

OBJECTIUS DE QUALITAT 2020

- Aconseguir la plena inclusió de les persones que atenem.
- Adaptar els recursos i serveis de la manera més individualitzada possible.
- Aconseguir l'equiparació del reconeixement tècnic i laboral dels i les professionals de l'acció social (públic-privat).
- Garantir la viabilitat de tots els serveis i de l'organització.
- Facilitar que qualsevol persona atesa pugui tenir accés a fer incidència en les polítiques socials.
- Facilitar que qualsevol persona treballadora pugui fer incidència en les polítiques socials i la defensa de l'espai professional.
- Millorar la gestió de la informació, incorporant en el nostre dia a dia les solucions tecnològiques existents.
- Incorporar la tecnologia i la innovació per millorar l'atenció a les persones.
- Promoure accions en relació a la cura del Medi Ambient.
- Transformar en local qualsevol acció que realitzem.
- Ampliar la participació dels i les professionals i persones ateses.
- Generar processos que millorin la comunicació interna i externa.

