat en els centres i serveis socials d'atenció diürna durant la fase de represa, es basarà en els criteris poblacionals de risc de contagi per zones/regions que es creguin convenient i que seran degudament comunicades a tots els centres. L'autoritat sanitària territorial en consens amb el DTASF podran dur a terme accions i mesures oportunes durant aquesta fase en funció de la situació epidemiològica o l'aparició de brots en el centre.
- En cas que el centre o servei social d'atenció diürna es trobi en un territori en situació epidemiològica que comporti mesures especials de contenció de brots epidemiològics en un episodi de retrocés en la fase de represa, s'aplicaran les mesures i recomanacions pel funcionament d'aquests centres i serveis establertes en les fases de desconfinament per la COVID 19 segons document "Mesures i recomanacions per a l'obertura dels serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat en les fases de desconfinament per la COVID 19"  
Veure:  
[https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/atencio\\_social\\_subapartat/20200603-Mesures-i-recomanacions-Atencio-Diurna\\_Discapacitat.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/atencio_social_subapartat/20200603-Mesures-i-recomanacions-Atencio-Diurna_Discapacitat.pdf)
- Es potenciarà el manteniment de l'activitat dels serveis i centres d'atenció diürna per a les persones amb discapacitat amb més necessitat de suport i d'atenció continuada, gran dependència, així com també la necessitat de suport associat a trastorns de conducta o problemes de salut mental afegits, així com persones vulnerables derivades d'urgència social (dificultat de les persones cuidadores per fer-se'n càrrec)
- Les persones ateses i els professionals no hauran de presentar simptomatologia i no hauran d'haver estat en contacte estret en cap cas sospitós, probable o confirmat de COVID-19 en els darrers 14 dies. En tal cas, s'abstindran d'anar al centre, o si escau, al domicili. Es recomana comprovar prèviament la situació de les persones en relació al Covid19 d'acord amb el llistat de símptomes de l'**Annex**.
- El centre desenvoluparà l'atenció presencial grupal. S'haurà d'assegurar que és possible garantir la **distància d'1,5 metres i un espai de 2,5m<sup>2</sup>/persona** en qualsevol de les activitats i serveis grupals que es duen a terme a l'interior del centre.

- En el cas que un centre o servei no pugui garantir aquesta distància i espai de protecció i seguretat per a totes les persones usuàries, haurà d'adoptar mesures d'aforament limitat que no podrà **superar el 80%**, i mesures organitzatives en torns o franges horàries per garantir el dret de les persones usuàries a rebre el servei.

### **Criteris per la prestació del servei en els centres i serveis socials d'atenció diürna de persones amb discapacitat en municipis que tenen mesures especials vigents de contenció del brot epidèmic o en un retrocés de la fase de represa**

Els serveis i centres d'atenció diürna per a persones amb discapacitat dels municipis que tenen mesures de especials de contenció del brot epidèmic podran continuar amb la seva activitat sempre i quan no hi hagi mesures extraordinàries per aquest col·lectiu.

Els centres i els serveis valoraran que per a les persones en situació de major complexitat activar una proposta de serveis que facilitin l'atenció domiciliària o bé d'atenció presencial estrictament individual i amb cita prèvia, com ja s'havia planificat durant les diferents etapes de desconfinament, especialment en els casos més indicats de necessitat de suport i d'atenció continuada, així com persones vulnerables i casos d'urgència social per manca de suport familiar i cura.

Es recomana que les activitats grupals d'aquests centres i serveis es realitzin en grups de màxim 10 persones, que siguin el màxim d'estables possibles en quant als seus integrants, i amb els mateixos professionals de referència, per tal de maximitzar la protecció, i si escau, facilitar l'actuació sanitària i epidemiològica en cas d'aparició de símptomes en alguna persona usuària o professional.

Es recomana que es restringeixin al màxim les activitats comunitàries i de socialització, o les activitats d'interacció amb persones voluntàries, d'acord amb les pautes pròpies de mesures especials de contenció del brot epidèmic que hi hagi en un municipi en concret.

### **Realització de PCR a les persones usuàries i als professionals del servei d'atenció diürna**

- Es realitzaran proves PCR a totes les persones usuàries i a tots els professionals del servei que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19 per determinar si poden rebre o prestar el servei, i per rebre l'atenció sanitària necessària i pertinent.
- En cas de donar positiu les persones adoptaran les mesures d'aïllament i confinament establertes per l'autoritat sanitària i s'abstindran d'anar al centre.
- El personal d'aquests centres d'atenció han d'estar informats per protegir-se a si mateixos i dels que en tenen cura.

## **Recomanacions generals**

El personal, les persones que acudeixen al servei diürn, els visitants, i els treballadors externs que realitzen activitats als servei o que porten material han de prendre precaucions per protegir-se a ells mateixos i a les persones ateses al servei.

Aquestes precaucions inclouen:

- Rentar-se les mans amb o aigua i sabó o solució alcohòlica durant almenys 20 segons. Es recomana disposar a les entrades dels centres dispensadors de solució hidroalcohòlica.
- Esternudar o tossir en un mocador, i rebutjar-lo immediatament o a un colze i després rentant-se les mans.
- Mantenir almenys 1,5 metres l'un de l'altre i un espai de 2,5 m<sup>2</sup>/persona, sempre que sigui possible i portar mascareta quirúrgica.

## **Recomanacions al personal del servei**

- El personal ha de portar màscara quirúrgica i aplicar el rentat de mans periòdic.

També portarà guants tothom que entri en contacte físic amb altres persones o hagi de tocar superfícies, eines o elements compartits que també toquin altres persones. S'ha de rentar les mans després de posar-se la mascareta, si toquen la seva mascareta mentre la porten, i després d'haver-se tret i llançat la mascareta i els guants. El personal ha de recordar i ajudar als assistents al centre que han de prendre aquestes precaucions.

- Els professionals quan prestin serveis de rehabilitació amb contacte físic directe, canvis posturals, higiene corporal, i activitats susceptibles d'exposició a secrecions, hauran de portar mascareta FFP2, bata o davantal, guants i pantalla facial o ulleres.
- El personal del centre no ha d'anar a treballar si té símptomes o ha estat en contacte estret amb un cas els 14 dies anteriors. Això s'aplica a tots els membres del personal, des de professionals directes fins a proveïdors que tenen contacte indirecte amb assistents als centres, personal que acompanya les persones al centre i voluntaris.

### Actuacions preventives dins del centre

- El personal ha de mesurar la temperatura corporal dels assistents abans d'entrar al centres o als serveis socials d'atenció diürna i i dur a terme el qüestionari pels símptomes d'acord amb l'Annex.
- S'ha de potenciar la neteja regularment dedicant especial atenció a les nanses de les portes, passamans, taules, cadires i altres superfícies amb desinfectant segons el protocol vigent.  
Veure: [Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana](#)
- Disposar de cubells d'escombraries amb tancament i obertura de pedal com a recipients de rebuig.
- El personal ha de buidar les papereres amb regularitat evitant que s'acumulin deixalles potencialment contaminades, seguint les normes de gestió de residus sanitaris.
- Cal mantenir les temperatures idònies i els espais han de ser ventilats regularment (mínims 3 cops al dia per un temps no inferior 10 minuts).
- Revisió, higiene i manteniment dels sistemes de ventilació i d'aire condicionat (centrals o individuals) d'acord amb la normativa vigent, especialment per la legionel·la i el Covid'19. Veure: [Ventilació i sistemes de climatització en establiments i locals de concurrència humana](#)
- Per a qualsevol activitat interna, la distància entre les persones ha de ser mínim 1,5 metres i un espai de 2,5 m<sup>2</sup>/persona.  
Veure: [RESOLUCIÓ SLT/1429/2020, de 18 de juny, per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2.](#)
- Davant la necessitat de mantenir el distanciament-físic en activitats grupals, espais comuns i menjador, si escau, podrà adoptar-se temporalment una atenció per franges horàries i/o alternança en dies de la setmana: es poden establir 2 torns dins l'horari general d'atenció de 8h a 17h, de 8 a 13h i de 13h a 17h, amb 2 torns de dinar.

### Condicionament dels espais, eines i utillatge

- Neteja i desinfecció prèvia i periòdica d'espais i eines i utillatge.

Veure: [Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana](#).

- Establiment de zones, barreres físiques, pantalles protectores i marcatge dels distanciaments entre persones que permeti el compliment de les mesures de protecció.
- Es recomana per a persones usuàries sordes l'ús de pantalles transparents que permetin la interacció pròpia del servei, sense mascareta, i respectant el distanciament físic.

### **Interacció amb l'entorn exterior**

- El personal dels centres ha de preguntar a tots els visitants si tenen símptomes i quina és la seva situació en relació al COVID19 abans de permetre l'entrada, i consultar, si escau, a l'Equip d'Atenció Primària de Salut corresponent (veure **Annex**).
- Tots els visitants o treballadors externs han de prendre les precaucions bàsiques quan entrin al centre. Això inclou rentat de mans, portar mascareta quirúrgica, esternudar o tossir en un mocador o colze, mantenir 1,5 metres de distància dels residents i evitar el contacte personal.
- El lliurament de les mercaderies s'ha de restringir a una única entrada. Si un contractista o el venedor ha d'entrar per deixar les seves mercaderies, el personal hauria de preguntar-li si tenen símptomes com ara febre, tos o dificultat per respirar. Si és algun d'aquests símptomes presents, no se'ls ha de deixar entrar sota cap concepte als centres
- Evitar les visites externes de qualsevol persona amb especial vulnerabilitat als efectes del SARS-COV-2: d'acord amb el Ministeri de Sanitat, els grups vulnerables i les condicions d'especial interès per a la COVID-19 són les persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa hipertensió, malaltia pulmonar crònica, immunodeficiència, càncer en fase de tractament actiu, embaràs i majors de 60 anys, seguint l'estat de coneixements actuals i el principi de precaució.

### **Seguretat en la mobilitat i transport adaptat**

- Cal adoptar mesures d'autoprotecció, d'higiene, neteja i desinfecció, distanciament i control de les persones usuàries del servei transport adaptat d'acord amb les mesures establertes en matèria de transport i mobilitat.

- Es recomanaria si fos possible que l'accés de les persones usuàries al centre sigui a través de transport propi de la persona/família en aquesta fase de represa.

### **Responsabilitats de la direcció dels centres i dels professionals a càrrec de les institucions**

- La direcció del centre ha d'elaborar el pla de contingència que pugui donar resposta a les situacions més freqüents previsible en relació al COVID19.
- No es podrà acceptar l'entrada al centre de cap persona usuària o professional dels serveis amb simptomatologia compatible amb COVID19. En tal cas s'haurà de derivar a l'atenció primària perquè efectuïn el cribratge per PCR i determinin si pot rebre o prestar el servei i seguir les indicacions mèdiques i sanitàries pertinents.
- Davant l'aparició de símptomes d'una persona usuària o professional dins dels serveis d'atenció diürna caldrà aïllar-la preventivament en un espai del centre que permeti la seva protecció i distanciament físic, i s'haurà d'avisar al referent familiar o representant legal i coordinar-se amb l'equip d'atenció primària i comunitària de referència de la persona.
- En cas de ser una persona usuària se l'haurà d'acompanyar en tot moment fins que se li hagi prescrit l'aïllament domiciliari i se'n faci càrrec un familiar o representant legal, o bé se l'hagi d'atendre amb caràcter d'urgència mèdica d'acord amb la clínica que presenti i amb les indicacions mèdiques rebudes de l'Equip d'atenció primària o del 061. La persona que l'acompanyi ha d'anar protegida amb mascareta FFP2 i haurà de rentar-se les mans cada cop que hagi de tocar objectes de l'usuari o a l'usuari mateix. L'usuari ha de portar mascareta quirúrgica.  
Vegeu el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 en la fase de desconfinament](#)
- En cas de persones amb simptomatologia COVID, la direcció del centre ho haurà de comunicar al seu referent del Departament de Treball, d'Afers Socials i Famílies. Si és confirma que la persona usuari té COVID19, conjuntament amb l'EAP, Salut Pública i el Departament, s'haurà de procedir a realitzar l'estudi de contactes així com valorar el possible tancament del servei d'atenció diürna.
- Els centres han de conèixer i donar a conèixer a tots els seus treballadors com actuar si una persona usuària té símptomes.

- Les direccions del centre han d'establir un sistema regular de formació dels seus treballadors. Això ha d'incloure el coneixement sobre com actuar davant del risc de contraure el virus i l'entrenament en precaucions bàsiques.
- S'han d'utilitzar aquells mitjans que facilitin la comprensió de les accions que s'han de realitzar per evitar la transmissió del virus. Això inclou l'elaboració de cartells i fullets que s'han d'utilitzar com a recordatoris. Els podeu trobar disponibles a la pàgina de [material logístic de Canal Salut](#).
- La direcció dels centres han de posar a l'abast dels seus professionals els materials necessaris per a la prevenció i control com ara termòmetres, màscares, guants, ulleres, pantalles facials, sabó, solució de base alcohòlica pel rentat de mans, mocadors i tovalloles de paper i desinfectant de superfície.
- S'han d'atendre les necessitats de suport psicosocial i el benestar del personal mitjançant la comunicació regular amb informació actualitzada.
- El personal del centres ha de mantenir les famílies informades regularment de la situació del centre; així com de les mesures de prevenció que es duen a terme, podent fer-se mitjançant comunicació telefònica i telemàtica.
- S'impulsaran totes les mesures necessàries per que la informació dirigida a les persones usuàries tingui una bona accessibilitat física, sensorial i cognitiva
- Facilitar els equips de protecció individual necessaris en cada cas:
  - o Treballs administratiu o d'atenció al públic: mascaretes quirúrgiques + distància de seguretat (1,5 metre) o mampares. Les mascaretes s'ha d'utilitzar en els desplaçaments per l'interior i en els espais de treball compartits. En el cas d'atenció al públic, l'usuari també haurà de portar mascareta.
  - o Guants de nitril o vinil només en cas que s'entri en contacte físic amb altres persones o s'hagin de tocar objectes compartits.
- Garantir el subministrament i reposició en tot moment dels productes d'higiene i desinfecció com el gel hidroalcohòlic, sabó amb dosificador i paper per eixugar mans als serveis. Fer una revisió sistemàtica i diària dels estocs del material necessari per assegurar que existeix prou material de protecció pels professionals, les persones usuàries i les possibles persones acompanyants.



- Disposar de cubells d'escombraries amb tancament i obertura de pedal com a recipients de rebuig.
- En cas de torns de treball, i per disminuir el risc de contagi entre torns, vetllar perquè les persones presencials coincideixin amb les mateixes en la sèrie prevista per torn.
- Tenir previst un equip de suplències, en cas de necessitat per baixa o aïllament d'algun membre de l'equip.
- Vetllar per una ventilació i neteja correctes dels despatxos, sales de formació i espais comuns segons recomanacions protocols vigents.
- Incrementar la freqüència de neteja de les superfícies i objectes més usats: panys de portes, aixetes, respatllers de cadires, entre d'altres. i garantir que els lavabos disposin de suficient sabó i/o solució hidroalcohòlica per netejar-se les mans i paper per eixugar-se.
- En absència de la persona "Responsable higienicosanitari", la persona responsable del servei, o aquella en qui delegui, assumirà la funció de responsable d'higiene i protecció sanitària per tal de vetllar pel compliment de les instruccions de forma sostinguda i amb accions de formació periòdiques en el temps.

### **Accions complementàries o alternatives de suport a l'atenció diürna**

- En el cas d'un brot, confinament de la població i tancament del servei o centre d'atenció diürna d'acord a una nova situació sobrevinguda, s'activaria si escau una proposta de serveis d'atenció domiciliària o bé d'atenció presencial estrictament individual i amb cita prèvia, com ja s'havia planificat durant l'etapa de desconfinament, especialment en els casos més indicats de necessitat de suport i d'atenció continuada, pluridiscapacitat i pluritapotologia, gran dependència, deteriorament cognitiu, trastorns de conducta o problemes de salut afegits, edat avançada, així com persones vulnerables i casos d'urgència social per manca de suport familiar i cura.
- Aquest desplegament i reforç, si escau, de l'atenció a les persones en els domicilis familiars, es duria a terme mitjançant el servei d'atenció domiciliària que pugui disposar l'entitat o el territori.
- En el cas d'optar per l'atenció presencial individual i amb cita prèvia al propi centre caldrà realitzar una desinfecció prèvia, i la prestació del servei es centrarà, si s'escau, en

l'atenció rehabilitadora, terapèutica i de cures, sense dur a terme cap activitat grupal ni ocupacional.

- Es potenciarà la realització d'activitats periòdiques de socialització de les persones d'acord amb les possibilitats permeses, preferentment a l'aire lliure, i sempre respectant les mesures de protecció i prevenció.
- Sempre i quan s'acompleixin totes les mesures recomanades pel personal, persones externes i persones ateses, es podran realitzar activitats de voluntariat de suport.

## Annex

### LLISTAT DE COMPROVACIÓ DE SIMPTOMES

*Font: Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut*

#### Té algun d'aquests símptomes?

- Febre o febrícula
- Tos continuada o persistent
- Dificultat per respirar
- Falta d'olfacte de gust
- Mal de coll
- Calfreds
- Vòmits
- Diarrea
- Malestar
- Dolor muscular

**Heu estat en contacte estret (conviure, tenir cura o haver estat a menys de 2 metres durant més de 15 minuts) amb una persona diagnosticada de malaltia per coronavirus (COVID-19) durant els 14 dies anteriors?**

- Sí

Si heu marcat una o diverses caselles, **cal que eviteu sortir de casa** i que en horari d'atenció del vostre centre d'atenció primària, us poseu en contacte telefònic amb el vostre **centre d'atenció primària**. En cas contrari, truqueu al **061**.

Es recomana l'ús de l'aplicació mòbil [STOP COVID 19 CAT](#), per a seguiment de símptomes suggestius de la malaltia.

## Bibliografia:

- RESOLUCIÓ TSF/1312/2020, de 9 de juny, per la qual s'estableixen els criteris per a l'obertura de centres i serveis socials d'atenció diürna de persones grans i persones amb discapacitat, en aplicació de l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, en la redacció donada per l'Ordre SND/414/2020, de 16 de maig.  
[https://dogc.gencat.cat/ca/pdogc\\_canals\\_interns/pdogc\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&documentId=874855&language=ca\\_ES](https://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=874855&language=ca_ES)
- Departament TASF. Mesures i recomanacions per a l'obertura dels serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat en les fases de desconfinament per la COVID 19. Barcelona: Departament TASF, 2020  
[https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/atencio\\_social\\_subapartat/20200603-Mesures-i-recomanacions-Atencio-Diurna\\_Discapacitat.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/atencio_social_subapartat/20200603-Mesures-i-recomanacions-Atencio-Diurna_Discapacitat.pdf)
- Centers for Disease Control and Prevention. Nursing home care. Last reviewed March 11, 2016. <https://www.cdc.gov/nchs/fastats/nursing-home-care.htm>.
- Centers for Disease Control and Prevention. Preparing for COVID-19: long-term care facilities, nursing homes. Last reviewed March 21, 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/healthcare-facilities/prevent-spread-in-long-term-care-facilities.html>.
- Centers for Medicare & Medicaid Services. Center for Clinical Standards and Quality/Quality, Safety & Oversight Group. March 13, 2020. <https://www.cms.gov/files/document/qso-20-14-nh-revised.pdf>.
- Society for Post-Acute and Long-Term Care Medicine. Strategies for mitigating the emotional impact of COVID-19.  
<https://paltc.org/sites/default/files/Strategies%20for%20Mitigating%20the%20Emotional%20Impact%20of%20COVID-19.pdf>.
- Centers for Disease Control and Prevention. Interim infection prevention and control recommendations for patients with suspected or confirmed coronavirus disease 2019 (COVID-19) in healthcare settings. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/infection-control/control-recommendations.html>.

- Infectious Diseases Society of America Guidelines on Infection Prevention for Health Care Personnel Caring for Patients with Suspected or Known COVID-19. <https://www.idsociety.org/COVID19guidelines/ip>
- Woelfel, R; et al. Clinical presentation and virological assessment of hospitalized cases of coronavirus disease 2019 in a travel-associated transmission cluster. medRxiv 2020.03.05.20030502; doi: <https://doi.org/10.1101/2020.03.05.20030502>
- SEIMC. Consideraciones SEIMC para dar de alta a personal sanitario con COVID-19. (30 de març del 2020). SEIMC. Recomendaciones de SEIMC sobre el uso de las pruebas de detección de anticuerpos. (27 abril 2020)
- ACRA. Propostes de desconfinament. Barcelona: ACRA, 2020
- ACAD. Propostes de desconfinament. Barcelona: ACAD, 2020
- LA CONFEDERACIÓ. Pla de desescalada i reobertura de centres i serveis socials. Barcelona: LA CONFEDERACIÓ, 2020
- ECOM. Mesures per a la garantia dels drets de les persones amb discapacitat física en la desescalada. Barcelona: ECOM, 2020